משטרת ישראל

מכרז פומבי מס' 150/2024

אספקת מכשירי קשר ושרותי תחזוקה

אוגוסט 2024

עדכון מס' 12 נכון לתאריך 27.03.2025

פרק 0 מנהלה (I)

0.1. רקע

0.1.1. למשטרת ישראל מערכת תקשורת מתוצרת חברת מוטורולה סולושנס, הפועלת בתקן APCO Project 25 וכוללת למעלה מ-22,000 יחידות קצה, מערכת זו מכונה מערכת "ניצן".

0.1.2. המשטרה מבקשת לקבל הצעות להצטיידות במכשירי קשר דיגיטליים העומדים בבדיקות תאימות (CAP) לתקן P25 ובעלי בשלות טכנולוגית בהתאם לדרישות המפורטות במסמך זה.

0.1.3. הזוכה במכרז יידרש לספק את מכשירי הקשר לאחר שיותאמו לשיטות העבודה הנהוגות במשטרת ישראל אף מעבר לדרישות המוגדרות בתקן, למתן שירותי תחזוקה ותמיכה הנדסית לאורך כל תקופת ההתקשרות.

0.1.4. משטרת ישראל הוסמכה ע"י המל"ל לנהל את מערכת התקשורת הלאומית. גופי ממשלה וגופי סמך ממשלתיים שירצו להצטרף למערכת ידרשו לקבל את אישור מ"י ויוכלו להתקשר עם הזוכה בהתאם לכל תנאי מכרז זה לרבות המחירים המוצעים.

0.1.5. על המציעים לקחת בחשבון, כי ייתכן ומערכת התקשורת תעבור לתחום תדר אחר, ככול שהדבר ימומש תהא לו השפעה משמעותית על היקפי הרכש על פי מכרז זה, ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

0.1.6. **הליך קביעת הזוכה מורכב ממספר שלבים, כמפורט להלן:**

0.1.6.1. **בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף**

0.1.6.2. **בדיקת עמידת ההצעות בדרישות המפרט (פרקים 1-4)**

0.1.6.3. **שקלול הצעות המחיר ומדדי האיכות**

0.1.6.4. **הוכחת יכולת (POC) למכשירים המוצעים.**

0.1.6.5. **הסעיף בוטל**

0.1.6.6. **קביעת זוכה**

0.1.6.7. במקרה בו תתקבל הצעה אחת, למשטרה שמורה הזכות לדלג על השלב המפורט בסעיף 0.1.6.3.

0.1.7. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה [להלן: "מסמכי המכרז"].

0.1.8. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.

0.1.9. טבלת ריכוז התאריכים במכרז (M)

הפעילות	תאריך	שעה
מועד אישור פרסום המכרז	5.8.2024	
המועד האחרון להמצאת שאלות הבהרה מן המציעים	27.10.2024	15:00
המועד האחרון להגשת הצעות למכרז לתיבת המכרזים	20.4.2025	15:00

במקרה שבכל התנגשות בין התאריכים בטבלה לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים במכרז, יגברו התאריכים שבטבלה.

0.2. דרישות הסף במכרז (M)

0.2.1. **כל דרישות סעיף 0.2 המפורטות להלן הן דרישות סף למכרז. הצעה שאינה עומדת בדרישות סף אלה תיפסל ללא בדיקת יתר הדרישות והסעיפים:**

0.2.1.1. צירוף ערבות אוטונומית ובלתי מותנית לטובת משטרת ישראל מאת מנפיק ערבות מורשה כאמור בהודעה "מנפיקי ערבות מורשים" הנלווית להוראת תכ"ם מס' 7.3.3 בנושא "ערבויות וביטחונות", כבטוחה של המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 150,000 ₪ אשר תהא בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד לתאריך 31.12.2025 ועפ"י הנוסח המופיע בנספח 4 למכרז (להלן: "ערבות הצעה").

<u>אי צירוף ערבות מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת ההצעה.</u>

0.2.1.2.

המציע יצרף להצעתו כתב התחייבות חתום ע"י יצרן מכשירי הקשר המוצעים בנוסח המצורף כנספח 5 למכרז.

0.2.1.3. במהלך השנים 2019 עד 2023, המציע סיפק לשני לקוחות לפחות, ציוד ושרות בתחום תקשורת רדיו הכולל תכנון, אספקה, אינטגרציה, הטמעה ותחזוקה של למעלה מ-1000 יחידות קצה לכל אחד מהלקוחות.

- <u>להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע יצרף להצעתו:</u>

- הצהרה בנוסח המצורף בנספח 6 א' למכרז

0.2.1.4. למציע **מחזור כספי שנתי** במהלך כל אחת מן השנים 2021, 2022 ו- 2023 לפחות, בסך שלא יפחת מ- 80 מיליון ₪ (כולל מע"מ), מתוכם מחזור כספי שנתי של לפחות 15 מיליון ₪ הנובע מתחום תקשורת רדיו.

- <u>להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע יצרף להצעתו:</u>

- הצהרה בנוסח המצורף בנספח 6 ב' למכרז

0.2.1.5. מכשירי הקשר מיוצרים ע"י יצרן אשר מכר בכל אחת מהשנים 2019-2023, לפחות 20,000 מכשירי קשר, מתוכם לפחות 10,000 מכשירים העומדים בתקן P25.

- <u>להוכחת עמידת המציע בתנאי זה יצרף המציע להצעתו:</u>

- אישור מהיצרן בנוסח המפורט בנספח 7

0.2.1.6. למעלה מ- 1000 מכשירי קשר מהדגמים המוצעים במכרז, פועלים בשלוש השנים האחרונות לפחות, על תשתית של חברת מוטורולה סולושנס, בלפחות שתי מערכות תקשורת שונות הפועלות בתצורת P25 Phase II מוצפנת.

- <u>להוכחת עמידת המציע בתנאי זה יצרף המציע להצעתו:</u>

- אישור מהיצרן בנוסח המפורט בנספח 8

0.2.1.7. מכשירי הקשר המוצעים במכרז עמדו בבדיקות תאימות P25 CAP

- <u>להוכחת עמידת המציע בתנאי זה יצרף המציע להצעתו:</u>

- אישור כמפורט בסעיף 0.10.3.14 למכרז

<u>תנאי סף מנהליים בהם חייב לעמוד המציע (M)</u>

0.2.1.8. המציע מצהיר ומתחייב כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בתנאי הסף המנהליים הבאים:

0.2.1.8.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

0.2.1.8.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

0.2.1.8.3. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 2ב'1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

0.2.1.8.4. העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבורים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

0.3. שילוב רכיבים ותוכנות במערכת הקיימת

0.3.1. במידה והזוכה יידרש, על מנת לממש יכולות הנדרשות במפרט המצורף, לרבות אלו הנכללות בבדיקה החוזרת של שלב הוכחת היכולת (של התכונות שאינן מפורטות בתקן) להוסיף שרתים ו/או תוכנות למרכז המערכת (CEN), הוא יהיה אחראי באופן בלעדי על שילובם המלא במערכת.

0.3.2. משטרת ישראל ממליצה כי המציע, ישירות או באמצעות יצרן יחידות הקצה אותן הוא מציע, יעבוד מול יצרן תשתית המערכת על מנת לוודא כי המענה עומד בדרישות מכרז זה ונמצא תקין מכל בחינה שהיא לרבות מבחינת הפונקציונאליות ומבחינת אבטחת המידע, כל זאת מול מערכת P25 בגרסה זהה לזו שמפעילה מ״י.

לצורך כך הוקמו מעבדות ״ייחוס״ אצל היצרנים לבדיקות אינטגרציה ותאימות עבור אותן יכולות שהן מעבר לאלה הנבדקות בבדיקות התאימות (Non-CAP testing). פרקטיקה זו נהוגה בעולם במקרים בהם יש תשתיות של יצרן אחד ויחידות קצה ו/או שירותים של יצרן אחר.

0.3.3. הסעיף נמחק.

0.3.4. ככול שהזוכה יבצע בדיקות כאמור בסעיף 0.3.2 לעיל, למ״י שמורה הזכות לדרוש את תוצאות הבדיקה, וככול שיידרש, על הזוכה לספק ביאורים בדבר התוצאות.

0.3.5. במידה ויגרם נזק כלשהו למערכות מ״י כתוצאה משילוב של חומרה ו/או תוכנה למערכת, הזוכה יהא אחראי לתיקונו ולפיצוי ושיפוי מ״י.

0.4. התחייבות המציע לשיתוף פעולה תעשייתי

0.4.1. השתתפות מציע שמעורב בהצעתו ספק חוץ או מציע שהוא ספק חוץ כהגדרתו בהוראת תכ״ם מספר 7.11.3 ״שיתוף פעולה תעשייתי״, מצהיר ומתחייב לעמוד בהוראות תקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי), תשס״ז-2007 (להלן: ״תקנות הרשפ״ת״), ולקיים שיתוף פעולה תעשייתי בקשר עם הפרויקט, ככל שייבחר כזוכה במכרז, והכל בהתאם להוראות תקנות הרשפ״ת ובהתאם להוראות הרשות לשיתוף פעולה תעשייתי וקידום השקעות זרות הפועלת כיחידית סמך במשרד התעשייה, המסחר והתעסוקה (להלן: ״הרשפ״ת״).

0.4.2. היקף שיתוף הפעולה התעשייתי יהיה בסכום השווה ל-35% משווי ההתקשרות. ביחס למוצרים או שירותים שהסכם הרכישות הממשלתיות חל עליהם, יהיה היקף שיתוף הפעולה התעשייתי לספקי חוץ ממדינות החברות ב-GPA 18% לפחות משווי ההתקשרות.

0.4.3. במסגרת ההתחייבות לקיום שיתוף פעולה תעשייתי, מתחייב המציע שייקבע כזוכה במכרז להתקשר בהתקשרות משנה מקומית בהיקף שלא יפחת מ-18% משווי ההתקשרות, הקשורה באופן ישיר לנושא המכרז, ולקיים שיתוף פעולה תעשייתי באמצעים אחרים, דהיינו רכש עקיף שאינו קשור באופן ישיר לנושא המכרז, כגון: השקעות, רכש טובין וכו׳, בהיקף שלא יפחת מ-15% נוספים משווי ההתקשרות.

0.4.4. כל מציע אשר במסגרת הצעתו למכרז מעורב ספק חוץ, יצרף להצעתו התחייבות לשיתוף פעולה תעשייתי, וכן תכנית למימוש מחויבותו לשיתוף פעולה תעשייתי על-גבי טופס המסומן כ-"FORM C", לרבות טבלת האקסל הנלווית לו (להלן שני הקבצים ביחד: "FORM C" אשר מצורפים למסמכי המכרז בנפרד). טופס זה ייחתם ע"י מורשי החתימה של המציע ויצורף להצעתו. יובהר, כי משטרת ישראל תבדוק רק את עצם הגשת הטופס, אך לא תבחן את תוכן התחייבות המציע ותכניתו לשיתוף פעולה תעשייתי. עוד יובהר, כי טופס "FORM C" של המציע אשר ייקבע כזוכה, יועבר לבדיקת והערות הרשפ"ת אשר היא הגורם המוסמך לבדיקת, הערכת ואישור התחייבות הזוכה לקיום שיתוף פעולה תעשייתי. אם במהלך בדיקת הרשפ"ת יימצא כי התחייבות הזוכה לשיתוף פעולה תעשייתי אינה עומדת בדרישות התקנות או בהוראות הרשפ"ת, יידרש הזוכה לתקן את התחייבותו לשיתוף פעולה תעשייתי ויחולו לעניין זה הוראות סעיף 0.10.5 למכרז "השלמת מסמכים ואישורים". משטרת ישראל תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה, לפסול את הזוכה אשר לא יתקן את התחייבותו לקיום שיתוף פעולה תעשייתי בהתאם להוראות סעיף זה. יודגש, כי אישור התחייבות ותכנית הזוכה לשיתוף פעולה תעשייתי ע"י הרשפ"ת, היא תנאי לתחילת ההתקשרות. לפיכך, על הזוכה לפעול עפ"י הנחיות ודרישות הרשפ"ת לצורך קבלת אישורה, לרבות ביצוע שינויים, תיקונים, תוספות, גריעות וכל עדכון אחר במסמכי ההתחייבות ובתכנית, שהרשפ"ת עשויה לדרוש. לקבלת הסבר ופרטים נוספים בנוגע למילוי "FORM C" המציעים רשאים לפנות לנציג הרשפ"ת מר גיל אפריים באמצעות דוא"ל gil.efraim@economy.gov.il או בטלפון מספר 058-7841713.

0.4.5. **מצ"ב קישור לקובץ אקסל הניתן להורדה מהאתר של הרשות לשיתוף פעולה תעשייתי**

https://ica.gov.il/Documents/%D7%A9%D7%95%D7%A8%D7%95%D7%AA%20%D7%9E%D7%97%D7%95%D7%99%D7%91%D7%95%D7%AA%20%D7%91%D7%AA%D7%9B%D7%A0%D7%99%D7%AA%20%D7%9E%D7%99%D7%9E%D7%95%D7%A9%20%D7%9C%D7%94%D7%AA%D7%97%D7%99%D7%99%D7%91%D7%95%D7%AA%20%D7%A1%D7%A4%D7%A7%20%D7%97%D7%95%D7%A5.xlsx

0.5. הסעיף בוטל

0.6. מנהלה

0.6.1. **רכישת מסמכי המכרז**

0.6.1.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.

0.6.1.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il לשונית "מכרזים" ובצד ימין לבחור את שם המפרסם: "המשרד לביטחון לאומי – משטרת ישראל".

0.6.1.3. **מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח אשר מפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בלבד, לרבות עדכונים ככל שיהיו וכפי שיפורסמו.**

0.6.2. **איש קשר**

0.6.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, המפרט ונספחיהם יופנו בכתב לעורך המכרז, שחר מנשה, באמצעות דוא"ל doronm@police.gov.il, יש לכתב לידיעה גם את דוא"ל: urig@police.gov.il ו- ehudg@police.gov.il ו - policetenders911@gmail.com

0.6.3. **נוהל העברת שאלות ובירורים**

0.6.3.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

0.6.3.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ובתנאיו ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות המכרז, אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

0.6.3.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, מספר הסעיף, פירוט השאלה / ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון וכתובת דוא"ל.

0.6.3.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצוין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא:

מס"ד	המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה

0.6.3.5. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

0.6.3.6. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בעל-פה כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

0.6.3.7. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין העדכון/המענה לשאלות לבין מסמכי המכרז, יגבר העדכון/המענה לשאלות על האמור במסמכי המכרז.

0.6.3.8. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

0.6.3.9. מענה עורך המכרז לשאלות/להערות שהופנו, יפורסם ללא שמות הפונים.

0.6.4. **אופן הגשת ההצעות**

0.6.4.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", בתיבת מכרזים פיזית הנושאת מס' מכרז עד למועד האחרון להגשת ההצעות.

0.6.4.2. **הצעות שיוגשו לאחר המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל. (M)**

0.6.4.3. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.

0.6.4.4. המציע יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, בארגז סגור היטב ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.

0.6.4.5. הצעה תוגש ב- 4 העתקים מודפסים וכן ע"ג disk on key.

0.6.4.5.1. על המציע להגיש הצעתו בשתי חוברות נפרדות:

0.6.4.5.1.1. בחוברת אחת יהיה המענה לכל סעיפי המכרז, למעט לפרק 5 (הצעת המחיר).

0.6.4.5.1.2. בחוברת השנייה יוגש המענה לפרק 5.

0.6.4.6. ככול ויהיו הבדלים בין ההצעות (בין המדיה המגנטית להעתקים המודפסים), ההצעה המחייבת תהא זו המודפסת והחתומה.

0.6.4.7. על המציע לרשום על הארגז בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.

0.6.4.8. המציע יצמיד על הצד החיצוני של הארגז מעטפה סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

0.6.4.9. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א'-ה' (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בין השעות 08:00-30:16.

0.7. מבנה המכרז

0.7.1. **מכרז זה מורכב מחמישה פרקים כמפורט להלן:**

0.7.1.1. **פרק 0:** פרק זה, נקרא "פרק המנהלה", מצוינים בו פרטים כלליים, דרישות סף, דרך הגשת ההצעות ואופן בחירת הזוכה במכרז.

0.7.1.2. **פרקים 1-4:** הפרקים הטכנולוגיים המאפיינים את הציוד והשירות המבוקש.

0.7.1.3. **פרק 5:** פרק העלות. הפרק מכיל את רכיבי העלות ואת אופן בחינת והשוואת ההצעות בין המציעים במכרז וקביעת הזוכה במכרז

0.7.1.4. **נספחים**: מכיל את נוסח חוזה ההתקשרות ונספחים שונים.

0.8. סיווג רכיבי המסמך

0.8.1. **השיטה**

0.8.1.1. רכיבי המפרט מסווגים לפי הסימונים הבא:

I (Information)	רכיב המובא לידיעה בלבד. יש לענות עליו: "קראנו והבנו, מקובל עלינו".
S (Specific)	רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במפרט: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בדרך כלל זהו סעיף "סגור". אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.
M (Mandatory)	רכיב סף (Go/No-go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory). ככלל, מענה המציע לסעיפים בסיווג זה יהיה **"הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה"** *במענה לסעיפים המסומנים ב-* M_1 ישנה אפשרות נוספת למענה **"קראנו, הבנו, מקובל עלינו, אנו מתחייבים לענות על הדרישה תוך 3 חודשים מקביעתנו כזוכים"**

0.8.1.2. בסעיף מסוג M חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לפסילת ההצעה, על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים

0.8.1.3. סיווג של סעיף תקף לכל תתי-סעיפיו, אלא אם צוין בתת סעיף מסוים אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג - זה הסיווג המחייב. רכיב שאין לידו סימון - יש לקחת את סיווג הסעיף הראשי שלו.

0.8.1.4. בנוסף לכל סיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף כל סעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.8.2. **המענה לפרקים הטכנולוגיים (פרקים 1 עד 4)**

0.8.2.1. המענה לפרקים הטכנולוגיים יהא בחוברת מענה בה יפרט המציע את התייחסותו לכל סעיף וסעיף כנדרש להלן:

0.8.2.2. מבנה ההצעה יהיה תואם אחד לאחד 1:1 את מבנה המפרט. לדוגמה: סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במפרט, סעיף 2.2 יכיל תשובה לרכיב 2.2 וכו'. רכיב שאין לגביו תשובה ייכתב לידו "אין תשובה" והרכיב הבא אחריו ישמור על מספרו המקורי במפרט.

0.8.2.3. תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יתאים לסיווג הרכיב: M_1 M, I, S כפי שהוגדר.

0.8.2.4. נוסף על הדרישה של התאמה אחד לאחד, כמפורט לעיל, יש להקפיד בהצעת הספק על הכלל הבא:

0.8.2.4.1. בסעיפים המסומנים S, יש לתת תשובה מפורטת, כולל תעתיקים מתיעוד קיים. אם התשובה ארוכה, מומלץ להפנות לנספח בסוף ההצעה. הנספח יסומן במספר הסעיף המפנה.

0.9. ערבות הצעה (M) מסמך קשיח מקורי ולא דיגיטלי

0.9.1. **על המציע לצרף להצעתו ערבות שתהווה "ערבות הצעה". לצירוף ערבות ההצעה בהתאם להנחיות המפורטות, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה, תביא לפסילת ההצעה.**

0.9.2. הערבות תתקבל ממנפיק ערבות מורשה כאמור בהודעה "מנפיקי ערבות מורשים" הנלווית להוראת תכ"ם מס' 7.3.3 בנושא "ערבויות וביטחונות".

0.9.3. להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:

0.9.3.1. הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות והצהרות המציע".

0.9.3.2. הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).

0.9.3.3. נוסח ערבות ההצעה חייב להיות בהתאם לנוסח הנספח המצורף להלן "נוסח ערבות הצעה". נוסח ערבות שונה מהמצורף, יוביל לפסילת ההצעה.

0.9.3.4. במידה והמציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.

0.9.3.5. הערבות לא תהא צמודה למדד. במידה שהוגשה ערבות צמודה למדד, לא יהא בכך כדי לפסול את ההצעה.

0.9.4. **כל התנאים הקבועים ביחס לערבות וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.**

0.9.5. אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.

0.9.6. לידיעת המציעים, עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה, אשר הינה בין השאר ערבות שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש, הוא פסילה.

0.9.7. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.

0.10. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

0.10.1. יש למלא את הצעת המחיר על גבי טבלאות בסעיפים 5.9.1 עד 5.9.11 (כולל).

0.10.2. על המציע לצרף להצעתו את מחירון יצרן מכשירי הקשר, הרלוונטי למשטרת ישראל, כנדרש בסעיף 0.16 למכרז.

0.10.3. יש לצרף להצעה את המענה על הפרקים הטכנולוגים כמפורט בסעיף 0.8.2 לעיל

0.10.3.1. **נספח 1 -** התחייבויות והצהרות המציע.

0.10.3.2. נספח **2** - אישור מורשה חתימה.

0.10.3.3. **נספח 3**- תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.

להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים:

0.10.3.4. **נספח 4** - ערבות מקורית בהתאם לאמור בסעיף "ערבות הצעה" המצוין לעיל

0.10.3.5. **נספח 5** – כתב התחייבות חתום ע"י יצרן מכשירי הקשר.

0.10.3.6. **נספח 6 א'** – הצהרה של המציע על ניסיונו המקצועי.

0.10.3.7. **נספח 6 ב' -** הצהרת המציע בדבר עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 0.2.1.4 למכרז (לעניין המחזור הכספי) עליה מתבסס אישור רו"ח (כנדרש בנספח 6 ג' להלן), חתומה ע"י רו"ח לשם הזיהוי.

0.10.3.8. **נספח 6 ג' -** אישור רו"ח בדבר המחזור הכספי של המציע כנדרש בתנאי המוקדם בהתאם לאמור בסעיף 0.2.1.4 למכרז.

0.10.3.9. **נספח 7** – הצהרת יצרן מכשירי הקשר לעניין כמות מכשירי הקשר שמכר בחמש השנים האחרונות.

0.10.3.10. **נספח 8** – הצהרת יצרן מכשירי הקשר לעניין עבודת מכשירי הקשר המיוצרים על ידו, ע"ג תשתית של מוטורולה.

לשם מתן ניקוד למדדי האיכות של המכשירים המוצעים:

0.10.3.11. צירוף מפרטים טכניים של המכשירים המוצעים

0.10.3.12. **על המציע לצרף להצעתו את המפרטים הטכניים של המכשיר המוצעים**, ככול ואחד מהנתונים הנדרשים להערכת מדד איכות לא מפורט במפרט הטכני (MTBF מחושב, לדוגמא) המציע יצרף הצהרת יצרן בה יפורט ערך הנתון הנמדד. כך שהמשטרה תוכל לחשב את ניקוד לכל אחד ממדדי האיכות המפורטים.

0.10.3.13. **נספחים 9 ו- 10**- על גבי נספחים אלה, ימלא היצרן את הנתונים הטכניים של המכשירים המוצעים.

0.10.3.14. **אישורים בדבר עמידה בבדיקות תאימות P25 CAP:**

0.10.3.14.1. האישורים יהיו עדכניים, עבור כל מכשיר קשר מוצע, בקונפיגורציה ויכולות זהות -Conventional, Trunking FDMA & TDMA, AES256 Encryption,

0.10.3.14.2. האישורים מוכיחים תאימות לתקן ועמידה במבדקים הטכניים והפונקציונאליים:

0.10.3.14.2.1. יש לצרף להצעה תעודה המעידה על עמידה במבחני תאימות - SDOC (Supplier Declaration of Compliance)

0.10.3.14.2.2. יש לצרף להצעה סיכום תוצאות הבדיקה - STR (Summary Test Report) הכוללות גם בדיקות מול תשתית דומה לזו הפועלת במשטרת ישראל.

0.10.3.14.2.3. מבחני התאימות יהיו מהמהדורה האחרונה, כפי שהוגדרו על ידי ה-DHS (Department of Homeland Security), נכון למועד הגשת ההצעה.

0.10.3.15. **אישורים הנדרשים בהתאם לתנאי הסף המנהליים**

0.10.3.15.1. אישורים הנדרשים בהתאם לתנאי הסף המנהליים, כמפורט בסעיף 0.2.1.8 למכרז:

0.10.3.15.1.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.

0.10.3.15.1.2. אישור תקף מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד כי המציע:

0.10.3.15.1.3. מנהל פנקסי חשבונות ורשומות או פטור מלנהלם.

0.10.3.15.1.4. מדווח על הכנסותיו ועסקאותיו

0.10.3.15.1.5. ניתן להפיק את האישורים הנ"ל באמצעות הקישור הבא:

https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur

0.10.3.16. **נספח 11** - תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.

0.10.3.17. **נספח 12** - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.

0.10.3.18. **נספח 13** - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

0.10.3.19. **נספח 14** - התחייבות לסודיות ולהעדר ניגוד עניינים כי המציע אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.

0.10.3.20. **נספח 15** - דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.

0.10.3.21. **נספח 16 כולל 16 א' עד 16 ו':** תצהירים ואישורי רו"ח לעניין העדפת תוצרת הארץ, בהתאם לתקנות חובת מכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995.

0.10.3.22. **נספח 17** – נספח ההצמדה

0.10.3.23. **נספח 18** – נוסח ערבות דיגיטלית

0.10.3.24. **נספח 19-** נספח POC

0.10.3.25. **נספח 20** – נספח אבטחת מידע וסייבר

0.10.3.26. **נספח 21** – טופס התחייבות ותוכנית המציע לשיתוף פעולה תעשייתי FORM C (רשפ"ת) בסעיף 0.4 מצורף קישור לקובץ אקסל עליו יפרט המציע את תוכנית המימוש

0.10.3.27. **נספח 22** – הסכם – יועבר במסגרת עדכונים למכרז

0.10.4. במידה והמציע הוא עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב–1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.

0.10.5. **השלמת מסמכים ואישורם:** למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם (למעט נספח 1, הצעת המחיר המפורטות בטבלאות בסעיפים 5.9.1 עד 5.9.11, וערבות ההצעה המקורית), בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.

0.10.6. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב למכרז.

0.11. פוטנציאל ההתקשרות

0.11.1. להלן כמות מכשירי הקשר שרכשה משטרת ישראל בארבע השנים האחרונות:

- בשנת 2023 נרכשו כ- 150 מכשירי קשר
- בשנת 2022 נרכשו כ- 900 מכשירי קשר
- בשנת 2021 נרכשו כ- 20 מכשירי קשר

- בשנת 2020 נרכשו כ- 20 מכשירי קשר

בנוסף לכמויות הנ"ל, בשנת 2023 נרכשו כ 1,200 מכשירים נוספים לטובת הצטיידות חירום נקודתית עבור חרבות ברזל.

0.11.2. מובא לידיעת המציעים כי כמות מכשירי הקשר הפועלים כיום ברשת התקשורת המשטרתית ושאינם מותאמים לעבודה בתחום ה- 400MHz עומדת על כ- 16,000 מכשירים (של משטרת ישראל ושל יתר הגופים הפועלים ברשת).

0.11.3. יובהר כי הכמויות המפורטות לעיל נמסרות לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש בהיקף כלשהו.

0.11.4. יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.

0.11.5. יובהר, כי בימים אלו משטרת ישראל נמצאת בהליך עבודת מטה בו נבחנת האפשרות למעבר תחום תדר כמענה לשימור רציפות התפקודית לתדר VHF/UHF. ככל ועבודת המטה תמומש יתכן ומשטרת ישראל תרכוש כמויות גבוהות יותר מהכמויות שצוינו במסמכי המכרז ועל הזוכה להיערך לכך.

0.11.6. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הנן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.

0.12. התחייבויות ואישורים שיידרשו בגין זכייה במכרז

0.12.1. **ערבות ביצוע**

0.12.1.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות דיגיטלית אוטונומית ובלתי מותנית וללא הצמדה, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

0.12.1.2. הערבות הדיגיטלית תוגש בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם ע"י החשב הכללי בהוראת תכ"ם מס' 14.4.1 "ערבויות דיגיטליות" ותתקבל מאחד הגורמים הבאים שהוסמכו להנפיק ערבות דיגיטלית עבור משטרת ישראל:

0.12.1.2.1. בנק מזרחי טפחות בע"מ.

0.12.1.2.2. בנק דיסקונט לישראל בע"מ.

0.12.1.2.3. בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ.

0.12.1.2.4. בנק הפועלים בע"מ.

0.12.1.2.5. בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ.

0.12.1.2.6. בנק לאומי לישראל בע"מ.

0.12.1.2.7. מנורה מבטחים ביטוח בע"מ

0.12.1.3. נוסח הערבות הדיגיטלית יהא בהתאם לטופס "תדפיס ערבות דיגיטלית" הנלווה להוראת תכ"ם מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות" אשר מצורף גם להלן כנספח 18.

0.12.1.4. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.

0.12.1.5. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.

0.12.1.6. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.

0.12.1.7. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.

0.12.1.8. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

0.12.2. **הסכם התקשרות**

0.12.2.1. הספק הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף בנספח 22, חתום בכל עמוד בראשי תיבות על ידי מורשה/י החתימה של המציע ובחותמת התאגיד, וכן בחתימה מלאה במקום המיועד לכך בסוף ההסכם על ידי מורשה/י החתימה וחותמת התאגיד.

0.12.2.2. מכרז זה, נספחיו, תשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה וההצעה שהוגשה על ידי המציע ונספחיה, רכיבי ההצעה אשר נבחרו על ידי המשטרה והנספחים להם, כל אלה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם בין המשטרה לבין הספק הזוכה.

0.12.2.3. מובהר בזאת, כי אין בהודעת המשטרה לספק שהצעתו נתקבלה כדי לממש את ההתקשרות ביניהם. ההתקשרות תמומש רק עם חתימת החוזה בידי שני הצדדים, והגשת הערבות כאמור בסעיף 0.9.1.

0.12.2.4. הזוכה יעביר למשטרת ישראל את החוזה החתום תוך 7 ימים מדרישת המשטרה.

0.12.2.5. העתק חתום של חוזה ההתקשרות יצורף על ידי המציע להצעה ויסומן כנספח 22.

0.12.3. **ביטוח**

0.12.3.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.

0.12.3.2. על הזוכה להעביר למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, חתום ע"י המבטחת, כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח במכרז.

0.12.3.3. מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

0.12.4. **אישור היחידה לביטחון מידע**

0.12.4.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישור היחידה לביטחון מידע של משטרת ישראל ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

0.12.4.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות/הטובין), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

0.12.4.3. הזוכה מתחייב להעביר לנציג משטרת ישראל את הסכמת העובדים ו/או הגופים בכתב לעריכת בדיקה של היחידה לביטחון מידע ולעיון במרשם הפלילי. ההסכמה תינתן על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים" המצורף להלן.

0.12.4.4. עובדים מטעם הזוכה יידרשו לעבור בדיקה של היחידה לביטחון מידע להתאמת תפקידם בשירות משטרת ישראל ע"י מתחקרים/מתשאלים מטעמה. עלות התחקיר לכל עובד, חלה על הזוכה במכרז ונכון למועד פרסום המכרז היא עומדת על סך 800 ש"ח כולל מע"מ. במידה שתקופת ההתקשרות עפ"י המכרז הנה למעלה משנה, יש לקחת בחשבון שמחירים אלו עשויים להתעדכן בהתאם למחירי השוק.

0.12.4.5. משטרת ישראל תתאם מול הזוכה את מועד ומקום ביצוע התחקיר ומחובת הזוכה ועובדיו להתייצב. הקצאת שעות תחקיר/תשאול עבור הזוכה, תהא בהתאם ליכולת ההקצאה העומדת לרשות משטרת ישראל. לזוכה לא תהא טענה על עיכוב כלשהו בתהליך ביצוע התחקיר/תשאול.

0.12.4.6. הזוכה מתחייב להחתים את כל העובדים מטעמו, שיש להם קשר ישיר למתן השירות/הטובין, על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים".

0.12.4.7. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת המכרז ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

0.12.5. **התחייבות לעבודה בפורטל הספקים**

0.12.5.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טרייד‏אנט" (להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014) כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.

0.12.5.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

0.12.5.3. ספקי משטרת ישראל מחויבים להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

0.12.5.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו מחויב לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

0.12.5.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".

0.12.5.6. עלות השימוש בפורטל הספקים - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

0.12.5.7. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.

0.12.5.8. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.

0.12.5.9. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.

0.12.5.10. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

0.12.5.11. עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:

0.12.5.12. טלפון 03-9251708 (שלוחה 4), דוא"ל: sales@storenext.co.il

0.12.5.13. מנהל פרויקט פורטל - 03-9251758, דוא"ל: daliar@storenext.co.il

0.12.6. **איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה**

0.12.6.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי

במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

0.12.6.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

0.12.6.3. לחילופין, וועדת המכרזים תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה. עמד המציע על הסתייגותו ולא הסירה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

0.12.7. **סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות**

0.12.7.1. הצעת המציע תיחשב כהצעה שניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע מודע ומסכים לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

0.12.7.2. סבר המציע כי הצעתו כוללת מידע מסוים המהווה לטענתו סוד מסחרי או סוד מקצועי אשר לטענתו יש למנוע את העיון בחלקים אלה של הצעתו, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מסחרי או מקצועי בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

0.12.7.3. בכל מקרה, מחירי ההצעה לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

0.12.7.4. ההחלטה הסופית בדבר הגדרת החלקים הנטענים ע"י המציע כסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי וכפועל יוצא מכך יימנע העיון בחלקים אלה מתוך הצעת הזוכה, נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים.

0.12.7.5. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעיין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

0.12.7.6. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם הבקשה אינה מנומקת ו/או סומנה באופן גורף בהצעה.

0.12.7.7. בהגשת הצעתו, מסכים ומאשר המציע מראש כי אין לו ולא יהיו לו טענות, דרישות או תביעות כנגד משטרת ישראל בגין כל החלטה בנדון.

0.12.7.8. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

0.13. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

0.13.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.

0.13.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.

0.13.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במתקני המציע, במעבדות, מחסנים וכו', על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.

0.13.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

0.14. העדפת תוצרת הארץ

0.14.1. במסגרת אמת המידה של המחיר תינתן העדפה בשיעור 15% עבור הצעות לרכישת טובין מתוצרת הארץ, בשיעור 20% עבור הצעות לרכישת טובין מתוצרת הארץ שיוצרו באזור עוטף עזה ושדרות (להלן: "טובין מתוצרת הארץ"), בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995 (להלן: "התקנות").

0.14.2. משטרת ישראל רשאית להקטין את היקף ההתקשרות ל-50% ללא שינוי במחיר, כאשר מדובר במציע שהטובין המוצעים על ידו אינם מתוצרת הארץ.

0.14.3. כתנאי לקבלת ההעדפה, יצרף המציע להצעתו הצהרה בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי ושיעור מחיר המרכיב מתוצרת אזור עוטף עזה, לפי העניין, במחיר ההצעה ביחס לכל פריט בהצעתו ואליה יצורף אישור רו"ח בהתאם לנוסח המצורף להלן ומסומן כנספח 16 מציע שלא צירף את האישור כאמור, לא יקבל כל העדפה.

0.14.4. מציע שביקש לקבל העדפה לטובין מתורת הארץ, בין אם קיבל העדפה בפועל ובין אם לאו, יהיה מחויב במהלך כל תקופת ההתקשרות, להמשיך ולספק את הטובין מתוצרת הארץ כפי שהציע. מציע אשר זכה בזכות העדפת תוצרת הארץ והעביר את הייצור לאזור שאינו זכאי להעדפה, משטרת ישראל תהיה רשאית לבטל את זכייתו, לקנוס את חברתו, לחלט את ערבות הביצוע ואף לשקול את הפסקת ההתקשרות עמו.

0.15. אופן ותנאי ההתקשרות

0.15.1. אופן ביצוע ההתקשרות

0.15.1.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, ייחשב הזוכה כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך ומשטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו, או לחילופין, לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.

0.15.1.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.

0.15.1.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

0.15.1.4. אימוץ המכרז לגופי המשרד לביטחון לאומי והאפשרות להרחבת הרכש עפ"י המכרז:

0.15.1.4.1. המשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, רשאים להתקשר עפ"י תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.

0.15.1.4.2. משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.

0.15.1.5. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

0.15.2. **תקופת ההתקשרות**

0.15.2.1. **תקופת ההתקשרות הראשונה תהא למשך 12 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.

0.15.2.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים (להלן: "תקופת הניסיון"), במהלכה ייבחנו המוצרים והשירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, לרבות התאמת יכולות המכשירים שהוצעו לכל דרישות המכרז מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").

0.15.2.3. **למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בשנה נוספת או בחלקה עד ל- 9 שנים נוספות.**

0.15.2.4. **למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות, מעבר לשתי תקופות אלו, בשנה נוספת או בחלקה עד ל- 5 שנים נוספות** (סה"כ 15 שנים מיום קביעת הזוכה) וזאת לצורך תחזוקת מכשירי הקשר והציוד הנלווה שיירכשו מהזוכה ועד להכרזתם ע"י היצרן כ- END OF SUPPORT

0.15.2.5. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופות האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

0.15.2.6. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתוך תקופות האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

0.15.2.7. בכל הארכת אופציה יוצגו בפני וועדת המכרזים נתוני הרכש ובכלל זה היקף הרכש ממחירוני היצרן כמפורט בסעיף 0.16 למכרז, על מנת לוודא כי הרכש שבוצע מכוח המחירון לא עלה על 20% מהרכש המצטבר לאורך כל תקופת ההתקשרות עד למועד בחינת הארכת האופציה.

0.15.2.8. החלפת דגמים:

0.15.2.8.1. ככול ובמהלך תקופת ההתקשרות, דגם המכשיר המוצע יוכרז ע"י היצרן כ- END OF LIFE, יספק הזוכה את המכשיר שהוכרז ע"י היצרן כדגם המחליף במחיר שהוצע במכרז. לחלופין, ככול שלא יוכרז דגם מחליף או ככול שהדגם המחליף לא עונה לכל הדרישות והסטנדרטים של המכשיר שהוצע, יספק הזוכה מכשיר שווה ערך למכשיר שהוצע על ידו במכרז העומד בכל הדרישות והסטנדרטים של המכשיר שהוצע.

0.15.2.8.2. החלפת מכשיר במצב של EOL , כמתואר לעיל, תחייב אישור בכתב של נציג משטרת ישראל.

0.15.3. **הפרות ותרופות**

0.15.3.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

0.15.3.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

הנושא		מהות ההפרה	סעיף	פיצוי מוסכם
לוחות זמנים	אספקה	איחורים באספקת ערכות, אביזרים וחלקי חילוף	4.8.1	0.5% מערך ההזמנה לכל שבוע איחור
	תחזוקה	איחורים בביצוע תחזוקת שבר	4.7.5.1.1	100 ₪ לכל יום איחור לכל מכשיר שחרג מלוחות הזמנים

	התאמת מכשירים	בוטל		
	תאימות למערכת	אי עמידה בלוח זמנים להתאמת מכשירי הקשר והציוד שסופק לגרסת התוכנה החדשה	3.29.1	7,500 ₪ לאיחור של שבוע או חלקו, החל מהשבוע השני לאיחור
מתן שירות	התקנה בכלי רכב	אי עמידה בכמות ההתקנות בכ"ר.	4.7.11.3.1.2	300 ₪ לכל רכב בו לא הושלמה ההתקנה במלואה
	בדיקה תקופתית	אי עמידה בכמות המכשירים ביום בדיקות תקופתיות	4.7.5.2.5	300 ₪ לכל מכשיר שהגיע ליום הבדיקות ולא נבדק.
	הדרכות	אי הגעה להדרכה שנקבעה	4.7.7	2000 ₪ לכל יום הדרכה שלא בוצע

מניין הימים לעניין הפיצויים המוסכמים, יהיה בהתאם להגדרת יום עבודה כמפורט בסעיף 2.2.4 למכרז.

0.15.3.3. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה שלהלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

0.15.3.4. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

0.15.3.5. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

0.15.3.6. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

0.15.3.7. במחלקת רכישות ומכירות של מ"י קיימת ועדת הפרות הדנה באירוע הפרות כלפי מ"י בהתקשרות עם ספקים. סמכות הועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרה. בסמכות הועדה לזמן את הספק להופיע בפני הועדה.

0.15.3.8. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

0.15.3.9. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כוויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

0.15.3.10. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

0.15.4. **זכות קיזוז**

משטרת ישראל רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

0.15.5. **ביטול ההתקשרות נשוא המכרז**

0.15.5.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהי עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

0.15.5.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

0.15.5.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

0.15.5.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

0.15.5.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

0.15.5.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

0.15.5.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

0.15.5.4. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

0.16. רכש מכשירי קשר, אביזרים, רישיונות וציוד נוסף.

0.16.1. ייתכן ובמהלך תקופת ההתקשרות מ"י תבקש לרכוש מכשירים, רישיונות, אביזרים, וכו' מדגמים נוספים שלא מפורטים במכרז.

0.16.2. רכש פריטים אלה יתבסס על אחוז ההנחה ממחירון היצרן כפי שיוצע בטבלה בסעיף 5.9.11 ובתנאים הבאים:

0.16.2.1. רכש פריטים נוספים יתאפשר, ככל שיידרש, החל משנת ההתקשרות השנייה.

0.16.2.2. היקף הרכש לפי סעיף זה לא יעלה על 20% מסך היקף הרכש המצטבר של פריטי הציוד הנכללים במכרז, אשר נרכשו טרם ביצוע רכש הפריטים הנוספים.

0.16.2.3. רכש הפריטים אותם ניתן יהיה לרכוש ממחירון היצרן הם:

0.16.2.3.1. מכשיר ניתן להסלקה על גוף יירכש בהתאם לאחוז ההנחה הקבוע בטבלה 5.9.11 עבור מכשירים נישאים/ניידים/נייחים לפי הצורך;

0.16.2.3.2. מכשיר ללא תצוגה יירכש בהתאם לאחוז ההנחה הקבוע בטבלה 5.9.11 עבור מכשירים נישאים/ניידים/נייחים לפי הצורך;

0.16.2.3.3. מכשיר שיכול להיות מוטס ע"ג רחפן יירכש בהתאם לאחוז ההנחה הקבוע בטבלה 5.9.11 עבור מכשירים נישאים/ניידים/נייחים לפי הצורך;

0.16.2.3.4. מכשיר בעל משקל נמוך מהמכשיר המוצע ע"י הזוכה למכרז זה יירכש בהתאם לאחוז ההנחה הקבוע בטבלה 5.9.11 עבור מכשירים נישאים/ניידים/נייחים לפי הצורך;

0.16.2.3.5. מכשיר עם מסך תצוגה גדול יותר מהמכשיר המוצע ע"י הזוכה למכרז זה יירכש בהתאם לאחוז ההנחה הקבוע בסעיף 5.9.11 עבור מכשירים נישאים/ניידים/נייחים לפי הצורך;

0.16.2.3.6. מכשיר עם יכולות מרודדות:

0.16.2.3.6.1. תחום תדר יחיד

0.16.2.3.6.2. מס' מועט של רשתות עבודה ביחס למכשיר המוצע ע"י הזוכה למכרז זה

יירכש בהתאם לאחוז ההנחה הקבוע בטבלה 5.9.11 עבור מכשירים נישאים/ניידים/נייחים לפי הצורך או בהתאם למחירי תוכנה למכשירים ו/או רישיונות ככל שיירכש מכשיר בהתאם לטבלאות 5.9.1-5.9.4 ותידרש תוכנה או רישיון מרודד;

0.16.2.3.7. מכשיר שתומך ביכולות נוספות מעבר לנדרש:

0.16.2.3.7.1. יכולת OTAP

0.16.2.3.7.2. תקינה נוספת נדרשת, אשר אינה מפורטת במכרז זה, כגון: אווירה נפיצה, עמידות יתרה למים ועוד, בהתאם לצורך.

יירכש בהתאם לאחוז ההנחה הקבוע בטבלה 5.9.11 עבור מכשירים נישאים/ניידים/נייחים לפי הצורך או בהתאם למחירי תוכנה למכשירים ו/או רישיונות ככל שיירכש מכשיר בהתאם לטבלאות 5.9.1-5.9.4 ותידרש תוכנה או רישיון מרודד.

0.16.2.3.8. מכשיר נייד עם ראשי בקרה מיוחדים ו/או מכשירים מיוחדים להתקנה בכלי רכב / כלי הטסה מבצעיים יירכש בהתאם לאחוז ההנחה הקבוע בטבלה 5.9.11 עבור מכשירים נישאים/ניידים/נייחים לפי הצורך ;

0.16.2.3.9. מכשיר תומך טכנולוגיות קיימות ועתידיות נוספות בנוסף ל P25 יירכש בהתאם לאחוז ההנחה הקבוע בטבלה 5.9.11 עבור מכשירים נישאים /ניידים /נייחים לפי הצורך ;

0.16.2.3.10. אביזרים :

0.16.2.3.10.1. אביזרי שמע מיוחדים להסלקה

0.16.2.3.10.2. אביזרי שמע מיוחדים לנשיאה על מגוון סוגי כלי רכב ו/או אופנוע ו/או מסוק ו/או רחפן.

יירכשו בהתאם לאחוז ההנחה הקבוע בטבלה 5.9.11 עבור אביזרים סטנדרטיים של היצרן ו/או ציוד צד שלישי לפי הצורך ;

0.16.2.3.11. רישיונות לצרכים עתידיים

יירכשו בהתאם לאחוז ההנחה הקבוע עבור רישיונות למכשירים ;

0.16.2.4. יצוין, כי עבור כלל המכשירים הנרכשים מכוח סעיף זה, ניתן יהיה לרכוש חלקי חילוף, ואחוז ההנחה שינתן לרכש חלקי החילוף יהיה בהתאם לאחוז ההנחה הקבוע עבור חלקי החילוף בטבלה 5.9.11.

0.16.3. **לשם כך, על המציע לצרף להצעתו את מחירון יצרן מכשירי הקשר המוצעים, הרלוונטי למשטרת ישראל, וככל שיהיה עדכון למחירון זה, באחריות הזוכה לצרף את המחירון המעודכן.**

0.16.4. ככול ומשטרת ישראל, או כל אחד מהמזמינים האחרים, יבקשו לרכוש פריטים, כמפורט בסעיף 0.16.2.3, ללא כל התוספות המפורטות במחירון היצרן (רישיונות / תוספות אחרות), דהיינו, מכשירים "מרודדים", תקוזז ממחיר המכשיר עלות הרידוד הנדרש, כפי שמופיעה במחירון היצרן בניכוי ההנחה המוצעת בטבלה 5.9.11.

0.17. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

0.17.1. **אופן הגשת חשבונית**

0.17.1.1. הזוכה יעביר למי"י חשבונית מרכזת אחת בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.

0.17.2. **תנאי התשלום**

0.17.2.1. התשלום בגין אספקת הטובין/השירותים נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ם 1.4.3 העדכנית : "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".

0.17.2.2. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.

0.17.2.3. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות המשטרה בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ם 1.4.3 : "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017.

0.17.3. **תנאי הצמדה**

המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד/מט"ח בחלוקה הבאה :

0.17.3.1. **הצמדה לדולר ארה"ב** : מחירי הטובין יוצמדו לשיעור השינוי בשער היציג של הדולר כמפורט להלן :

0.17.3.2. שער החליפין הקובע לצורך חישוב ההצמדה יהיה שער החליפין של השקל/דולר כפי הידוע במועד האחרון להגשת הצעות.

0.17.3.3. **הסעיף בוטל.**

0.17.3.4. **הצמדה למדד המחירים לצרכן:** מחירי השירותים ובכלל זה תחזוקה, התקנה, הדרכה יוצמדו כדלקמן וכמפורט בנספח "ההצמדה" :

0.17.3.4.1. 50% לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן.

0.17.3.4.2. 50% לשיעור השינוי בעלות משרת שכיר.

0.17.3.5. הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.

0.17.3.6. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.

0.17.3.7. במידה ויבוצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.

0.17.3.8. במידה והזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות ביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

0.17.3.9. על הזוכה לצרף תחשיב הצמדה ביחד עם כל חשבונית מוגשת.

0.18. תנאים כלליים

0.18.1. **כוח אדם מקצועי**

0.18.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י

לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

0.18.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

0.18.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

0.18.2. **נציגות**

0.18.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה (להלן: "הנציג הבכיר") ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

0.18.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסכרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

0.18.3. **פיקוח, בקרה והבטחת איכות**

0.18.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

0.18.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

0.18.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

0.18.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

0.18.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

0.18.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

0.18.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

0.18.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

0.18.4. **אי תחולת יחסי עובד מעביד**

0.18.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

0.18.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

0.18.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

0.18.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בהתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

0.18.5. **הסבת המכרז**

0.18.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

0.18.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

0.18.6. **הפעלת קבלן משנה**

0.18.6.1. הזוכה רשאי להיעזר בקבלני משנה כמפורט בסעיף זה, הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

0.18.6.2. **קבלן משנה ראשי**: הזוכה יהיה רשאי לבצע התחייבויותיו המתייחסות לשירותי התמיכה ההנדסית ושרותי התחזוקה ליחידות הקצה באמצעות קבלן משנה ראשי

מטעמו. הזוכה או קבלן המשנה הראשי יבצעו את הפעילות האמורה בתחומי מדינת ישראל ובאמצעות נציגות הממוקמת בישראל.

0.18.6.3. **קבלן משנה ייעודי**: הזוכה / קבלן המשנה הראשי יוכל להיעזר בקבלני משנה ייעודיים לצורך פעילויות המנויות להלן ואשר אינן מתחום התמחותו של הזוכה / קבלן המשנה הראשי, פעילויות כגון, הטמעה, הדרכה, הוצאה לאור, הובלה ואיסוף מכשירים והתקנות רכבים.

0.18.6.4. **פרטי קבלני המשנה:** על המציע לפרט ע"ג נספח 4 למפרט את פרטי כל קבלני המשנה שבכוונתו להתקשר עימם לצורך מתן השירותים המפורטים במכרז זה.

0.18.6.5. בהתייחס לכל קבלן משנה יש לפרט את הפרטים הבאים הנתונים להלן:

א. פרטים מלאים של זיהוי החברה/קבלן המשנה.

ב. זיהוי היחידה הארגונית הספציפית בארגון.

ג. חלקו ותפקידו בפרויקט.

ד. ניסיון בתחום הרלוונטי בו ישתתף בפרויקט.

ה. במידה ועיסוקו של קבלן המשנה, במסגרת הפרויקט, דורש אישור או רישיון לפי חוק, נדרש לציין זאת במפורש.

0.18.6.6. **דרישות מקבלן המשנה הראשי**: על המציע לפרט ע"ג נספח 4 א' למפרט את פרטי קבלן המשנה הראשי שבכוונתו להתקשר עימו לצורך מתן השירותים המפורטים במסמך זה.

א. תאגיד הרשום בישראל ומנהל פעילות עסקית בישראל.

ב. עוסק בפעילות בתחומי התקשוב, מערכות קשר טקטיות/צבאיות מחשבים, רשתות תקשורת, רדיו-RF ואלקטרוניקה.

ג. במהלך השנים 2019 עד 2023, קבלן המשנה הראשי סיפק לשני לקוחות לפחות ,ציוד ושרות בתחום תקשורת רדיו הכולל תכנון, אספקה, אינטגרציה, הטמעה ותחזוקה של למעלה מ- 1000 יחידות קצה לכל אחד מהלקוחות.

ד. מעסיק לפחות 5 מהנדסים בתחום התקשוב / אלקטרוניקה.

ה. בעל מעבדה הנותנת שרות ליחידות קצה / מחשבים / מערכות משובצות מחשב מסוגים שונים.

0.18.6.7. החלפת קבלן משנה ראשי

0.18.6.7.1. החלפת קבלן משנה יכולה להיעשות לבקשת הזוכה או לדרישת המשטרה.

0.18.6.7.1.1. הזוכה יהיה רשאי לבקש במהלך תקופת ההתקשרות, החלפת קבלן משנה ראשי ולהביא את שיקוליו להחלטה בפני גורמי המוסמכים במשטרה.

0.18.6.7.1.2. החלפת קבלן המשנה ראשי על פי דרישה של המשטרה.

0.18.6.7.2. בכל מקרה שבו יוחלף קבלן משנה ראשי, יציע הזוכה חלופה ראויה העומדת בדרישות מסמכי המכרז, ויביאה בפני המשטרה לאישור והחלטה.

0.18.6.7.3. האחריות להמשך אספקה שוטפת של כל השירותים תהיה באחריות הזוכה וכן הוא יהיה אחראי באופן בלעדי ועל חשבונו, לכל תהליכי ההכשרה, ההסמכה וההטמעה הקשורים בהכנסת גורם חדש לפעילות במסגרת המכרז.

0.18.6.8. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

0.18.6.9. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

0.18.7. **סודיות**

0.18.7.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עמו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

0.18.7.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח 14 "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

0.18.7.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

0.18.8. **קניין רוחני**

0.18.8.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שייווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שייווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "זכויות משטרת ישראל") יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

0.18.8.2. למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התיעוד, לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

0.18.8.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

0.18.8.3.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

0.18.8.3.2. שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

0.18.8.4. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהייתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

0.18.9. **רישיונות ונציגויות**

0.18.9.1. המציע שייקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יעמוד בתקנים, יהיה רשום במרשמים ויחזיק את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז. הנ"ל יחול גם לגבי אישור נציגות של מציע המייצג יצרן מחו"ל.

0.18.10. **סיום ההתקשרות נשוא המכרז**

0.18.10.1. הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשובים, הדו"חות, המסכמים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

0.18.11. **פעילות בזמן חירום**

0.18.11.1. הגדרה - "זמן חירום" יהא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:

0.18.11.1.1. שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.

0.18.11.1.2. מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.

0.18.11.1.3. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.

0.18.11.1.4. עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.

0.18.11.2. השירות/המוצר נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.

0.18.11.3. משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה, מתחייב הזוכה לספק את השירות/המוצר תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג המוצר או השירות המדובר.

0.18.11.4. ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשונים לקבל את השירות/המוצר כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.

0.18.11.5. הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף (או לספק את הטובין ברציפות), תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.

0.18.11.6. לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות/המוצר בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבתות.

0.18.11.7. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות/המוצר מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות/המוצר כנדרש בזמן חירום.

0.18.11.8. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.

0.18.11.9. הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות. הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.

0.18.11.10. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.

0.18.11.11. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים/טובין שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עמו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים/טובין הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.

0.18.11.12. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.

0.18.11.13. במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע וכיוצ"ב.

בברכה

יעקב לזר, נצ"מ

ר' מחלקת הרכישות

ויו"ר ועדת המכרזים

פרק 1 - מבוא

1.1 כללי - הבהקים (I)

מערכת "ניצן" הינה מערכת ליבה תשתיתית, קריטית, של משטרת ישראל לניהול פיקוד ושליטה (פו"ש) על כוחות משטרת ישראל וכוחות הצלה ובטחון בשגרה, בט"ש מוגבר, אירועים חריגים וחירום.

המערכת תוכננה ומומשה על בסיס תקן APCO P25 למערכות תקשורת רדיו לכוחות ביטחון והצלה כמערכת מנוהלת, פרטית, שרידה ואמינה כך שתאפשר רציפות תפקודית בשגרה ובתרחישי קיצון.

1.2 לקוח/מומחה היישום (I)

1.2.1 **לקוח משתמש עיקרי**

המשתמשים העיקריים הם היחידות המבצעיות של משטרת ישראל העושות שימוש ברשת הקשר המבצעית, יתכן שימוש של גופים נוספים אשר יאושרו על ידי משטרת ישראל.

1.2.2 **מומחה היישום**

מומחה היישום הוא ראש מדור תקשורת רדיו, מנהל רשת התקשורת הדיגיטלית של משטרת ישראל.

1.3 יעדי הפרויקט ומטרותיו (I)

1.3.1 **מצב קיים**

רשת הקשר המשמשת היום את משטרת ישראל היא "מערכת "ניצן" מתוצרת חברת מוטורולה סולושנס, פועלת בתקן APCO Project 25 (גרסה SR2020.1) וכוללת למעלה מ-22,000 יחידות קצה ממשפחת APX, אף הם מתוצרת חברת מוטורולה. כל היחידות פועלות באופן דיגיטאלי לרבות יכולות אפנון וגישה לערוץ בתצורת TDMA/FDMA (DDM), יישום יכולת העברת נתונים, בעיקר לצרכי איכון, אימות, הצפנה ושליחת מסרים.

1.3.2 **יעדים עיקריים**

יעד הפרויקט נשוא ההתקשרות דנן הוא הצטיידות עתידית ביחידות קצה נישאות/ניידות/נייחות, אביזרים נלווים ותחזוקתם, כתוספת, וכתחליף למכשירים הפועלים כיום במערכת התקשורת הקיימת של משטרת ישראל, אותם המשטרה תמשיך לתחזק למול זוכה המכרז שסיפק את המכשירים והאביזרים הנלווים בהם משטרת ישראל הצטיידה בין השנים 2010-2024.

יחידות הקצה שירכשו במסגרת ההתקשרות הנ"ל יופעלו על בסיס תשתית הרשת הקיימת ללא צורך בהרחבות ו/או התאמות לתשתית הרשת (מרכזי מערכת, שרתים במרכזי המערכת ואתרי הקשר הפזורים ברחבי המדינה).

לא יהיה צורך בשינוי ו/או התאמה של שיטת/תפיסת העבודה במשטרת ישראל. המציע ויצרן יחידות הקצה יתחייבו לבצע התאמות, במידה וידרשו, בציוד שיסופק על מנת שיתפקד בצורה זהה לזו שיחידות הקצה הקיימות פועלות (לדוגמה, התנהגות המכשיר במצב חירום חיפוש רשתות לפי שם/מספר בכל ספריות המכשיר, הגדרת/הוספת ספים למעבר בין אתרים....) כמתואר בפרק 3 של מכרז זה ובשלב הוכחת היכולת (POC).

1.3.3 **מטרות**

תוספת/החלפת חלק ממשק יחידות הקצה, הצטיידות עתידית ומתן אפשרות/גמישות לעבודה במגוון תחומי תדר (VHF, UHF, 700/800)
בנוסף, תישמר יכולת הפעלת יישומים מתקדמים הפועלים היום, כגון :

- אימות (Authentication) מכשירים.
- הצפנת הדיבור והנתונים ברשתות הקשר המשטרתיות.
- הפעלת יישומי נתונים על מכשירי הקשר המבצעיים.
- הפעלת שירותי איכון לכל מכשיר קשר.
- איכות שמע גבוהה וסינון רעשי רקע.
- ניהול מכשיר הקשר באמצעות תווך הרדיו (OTAR כיום ו-OTAP בעתיד).
- הפעלת מערכות השקטה חוטיות/אלחוטיות מתקדמות.

1.4 בעיות (I)

1.4.1 **חוסר גמישות בניוד כוחות**

המענה המבצעי של משטרת ישראל באירועים המצריכים תגבור כוחות, מבוסס על תגבור הדדי בין מחוזות בו השוטרים המתגברים מגיעים לזירת האירוע עם אמצעים אורגניים. לאור האמור, נדרש שמכשירי הקשר שבשימוש שוטרי משטרת ישראל יכילו את כלל קבוצות הדיבור האפשריות (מסוג Trunking, RP, TA) כך שמגבלה טכנית במכשיר לא תהווה מגבלה בשיקולים המבצעיים. ישנם מכשירים שנצרבו לקובצי רשתות שונים בהתאם לייעוד ואופי היחידה.

היקף קבוצות הדיבור שנצרבות היום במכשירי הקשר נע בין 2,600 ל- 3,000 קבוצות דיבור.

שימור יכולת ניוד הכוחות הינה קריטית כמו גם גידול עתידי, לכן נדרשת קיבולת של לפחות 3,000 קבוצות דיבור ביחידות הקצה.

1.4.2 **תחום התדר**

בהינתן שמערכת "ניצן" עובדת, ברובה, בתחום תדרים (800MHz) המתאים להקצאה בצפון אמריקה (ITU Region 2) והמערכות הסלולאריות בארץ ובאזור עובדות בתחומי תדר לפי ההקצאה האירופית (ITU Region 1), יש פוטנציאל להתנגשות בין תחומי שידור וקליטה של המערכות האלה. ככל שהמערכות הסלולאריות בארץ ובמדינות השכנות לנו ימשיכו להתפתח (הן מבחינת פריסה גיאוגרפית - עיבוי כמות האתרים והן מבחינת תחומי תדר חדשים) הצפי להפרעות הדדיות בין המערכות גדל. משטרת ישראל נמצאת בתהליך של בחינת חלופות להגירת מערכת אפשרית לתחום תדר אחר. לכן, יחידות הקצה שיסופקו במסגרת מכרז זה יהיו בעלות יכולת לעבודה במספר תחומי תדר (VHF, UHF, 700/800) במקביל - Multiband operation

1.4.3 **בעיות אבטחה**

בהתאם לאופי הפעילות של משטרת ישראל נדרשת יכולת הצפנה של קבוצות דיבור במכשירי הקשר. נכון להיום, לא מומשה הצפנה של כלל מכשירי הקשר במשטרת ישראל, אך עם התקדמות הטכנולוגיה בה עושים שימוש היריבים של משטרת ישראל, התבססה התובנה שנדרשת עבודה בקבוצות דיבור מוצפנות לכלל המסגרות. יכולת האזנה לכל המידע העובר באוויר מהווה פגיעה מהותית ביכולת המבצעית של כוחות המשטרה, כדי לענות על הפער נדרשת יכולת הצפנה של כלל מכשירי הקשר בהם משטרת ישראל עושה שימוש.

פרק 2 - כללי

2.1 כללי - הבהקים (I)

2.1.1 **מבוא**

מערכת הקשר "ניצן" הינה מערכת השליטה הטקטית העיקרית של משטרת ישראל מאז 2009, המבוססת על טכנולוגיה בתקן APCO P25 ועובדת בתצורה דיגיטלית בעיקר בתחום תדר של 800MHz וכן שימוש בתדרים בתחום ה-400MHz לצרכים ייעודיים. מערכת זו מומשה ובעלת יכולות יתירות, זמינות, ושרידות ברמת אמינות של חמש תשיעיות על מנת להבטיח מתן מענה מבצעי למימוש יכולות הפו"ש הנדרשות.

על מנת לספק ולשמר את יכולות הניהול הנדרשות המערכת עובדת במספר מדרגי יתירות ושרידות:

- מדרג בלישה "רחבת כיסוי" (Wide Trunking) - מצב אופטימאלי על בסיס שני מתגי ליבה המגבים אחד את השני במיקומים גיאוגרפיים שונים (DSR). מצב המאפשר תקשורת בין משתמשים בכל שטח כיסוי המערכת.
- מדרג אתר מנותק / נייד (Site Trunking) - לאתרי הקשר יכולת לעבודה עצמאית, גם כאשר הם מתנתקים ממרכז המערכת - אתר הקשר ממשיך ונותן שירותי תקשורת.
- מדרג ממסר מקומי (RP).
- מדרג גל ישיר (TA).

מימוש מדרגי השרידות בא לידי ביצוע ע"י פריסה ארצית של כ-160 אתרי קשר קבועים, 5 אתרים ניידים, 50 ממסרים ניידים ונייחים ו כ-60 מגברים דו-כיווניים. המערכת פרוסה בכיסוי נרחב בשטחי הארץ ונותנת כיום מענה ל כ-22,000 מנויים.

בפרקים הבאים נסקור את הפונקציונאליות הנדרשת מיחידות הקצה החדשות האמורות לעבוד ברשת "ניצן" בתצורתה הנוכחית ובשילוב המכשירים הקיימים מבלי להוסיף מרכיבים נוספים לתשתית.

2.2 מאפיינים כלליים (I)

2.2.1 **מערכת הקשר הקיימת - "ניצן"**

רשת הקשר "ניצן" על כל מרכיביה פועלת כרשת דיגיטלית, מלאה. הדברים נכונים הן על מכשירי הקצה, הן על אתרי הקשר, והן על מרכזי המערכת. שיחה היוצאת ממכשיר הקצה תקודד דיגיטאלית ותועבר ברשת בתצורת IP. באופן זה תתאפשר העברת דיבור באיכות גבוהה ומידע בצורה יעילה.

המערכת מבוססת על אתרי קשר מסוג GTR מתוצרת מוטורולה סולושנס המתאימים לתקן APCO P25. המערכת מאפשרת התפתחות בהתאם לתקן ותאפשר תמיכה בכל הפרמטרים העתידיים המתוכננים. התאימות לתקן מאפשרת לכל סוג מכשיר העומד בדרישות התקן לפעול ברשת ואף לפעול ברשתות מבוססות P25 שכנות, בהתאם לתפיסה של בטחון הציבור בו כל גורמי הביטחון וההצלה יוכלו לדבר אחד עם השני. עם זאת, כיוון שכל יצרן מימש את התקינה לפי תפיסתו והבנתו, יתכנו מצבים בהם תכונה שאומצה על ידי משטרת ישראל כמבצעית במשק המכשירים הקיים לא נתמכת על ידי יצרן אחר או מומשה בצורה שונה. **המציעים במכרז נדרשים למענה לאפיון המבצעי שבו עובדת משטרת ישראל**.

התמסורת בין אתרי הקשר לבין מרכז המערכת ממומשת באמצעות טבעות SDH ועורקי PDH. תמסורת זו מבוססת על ציוד מיקרוגל ותשתית קווית לסוגיה השונים כך שהקישוריות בין אתרי המערכת למרכזים, ובין המרכזים, בינם לבין עצמם, הינה בעלת שרידות גבוהה. כמו כן מומש במערכת פתרון DSR (Dynamic System Resiliency) לשיפור היתירות והשרידות המערכתית/גיאוגרפית.

2.2.2 **אופי המערכת וסוגה**

מערכת "ניצן" הינה מערכת קריטית, מצילת חיים. ככזו, היא חייבת להיות זמינה למשתמשים ללא הפסקות שירות, תקלות, הפרעות ו/או ירידה ברמת השירות המובטחת למשתמשים.

מטרת מכרז זה היא אספקה, התקנה ותחזוקה של יחידות קצה ומערכות נלוות כחלק ממערכת התקשורת הדיגיטלית.

2.2.3 **אילוצים**

מכרז זה לאספקת יחידות קצה למערכת "ניצן" מתנהל במקביל לבחינת חלופות להגירת המערכת בתחום התדר ע"י משטרת ישראל. יתכן ובשלב כלשהו במהלך ההתקשרות תתבצע ההגירה עצמה.

בשל החיוניות המבצעית של המערכת, ההגירה תעשה בצורה מדורגת ומבוקרת תוך שמירה קפדנית על זמינות מלאה ורציפות תפקודית מלאה לכל אורך התהליך.

2.2.4 מילון מונחים

מונח	פירוש
גבולות מדינת ישראל	גבולות "הקו הסגול", כולל המים הטריטוריאליים.
תקופת אחריות	תקופה בה ייתן הספק ללא תשלום נוסף את כל שירותי התחזוקה והתמיכה הדרושים לפעולה שוטפת ותקינה של השרות עפ"י תנאי המכרז וההסכם. כל מכשיר ו/או אביזר חדש שיירכש תכול עליו תקופת האחריות למשך שנה. תחילת תקופת האחריות תחול עם אישור משטרת ישראל על אספקת הציוד, כמפורט בסעיף 4.7.1.1.7.
תקופת תחזוקה	תקופה בה ייתן הספק את שירותי התחזוקה והתמיכה ככל שיידרש ע"י משטרת ישראל וכמתואר בפרק 4 "מימוש" ובהסכם.
ימי עבודה רגילים	ימים א' - ה' בין השעות 08:00 - 18:00 (לא כולל חגים). יום ו' בין השעות 08:00 – 13:00.
מערכת תבל	מערכת פיקוד ושליטה משטרתית הפועלת ברשת המשטרתית
תקלה קריטית / תקלה מערכתית	תקלה ברכיב/רכיבים המונעת בצורה חמורה את משתמש הקצה מלקבל שירותים קריטיים במערכת (דיבור ו/או נתונים).
תקלה רגילה	תקלה שאינה תקלה קריטית.
חלון שירות	פרק הזמן במהלך יממה, בו המציע מקבל קריאות שירות ומספק שירותי תמיכה ותחזוקה, בתקופת האחריות ובתקופת התחזוקה.
הגירה בתדר	משטרת ישראל נמצאת בתהליך של בחינת חלופות להגירת מערכת אפשרית לתחום תדר אחר. תהליך בו ישודרגו המרכיבים, תלויי התדר, בתשתית המערכת.
יחידת קצה	מכשיר קשר. המכשיר יכול להיות מותקן ברכב, (להלן: מכשיר נייד) המכשיר יכול להיות מותקן במשרד, (להלן: מכשיר נייח) המכשיר יכול להיות מכשיר נישא על ידי המשתמש
יישומי ערך מוסף	יישומים המותקנים במרכז המערכת וביחידות הקצה, המקנים למשתמש אפשרות להפעיל וליהנות מיישומים מגוונים פרט לדיבור ברשת התקשורת
תחנת בסיס	אתר קשר
השבתה	הכרזה על מכשיר תקין כבלתי שמיש, והפסקת השימוש בו, והסרתו ממערך התחזוקה.

2.2.5 טבלת מושגים - Glossary

מונח	תיאור באנגלית	תיאור
AES	Advanced Encryption Standard	אלגוריתם הצפנה
AMBE	Advanced Muli-Band Excitation	סוג של מקודד שמע דיגיטלי
ANSI	American National Standards Industry	מכון התקנים האמריקאי
APCO	Association of Public-Safety Communications Officials	גוף התקינה האמריקאי בנושא תקשורת לביטחון הציבור
API	Application Programming Interface	ממשק תכנתי בין שני רכיבים המאפשר תקשורת ביניהם
AuC	Authentication Center	שרת אימות
BER	Bit Error Rate	מספר השגיאות באות ומשמש כמדד להערכת טיבו של תהליך שידור/קליטה של נתונים
CAI	Common Air Interface	ממשק אויר – מגדיר את הפרוטוקול והמדיה התקשורתית בין יחידות הקצה ובין תשתית התקשורת
CAP	Compliance Assessment Program	בדיקות תאימות לתקן
CDR	Critical Design Review	מפגש לסיכום התכן.
CEN	Customer Enterprise Network	רשת הלקוח המקושרת לליבת המערכת לטובת יישומים שונים
CKR	Common Key Reference	מזהה מפתח - מספר שמייצג את מפתח ההצפנה
Conventional Radio	Non Trunked Radio	רשת רדיו ללא ניהול מרכזי
DDM	Dynamic Dual Mode	מצב עבודה דואלי שמאפשר פעולה של מכשיר קשר/ממסר באפנון TDMA או FDMA באופן דינאמי בהתאם ליכולות טכניות
DHS	Department of Homeland Security	המשרד לביטחון המולדת בארה״ב
DM	Dual Mode	ערוץ קונבנציונלי דו-כיווני (שידור וקליטה בתדרים נפרדים), אנלוגי או דיגיטלי,

מונח	תיאור באנגלית	תיאור
		פועל באמצעות ממסר אוטונומי
DSR	Dynamic System Resiliency	יתירות ושרידות מערכתית/גיאוגרפית
ERP	Enterprise Resource Planning	מערכת תכנה המסייעת לארגונים לבצע תהליכי אוטומציה
FCC	Federal Communications Commission	משרד התקשורת האמריקאי
FDMA	Frequency Division Multiple Access	שיטת ריבוב של מספר אפיקי תעבורה בערוץ תקשורת משותף ע"י הסחתם במישור התדר
Fleet Mapping	Assigning radio talkgroups	מפת/מיפוי הרשתות. תכנית היכולות המוקנות ליחידות הקצה לצורך שימוש במערכת,
FM	Frequency Modulation	שיטת אפנון של אות אנלוגי כך שתדירות הגל הנושא משתנה כפונקציה של האות האנלוגי, ואילו עצמת הגל הנושא נשארת אחידה
GPS	Global Positioning System	מערכת איכון עולמית
GNSS	Global Navigation Satellite System	מערכת ניווט לוויינית גלובלית
ID/RID	Identification/Radio Identification	מספר זיהוי של מכשיר/רדיו במערכת
ITU-R	International Telecommunication Union - Radio communication	איגוד התקשורת הבינלאומי - תקשורת רדיו
KMF	Key Management Facility	שרת ניהול המפתחות
KVL	Key Variable Loader	טוען מפתחות
LMR	Land Mobile Radio	מערכת קשר ניידת
MIL-STD 810	Military Standard Test Method	תקן שיטת הבדיקה של משרד ההגנה האמריקאי
MPE	Maximum Permissible Exposure	חשיפה מקסימלית מותרת לקרינה
MTBF	Mean Time Between Failure	זמן ממוצע בין תקלות

מונח	תיאור באנגלית	תיאור
NA	Not Applicable	לא ישים
OEM	Original Equipment Manufacturer	חברה המייצרת ציוד שישווק ע"י יצרן אחר
OTAP	Over The Air Programming	צריבה בתווך "אווירי"
OTAR	Over The Air Re-Keying	החלפת מפתחות הצפנה בתווך "אווירי"
PDR	Preliminary Design Review	מפגש תכן ראשוני.
POC	Proof of Concept	הוכחת יכולת
Project P25 (P25)	Standard for Public radio networks safety	תקן בטחון הציבור האמריקאי למערכת קשר רדיו ספרתית ע"ג רשת IP (בקצרה גם P25)
PTT	Push To Talk	לחצן דיבור
P25 Phase II		שיפור היעלות הספקטרלית של פרוטוקול האוויר של ה-P25 (תמיכה ב- 2 Slot TDMA).
ROAMING		היכולת של מכשיר רדיו לנוע במרחב ולעבור מתחנת בסיס אחת לשנייה תוך שהוא משמר את קבוצת הדיבור והרשאות הרשת
RoIP	Radio over IP	שם גנרי לפתרון העברת קשר רדיו ע"ג רשת IP
RSM	Remote Speaker Microphone	רמ"ק - מיקרופון רמקול
SAR	Specific Absorption Rate	מדידה לספיגת אנרגיה בגוף האדם
SDOC	Supplier Declaration of Compliance	הצהרת יצרן על תאימות לתקן
SDS	Short Data Services	שירות תקשורת הודעות קצרות.
Simplex	A communication channel that operates in only one direction	שיטת תקשורת חד-מגמית או דו-מגמית אך בכיוון אחד בו-זמנית העושה שימוש בתדר רדיו אחד בלבד לשידור ולקליטה
SRR	System Requirements Review	סקר ניתוח דרישות המערכת
STR	Summary Test Report	סיכום תוצאות הבדיקה

מונח	תיאור באנגלית	תיאור
SU	Subscriber User	מכשיר קשר נייח, נייד או נישא המשתמש ברשת התקשורת (יחק״צ)
TA	Talk-Around	ערוץ קונבנציונלי חד-כיווני SIMPLEX (שידור וקליטה בתדר משותף), בקשר ישיר בין שתים או יותר יחידות קצה ללא תיווך ממסר
TG	Talk Group	קבוצת דיבור (מסוג Trunking (RP, TA למשתמשים במערכת רדיו בשיטת בלישה המוגדרים לשוחח אחד עם השני
TDMA	Time Division Multiple Access	שיטת ריבוב של מספר אפיקי תעבורה בערוץ תקשורת משותף ע״י הסחתם במישור הזמן
TIA	Telecommunications Industry Association	איגוד תעשיות האלקטרוניקה האמריקאי
TRUNKING		בלישה – תצורת עבודה רשתית של מערכת הקשר
UHF	Ultra High Frequency	תא״ג - תדר אולטרה גבוה (כולל את תחום ה-800 מגה״ץ בו פועלת מערכת הרדיו של המשטרה)
VHF	Very High Frequency	תג״מ - תדר גבוה מאד (תחום בו פועלות מערכות צבאיות ואחרות של גופי בטחון והצלה)
Vocoder	Abbreviation for voice coder	אמצעי המאפשר דגימת אות דיבור אנלוגי והפיכתו לאות ספרתי באמצעות פרוטוקול ייחודי

2.3 תיחום כללי (I)

2.3.1 **משתמשים**

2.3.1.1 **משתמשי פנים**

- יחידות המשטרה השונות הפועלות ברשת הקשר.

2.3.1.2 **משתמשי חוץ**

- כיבוי אש והצלה (כב״ה)
- שירות בתי הסוהר (שב״ס)
- קציני ביטחון ברשויות המקומיות

- רשות הטבע והגנים (רט"ג).
- המשרד לאיכות הסביבה
- משמר הכנסת
- גופי ממשלה וגופי סמך ממשלתיים נוספים אשר המשטרה תאשר.

2.3.2 **מערכות משיקות**

2.3.2.1 **מערכות פנימיות**

- מערכת "תבל" (מערכת פו"ש GIS)
- מערכת מוקדי 100
- מערכות ERP במשטרה
- רשת טלפוניה משטרתית

2.3.2.2 **מערכות חיצוניות:**

- מערכת הזמנת תיקונים אצל היצרן
- מערכות GIS שבשימוש משתמשי החוץ

2.4 תיחום פנימי - שירותי תקשורת (M,S)

על יחידות הקצה שיסופקו במסגרת מכרז זה לתמוך בתכונות, יכולות ודרישות המתוארות להלן ובפרקים הבאים כמו גם לאפשר את כל שירותי התקשורת המתוארים בפרק 3. יש לספק הסבר מפורט ופרטני, כיצד יחידות הקצה המוצעות עונות לדרישות המפורטות להלן על גבי מערכת הקשר המשטרתית הפועלת בתקן P25 מתוצרת מוטורולה סולושנס, גרסה SR2020.1 ואילך.

חשוב להדגיש, משטרת ישראל לא תבצע כל שינוי ו/או התאמה של שיטת/תפיסת העבודה שלה. ככל שבמהלך שלב הוכחת היכולת (POC) יחידות הקצה לא יעמדו בדרישות המפורטות במכרז זה, המציע ויצרן יחידות הקצה יתחייבו לבצע שינויים והתאמות במכשירים שיסופקו כך שיתפקדו בצורה זהה לזו של יחידות הקצה הקיימות במשטרה ובהתאם לדרישות המפורטות במכרז זה (לדוגמה, התנהגות המכשיר במצב חירום, חיפוש רשתות לפי שם/מספר בכל ספריות המכשיר, הגדרת/הוספת ספים למעבר בין אתרים וכו')

כל השינויים, ההתאמות והתוספות הנדרשות יבוצעו, ללא תמורה נוספת, תוך 3 חודשים מהודעת הזכייה.

2.4.1 **מפרטים/נתונים טכניים**

המציע יצרף דפי מפרט טכניים מפורטים של יחידות הקצה אותן הוא מציע.

היחידות יעמדו לכל הפחות על הנדרש במפרטים הרלוונטיים של ANSI/TIA עבור מכשירי קשר הפועלים בתקן P25.

2.5 ממשקים חיצוניים (M,S)

2.5.1 קישור לרשת הנתונים של משטרת ישראל

נתונים המגיעים מיחידות הקצה שיסופקו במכרז זה צריכים להתממשק למערכות הנלוות שברשות משטרת ישראל לצורך קישור והעברת מידע אל מערכות משטרת ישראל - מערכת "תבל" ומערכת מוקדי 100.

הממשק יתבסס, במידת האפשר, על שרתים ותוכנות קיימות ללא צורך בתוספת חומרה או תוכנה לתשתית הקיימת.

2.5.2 קישור לרשת הטלפוניה של משטרת ישראל (M_1, S)

הקישור אל מערכת הטלפוניה של משטרת ישראל מומש באמצעות יכולת ה-Telephone Interconnect המסופקת כחלק מתשתית המערכת שסופקה על ידי מוטורולה סולושנס.

יחידות הקצה שיסופקו במסגרת מכרז זה נדרשות לאפשר קבלת והוצאת שיחות טלפון באמצעות התשתית הקיימת ללא צורך בהוספת רכיבי תוכנה או חומרה לתשתית המערכת.

ההתקשרות לאוחז במכשיר נעשית ע"פ מס' הזיהוי (ID) של המכשיר שברשותו.

2.5.3 חיבור 4Wire E&M

למכשירים הניידים/נייחים יהיה ממשק 4W E&M לטובת חיבור שלוחות "פשוטות" (האזנה + דיבור בלבד), חיבור מכשירים "גב אל גב", חיבור רכיבי RoIP (דוגמת Gateways) ו/או פתרונות אחרים. על המציע לפרט את הממשק מבחינה חשמלית, את סכמת החיווט - Pin Layout, את סכמת הצבעים של החיווט ואת אביזר הקצה הנדרש.

2.5.4 שליטה על המכשיר באמצעות API

לטובת חיבור שלוחות "חכמות", מערכות RoIP ו/או פתרונות אחרים, הזוכה יתחייב לספק API (Application Programming Interface) כחלק מהאספקה במסגרת מכרז זה, המאפשר שליטה מלאה על תפעול המכשיר.

באמצעות API זה ניתן יהיה, לדוגמה, לשקף את תצוגת המכשיר, להחליף רשתות/ערוצים, לשלוח הודעות/מסרים, לקבל את סטטוס המכשיר / נתוני הקליטה שלו ועוד.

האספקה תכלול, בין היתר, ספרות ומפרטים טכניים, נהלים, פרוטוקולים בשימוש וכבלים ומחברים הנדרשים.

2.6 תמיכה ביישומים עתידיים (M,S)

2.6.1 **התקדמות טכנולוגית**

יחידות הקצה יאפשרו שדרוג יכולות כך שיתמכו בהכרזות עתידיות של תקן APCO 25.

שדרוג היכולות ייעשה באמצעות החלפת/שדרוג תוכנה, או באמצעות עדכון Firmware ולא באמצעות החלפת חומרת המכשיר ו/או הוספת רכיבי חומרה.

התמיכה בהתקדמות טכנולוגית תובטח **ל-5 שנים** מיום רכישת המכשיר.

השדרוגים התוכניתיים העיתיים יהיו חלק מתכולת הסכם השירות והתחזוקה - SLA.

בהקשר זה, **נדרשת תמיכה עתידית**, ביחידת הקצה, לעבודה מול ערוץ בקרה מוצפן וגישה אליו בתצורת TDMA. נכון להיום, לא מומשו יכולות אלה על ידי ספק התשתית (מוטורולה סולושנס), אך בעתיד, במידה וימומשו, בהתאם לתקן, המציע יתחייב לתמוך בכך במסגרת השדרוגים התוכנתיים העיתיים.

2.6.2 **יישומים חדשים**

משטרת ישראל שומרת לעצמה את האפשרות לפיתוח יישומי Data על יחידת הקצה ורואה בכך ערך מוסף.

על יצרן יחידת הקצה לאפשר לצוותי הפיתוח של משטרת ישראל לקבל תיעוד, ספריות, שגרות וכל רכיב דומה שיאפשר לפתח ביעילות יישומים אלה.

2.6.3 **תמיכה בסלולאר (4G/5G) ו-Wi-Fi (S)**

2.6.3.1 המציע יפרט את יכולות יחידות הקצה המוצעות, ככל שקיימות, להוספת רכיב סלולארי (דור 4 או 5) על מנת לאפשר ליחידות אלה המשך פעילות באזורים בהם אין כיסוי מרשת "ניצן".

המציע יפרט את הפתרון המוצע תוך מתן דגש על צורת המעבר והחזרה מרשת ה-P25, האם הפתרון ע"ג הרשת הסלולארית תקני (3GPP MCX) או קנייני (Proprietary), ציוד שיהיה צורך להוסיף לתשתית המערכת והיבטי אבטחת מידע.

המציע יפרט את תמיכת המודם הסלולארי בכל תחומי התדר כפי שמוגדרים על ידי ה-ITU-R ל-Region1, ובפרט תמיכה ב-Band 68 וב-Band 28.

2.6.3.2 כנ"ל עבור תקשורת מעל רשתות Wi-Fi מאובטחות.

פרק 3 - דרישות, טכנולוגיה ותשתית

3.1 דרישות מיחידות קצה - כללי (I)

יחידות הקצה הנדרשות בבקשה זו, הן יחידות נישאות (Portable) ויחידות ניידות (Mobile), אשר עומדות בתקנים הרלבנטיים לרבות תקני איכות הסביבה (קרינה), ייצורן נעשה על ידי יצרנים המקיימים שגרת פיתוח וייצור המבטיחה את איכות המוצרים, ומארז היחידות יפעל בכל הסביבות המגוונות והמיוחדות בהן פועלות יחידות המשטרה השונות.

יחידות הקצה שיסופקו יעמדו בתקן APCO Project 25 (P25).

יחידות הקצה שיסופקו במסגרת מכרז זה יפעלו בצורה תקינה ומלאה עם שרתי מרכז המערכת הפועלים היום במערכת "ניצן", זאת מבלי שמשטרת ישראל תידרש להוסיף רכיבי חומרה או תוכנה, במידת האפשר.

יש להדגיש כי משטרת ישראל רואה במערך הנתונים (Data) של מערכת "ניצן" מרכיב מרכזי וחשוב בפעילותה. יכולות הניהול של נתוני האיכון (GPS) על ידי שרתי מרכז המערכת, ויכולות ניתוב וניהול מסרים מיחידות הקצה ואליהן, כמו גם ליעדים אחרים במשטרת ישראל, הינן נדבך מרכזי בשירותי הערך המוסף הנדרשים מהמערכת.

3.2 דרישות כלליות (M,S)

3.2.1 יחידות הקצה (M,S)

יחידות הקצה נחלקות לשתי קטגוריות: יחידת קצה נישאות (Portable) ויחידות קצה ניידות (Mobile) שיותקנו ברכבים ובמשרדים בתצורה נייחת (כולל אביזרים נדרשים- Control Station Accessories – ובכלל זאת, מיקרופון שולחני, ספק כח, אנטנה חיצונית, רמקול, מעמד/מגש שולחני). כל יחידות הקצה יפעלו עם אותה מערכת הפעלה וינוהלו, יוגדרו ויצרבו באמצעות אותה תוכנת ניהול, שדרוג, ותכנות, כמו גם יישומי הערך המוסף במרכז המערכת כדוגמת, שרותי איכון ונוכחות (Presence) שיפעלו אל מול היחידות הקצה משתי הקטגוריות ללא הבחנה וללא דרישות התאמה כלשהן, במידת האפשר, של תשתיות המערכת הקיימות.

כל המכשירים המוצעים במסגרת הצעה זו יהיו מתוצרתו של יצרן אחד ותחת מותג אחד (להלן היצרן). פתרונות OEM, ייצור ע"י יצרן אחד ומכירתו תחת מותג אחר, לא יתקבלו.

3.2.2 שרתי מרכז המערכת (M,S)

3.2.2.1 יישומי ערך מוסף (M_1, S)

במרכז מערכת "ניצן" הותקנו שרתי יישומים המשמשים להפעלת יישומי נתונים שונים שיפורטו בהמשך. על הזוכה לוודא תאימות פעולה של יחידות הקצה המסופקות על ידו עם שרתים/יישומים אלה במידת האפשר. במידה והיישום לא נתמך ע"י המכשיר הזוכה, יספק הזוכה ללא תמורה נוספת, שרתים ותוכנות נוספים שיותקנו ב-CEN ויהיה אחראי על שילובם המלא במערכת.

3.2.2.2 **יישומי ניהול, אחזקה ואבטחת מידע.**

במרכז מערכת "ניצן" הותקנו שרתים ותחנות עבודה לצרכי ניהול (קונפיגורציה), אחזקה ולצרכי אבטחת מידע. על הזוכה לוודא תאימות פעולה של יחידות הקצה המסופקות על ידו עם שרתים/יישומים אלה.

3.3 דרישות בסיסיות מיחידות הקצה (M,S)

3.3.1 **תחומי שידור וקליטה (M,S)**

יחידות הקצה יתמכו בעבודה בכל האופנים הנדרשים ובתחומי תדר שונים (Multiband Support), ממכשיר אחד וללא החלפת רכיבים במכשיר. החלפת תחום תדר תעשה באמצעות החלפת ערוץ ע"פ בחירת המשתמש (על מנת לאפשר חבירה לגופים נוספים כדוגמת עיריות, כבוי אש, מד"א וכו') או באופן אוטומטי בהתאם להקצאת משאב מתשתית המערכת

(עבודה מול אתר במצב - Local/Wide Trunking)

תחומי התדר הנדרשים עבור יחידות הקצה הם:

- VHF (136-174MHz)
- UHF (380-470, 450-520MHz)
- 700/800 (806-825, 851-870MHz,764-776, 799-806)

כל היחידות המוצעות יתמכו בתחומי התדר האלה ובתצורת עבודה זו.

בנוסף לערוצי בלישה (של ניצן ושל מערכות אחרות), ניתן יהיה להגדיר ערוצים קונבנציונאליים, דיגיטליים או אנלוגיים, ברוחב של 12.5KHz או 25KHz (בהתאם לרגולציה עבור כל אחד מהתחומים הנ"ל).

כל המכשירים שיסופקו במסגרת מכרז זה יסופקו עם רישיון הפעלה לתחום תדר אחד. ככל שיוזמן מכשיר בתחום או תחומי תדר מסוימים ומשטרת ישראל תבקש בעתיד להוסיף או לשנות את תחומי תדר הנתמכים, תתבצע הוספת/שינוי רישוי למכשיר בהתאם לתחומי התדר המבוקשים וללא צורך בהוספת רכיבי חומרה ליחידת הקצה.

הוספת/שינוי תחום תדר/ים למכשיר לא תצריך את שילוח המכשיר למעבדות היצרן בחו"ל ותיעשה בישראל ותתאפשר להתבצע גם ע"י מ"י.

3.3.2 **מתח עבודה והפעלה (M,S)**

יחידות הקצה הניידות/נייחות יופעלו ממקור מתח של 12VDC (11.5 - 16.5, Negative ground).

הפעלת המכשיר תתאפשר (בתלות באופן הגדרתו בתכנת הצריבה) בתצורות שונות בהתאם למתג ההצתה (Ignition) ברכב. המציע יפרט את האפשרויות השונות (לדוגמה, כיבוי/הדלקה יתאפשר רק כאשר מתג ההנעה מופעל, כיבוי הדלקה אוטומטי עם הפעלת מתג ההנעה ועוד).

יחידות הקצה הנישאות יוזנו ממתח הסוללה המצורפת אליהם.

3.3.3 תמיכה ב-Bluetooth ו-Wi-Fi (M,S)

3.3.3.1 Bluetooth

יחידת הקצה תכיל משדר/מקלט Secured Bluetooth (BT4.x לפחות) אשר ניתן יהיה לחבר אליו אביזרי דיבור ושמע (אזניות, מיקרופונים ולחצני PTT משולבים או נפרדים, לפחות). ערוץ ה- Secured Bluetooth יוצפן ברמה של AES 128 Bit לפחות. צימוד האביזר ליחידת הקצה יהיה במרחק של עד 10 ס״מ.

ניתן יהיה לבטל או לאפשר את השימוש בקישוריות זו על פי צרכי הארגונים המשתמשים במערכת. על המציע לפרט האם ניתן לבטל יכולת זו בחומרה או רק בתוכנה והאם נדרשת אנטנה חיצונית.

יהיה ניתן לשלוט בתכנות על מקמ״ש ה-BT ולקבוע האם יפעל כמקמ״ש BT תקני אל מול אביזרים תקניים או כ-Secured Bluetooth למול אביזרים ייעודיים.

3.3.3.2 Wi-Fi

יחידת הקצה תכיל משדר/מקלט Wi-Fi 802.11b/g/n לפחות. תתאפשר תמיכה ברשתות Wi-Fi מוצפנות (WPA-2 לפחות), מוגדרות מראש. ניתן יהיה לבטל או לאפשר את השימוש בקישוריות זו על פי צרכי הארגונים המשתמשים במערכת. על המציע לפרט האם ניתן לבטל יכולת זו בחומרה או רק בתוכנה והאם נדרשת אנטנה חיצונית.

3.3.4 הספקי שידור (M,S)

הספקי השידור יהיו ברי שינוי באמצעות תכנת הצריבה/קונפיגורציה.

הספקי השידור המקסימליים של יחידות הקצה יהיו בהתאם לטבלה הבאה ולפי הגדרת תחומי התדר המופיעים בסעיף 3.2.1 :

סוג המכשיר / תחום תדר	VHF	UHF	700/800
נישא	6W	5W	2.5-3W
נייד (Mid power)	50W	40W	30-35W

ביחידות הניידות/נייחות, ניתן יהיה להגביל את עוצמת השידור המקסימלית באמצעות תכנת הצריבה. כמו כן, ניתן יהיה לקבוע שתי רמות הספק (High/Low) לבחירת המשתמש באמצעות מקשי ראש הבקרה.

3.3.5 פונקציונליות (M_1,S)

יחידות הקצה שיסופקו יתפקדו בצורה דומה לזו שיחידות הקצה הקיימות פועלות ובהתאם לדרישות המכרז.

לא יהיה שינוי ו/או התאמה של שיטת/תפיסת העבודה במשטרת ישראל.

המציע ונציגי היצרן יוכלו להתרשם מהאופן בו פועלות יח׳ הקצה הקיימות במהלך שלב הוכחת היכולת (POC) ולהגדיר את יחידות הקצה המוצעות בהתאם.

3.3.6 שיחה ישירה - Talk Around (M,S)

יכולת לקיים קשר רדיו ישיר בין יחידות קצה שונות, ללא תיווך תשתיתי כלשהו. קשר רדיו ישיר נקרא גם Talk Around, והוא נמצא בשימוש משטרת ישראל כחלק מתפיסת ההפעלה במקומות בהן מבנה טופוגרפי או שטח ללא כיסוי אינו מאפשר עבודה בתצורה אחרת.
כל יחידות הקצה שיסופקו במסגרת מכרז זה יתמכו בתצורת עבודה זו. תצורת זו תיתמך הן בתקשורת דיגיטלית (בהתאם לתקן P25) והן באופן אנלוגי.
יחידות הקצה אותן תרכוש משטרת ישראל במסגרת מכרז זה יוכלו לעבוד בקשר ישיר למול משק יחידות הקצה הקיים ברשות משטרת ישראל וגורמים חבירים למ"י (משתמשי פנים וחוץ, סעיפים 2.3.1.1-2) שנרכש במסגרת מכרזים קודמים ללא כל צורך בשינוי /תוספת תוכנה כל שהיא.

3.3.7 (M,S) Conventional Repeater Mode

יכולת לקיים קשר רדיו ישיר בין יחידות קצה שונות, באמצעות תחנת ממסר (Repeater).
קשר רדיו זה מאופיין בערוץ דו כיווני בו תדרי השידור והקליטה נפרדים (DM) והוא משמש את משטרת ישראל כחלק מתפיסת ההפעלה ובמקומות בהם קיימת תעבורת קשר שאינה מצדיקה הקמת אתר קשר Trunking או מכל סיבה אחרת.
שיחה באמצעות תחנת ממסר תתבצע לפי תקן P25.
כל יחידות הקצה שיסופקו במסגרת מכרז זה יתמכו בתצורת עבודה זו. תצורה זו תיתמך הן בתקשורת דיגיטלית והן באופן אנלוגי.
יחידות הקצה אותן תרכוש משטרת ישראל במסגרת מכרז זה יתקשרו באמצעות תחנת ממסר הקיימות ברשות משטרת ישראל, ללא צורך בהתאמה כל שהיא במשק הממסרים הקיים ולמול משק יחידות הקצה הקיים ברשות משטרת ישראל וגורמים חבירים למ"י שנרכשו במסגרת מכרזים קודמים.

3.3.8 (M,S) Trunking

יכולת לקיים קשר רדיו בטכנולוגית בלישה בין יחידות קצה שונות, באמצעות תשתית של תחנות בסיס/אתרים ברחבי מדינת ישראל בין אם הם מקושרים למרכזי המערכת באמצעות תמסורת בסוגי תווך שונים ומגובים (מצב Wide) ובין אם לא (עבודה מקומית - LST, במידה והקשר בין האתר ומרכז המערכת לא קיים מסיבה כלשהיא).
עבודה בתצורה זו (Wide) היא המאפיינת את רוב פעילות הקשר של משטרת ישראל. עבודה בדרך זו תאפשר גם הפעלת יישומי Data למיניהם כפי שיפורט בהמשך.
שיחת בלישה תתבצע לפי תקן P25.
יחידות הקצה אותן תרכוש משטרת ישראל במסגרת מכרז זה יתקשרו באמצעות אתרי הקשר הקיימים ברשות משטרת ישראל, ללא צורך בהתאמה כל שהיא באתרים או במרכזי המערכת הקיימים ולמול משק יחידות הקצה הקיים ברשות משטרת ישראל וגורמים חבירים למ"י שנרכשו במסגרת מכרזים קודמים.

3.3.9 יכולות שדרוג, כוונון ותכנות (M,S)

יחידות הקצה תהיינה מבוססות מעבד ותוכנה, הן לצורך כיול התדר והן לצורך הגדרות המכשיר והוספת יכולות, כולל יכולת של שדרוג ה-firmware.
יכולות המכשיר יאפשרו טעינת חבילות תוכנה וגרסאות תוכנה מתקדמות יותר על פי התקדמות גרסאות היצרן, על פי צרכי מ״י מעת לעת ועל פי התקדמות התקן.
טעינת גרסאות מתקדמות ושדרוג יחידות הקצה תיעשה במעבדות הספק בישראל וכן במעבדות משטרת ישראל באמצעות טכנאי משטרת ישראל.

3.4 יחידות קצה - צורת עבודה (M,S)

על יחידות הקצה לאפשר יכולות שימוש כמפורט להלן:

3.4.1 קבוצת דיבור - Talk Group (M,S)

יחידת הקצה תאפשר יכולת לקיים קשר רדיו ישיר/ ממסר/ בלישה אל יחידות קצה שונות (1:n) המוגדרות לאותה קבוצת דיבור לרבות יחידות הקצה הפועלות כיום במערכת.
בתצורת בלישה (Trunking) יחידת הקצה תאזין לערוץ הבקרה באתר הקשר ותדע לעבור לערוץ המוקצה לקבוצת הדיבור לה היא משויכת באותו זמן, במידה ויש שיחה פעילה של הקבוצה.
בחירת קבוצת הדיבור תעשה על ידי בחירת מספר הזיהוי של הקבוצה או על ידי הקשת כינויה (Alias Name).

3.4.2 סריקה - Scanning (M_1,S)

יחידת הקצה תוכל לסרוק מספר ערוצים קונבנציונאליים/קבוצות דיבור. ניתן יהיה לקבוע עדיפויות סריקה וביטול סריקה באמצעות ממשק המשתמש.
ניתן יהיה לקבוע מדיניות ארגונית ביחידת הקצה ללא יכולת שינוי ברמת המשתמש ועל פי פרופיל המשתמש. (ATG לפי מגזרים או מחוזות).

3.4.3 שיחה אישית - Private Call (M,S)

יכולת לקיים קשר רדיו עם יחידת קצה אחרת, באמצעות אתר קשר, כאשר רק שתי יחידות קצה בלבד משתתפות בשיחה (1:1). בחירת יעד השיחה נעשה על ידי בחירת מספר הזיהוי של מכשיר הנמען או על ידי הקשת שם המשתמש (Alias Name) בכפוף להרשאות במרכז המערכת.
יכולת זו תמומש ללא צורך בהתאמה כל שהיא לתחנות הבסיס הקיימות או למרכזי המערכת הקיימים ולמול יחידות הקצה הפועלות כיום במערכת.

3.4.4 שיחת טלפון - Telephone Interconnect (M_1,S)

יכולת לקיים שיחת טלפון עם מכשירי טלפון (נייד או נייח) באמצעות מרכזיית משטרת ישראל.

ליחידות הקצה יוקצה מספר זיהוי ייחודי אליו תופנה השיחה באמצעות מתג הטלפוניה שקיים בתשתית המערכת.

בתשתית המערכת מותקנת מערכת קישור המקושרת למרכזית הטלפונים של משטרת ישראל.

המכשיר יוכל לחייג כל מספר טלפון ולקבל שיחה מכל טלפון בכפוף להרשאות. החיוג יבוצע באמצעות DTMF Full Keypad או באמצעות רשימת מספרים שהוזנה במכשיר מראש.

יחידות הקצה שיסופקו במסגרת מכרז זה נדרשות לאפשר קבלת והוצאת שיחות טלפון באמצעות התשתית הקיימת ללא צורך בהוספת רכיבי תוכנה או חומרה לתשתית המערכת.

ההתקשרות לאוחז במכשיר תיעשה ע"פ מס' ה-ID של המכשיר שברשותו או ע"פ כינויו (Alias name), אם הוגדר.

3.4.5 **העברת נתונים (M_1,S)**

יכולת העברת נתונים בין יחידת קצה ובין שרת/ים במרכז המערכת. היישום יתבסס על המערך הקיים במשטרת ישראל והזוכה יידרש להתאים את היכולות של יחידות הקצה לתשתית הקיימת כך שמשטרת ישראל לא תידרש להוסיף רכיבי חומרה או תוכנה לתשתית מרכזי המערכת במידת האפשר. במידה ולשם מימוש יכולת העברת הנתונים כאמור, נדרשת הוספת חומרה או תוכנה, יספקם הזוכה ללא תמורה נוספת ויהיה אחראי על שילובם המלא במערכת.

יחידת הקצה תקבל כתובת IP לנתונים, קבועה או משתנה, משרת ההרשאות של מערכת ניצן. יחידת הקצה תדע להציג למשתמש את כתובת IP הרלבנטית שקיבלה. ניתן יהיה להגדיר מספר פרופילים (ראה סעיף 3.10.9) - לפחות שניים, להעברת נתונים. הפרופילים יכילו נתונים כמו כתובות IP (Destination), שידור נתונים מוצפן או גלוי ועוד.

3.4.6 **הסעיף נמחק - NA**

3.4.7 **יישומי איכון (M_1,S)**

משלוח מסרי איכון מיחידת הקצה

הפעלה ברקע של רכיבי תוכנה המקבלים הודעות הנשלחות ממרכז המערכת, ובאמצעות חוקים עסקיים שנקבעו מראש (Business Logic) מפעילים רכיבי תוכנה, המקבלים את נתוני מקלט ה-GPS של היחידה ושולחים אותם לשרת הייעודי במרכז המערכת.

היישום יתבסס על המערך הקיים במשטרת ישראל והזוכה יידרש להתאים את היכולות של יחידות הקצה לתשתית הקיימת, כך שבמידת האפשר, משטרת ישראל לא תידרש להוסיף רכיבי חומרה או תוכנה לתשתית מרכזי המערכת לצורך יישום משלוח מסרי איכון מיחידות הקצה. במידה והיישום לא קיים במכשיר הזוכה, יספק הזוכה, ללא תמורה נוספת, שרתים ותוכנות נוספים שיותקנו ב-CEN ויהיה אחראי על שילובם המלא במערכת.

3.4.7.1 **משלוח וקבלת מסרים בשרת האיכון**

יכולת לקבל הודעות איכון מיחידות הקצה ברחבי הרשת, בזמן אמת, הפעלת חוקים עסקיים על הודעות אלה וניתובן ליעדים שנקבעו. משלוח הנחיות ליחידות קצה לאחר עדכון בזמן אמת על מצבן של היחידות הפועלות ברשת.
היישום יתבסס על המערך הקיים במשטרת ישראל והזוכה יידרש להתאים את היכולות של יחידות הקצה לתשתית הקיימת, כך שבמידת האפשר, משטרת ישראל לא תידרש להוסיף רכיבי חומרה או תוכנה לתשתית מרכזי המערכת לצורך יישום משלוח וקבלת מסרים בשרת האיכון בו משטרת ישראל עושה שימוש. במידה והיישום לא קיים במכשיר הזוכה, יספק הזוכה ללא תמורה נוספת, שרתים ותוכנות נוספים שיותקנו ב-CEN ויהיה אחראי על שילובם המלא במערכת.

3.4.8 **הסעיף נמחק - NA**

3.4.9 **הסעיף נמחק - NA**

3.5 מצבי עבודה (M, S)

3.5.1 **עבודה במצב Trunking (M,S)**

יחידות הקצה תתמוכנה בכל תהליכי העבודה המובאים להלן ובהתאם להוראות התקן.

3.5.1.1 **Common Air Interface**

ממשק האוויר של יחידת הקצה יהיה בתאימות מלאה לתקן P25.

3.5.1.2 **רישום/ביטול רישום למערכת - De-Registration/Registration**

תהליך רישום יחידת הקצה למערכת ייעשה בהתאם להוראות התקן, כאשר יחידת הקצה והאתר מנהלים דו שיח באמצעות ערוץ הבקרה. תהליך זה יושלם בהצלחה רק במידה ותהליך האימות הצליח (ראה סעיף 3.22.1).
עם הדלקת יחידת הקצה, תבצע יחידת הקצה תהליך ראשוני, אוטומטי, של רישום במערכת באמצעות ערוץ הבקרה של אחד מאתרי הקשר. רישום זה יכלול את מספר הזיהוי של המכשיר (ID). עם כיבוי המכשיר, יבוצע תהליך, אוטומטי, של ביטול/מחיקת רישום המכשיר במרכז המערכת.

3.5.1.3 **שיוך לקבוצת דיבור – Affiliation**

יחידת הקצה, יחד עם רישומה במערכת תירשם ותשויך לקבוצת דיבור שנבחרה ע״י המפעיל ובאתר הקשר דרכו היא מתקשרת. בעקבות תהליך זה תדע המערכת, במידה וקבוצת הדיבור הנ״ל פעילה, להקצות עבורה ערוץ באתר (בכפוף למערכת הרשאות של יחידת הקצה באתר ושל קבוצת הדיבור באתר).

תתאפשר הצטרפות מאוחרת לשיחה מתנהלת במקרה שהמכשיר הודלק ונרשם כנדרש לאחר שהשיחה החלה ו/או במידה ומפעיל היחידה שינה את קבוצת הדיבור (אז יתעדכנו נתוני ה-Affiliation עבור היחידה).

3.5.1.4 נדידה - Roaming (M1,S)

יחידת הקצה תאפשר יכולת נדידה "שקופה" (ללא התערבות המשתמש) בין אתרים שונים בתוך אותו אזור (Zone) ובין אתרים מאזורים שונים (Inter Zone).
אלגוריתם הנדידה ידרג את האתרים הנקלטים וייקח בחשבון פרמטרים, כגון, רמות הקליטה של האתרים השונים/שכנים (RSSI), רמת BER, את מצב האתר (למשל, האם הוא ב-LST או ב-Wide), העדפות לפי קבוצת הדיבור ועוד. האלגוריתם הנ"ל יהיה ניתן לכיוון על פי מספר רמות בחירה על פי צורכי משטרת ישראל.
לדוגמה, במידה והאתר מדווח שהתקשורת אל המערכת ניתקה (מעבר למצב LST) יחידת הקצה תחפש אתר אחר ולמשתמש יהיו חיווי קולי וחיווי חזותי על הסטטוס. במידה ולא ימצא אתר אחר יחידת הקצה תחזור לעבוד תחת האתר המנותק.
המציע יפרט את מנגנון הנדידה/בחירת אתר המופעל ביחידת הקצה.

3.5.1.5 רישום לשירותי נתונים - Data Registration (M1,S)

יחידת הקצה, בעת הרישום לאתר, תבצע הליך תקני של רישום לקבלת שירותי נתונים מתשתית המערכת, כך שיישומים שונים המפורטים בפרק זה יוכלו להתבצע על יחידות הקצה.
אפשור היכולת כאמור לא יצריך הוספת רכיבי תוכנה או חומרה לתשתית המערכת.
היישום מתבסס על המערך הקיים במשטרת ישראל והזוכה יידרש להתאים את היכולות של יחידות הקצה לתשתית הקיימת כך שמשטרת ישראל לא תידרש להוסיף רכיבי חומרה או תוכנה לתשתית מרכזי המערכת לצורך רישום יחידת הקצה לשירותי ה- DATA.

3.5.2 עבודה במצב Repeater Mode (M,S)

3.5.2.1 Common Air Interface

ממשק האוויר של יחידת הקצה יהיה בתאימות מלאה לתקן P25.

3.6 אות מצוקה (M1,S)

ביחידת קצה יהיה כפתור ייעודי, בולט, הניתן להגדרה כלחצן מצוקה (Emergency Button). לחיצה על כפתור המצוקה תשלח קריאת מצוקה לעמדת שיגור (dispatch console) ו/או ליעדים נוספים ובהם גם ליחידות קצה נוספות כפי שהוגדרו במערכת.

יחידת הקצה תתמוך ביזימת שיחה בעלת עדיפות עליונה/גבוהה ביותר ברשת בעת הפעלת לחצן מצוקה, כולל ניתוק שיחה אחרת (בעלת עדיפות נמוכה יותר) במידה ואין משאב פנוי באתר.

אות המצוקה ישודר בהתאם להוראות התקן.

אות ושיחת המצוקה ישלחו בקבוצת דיבור ייעודית, מוגדרת בתצורת REVERT. עם זאת יש לאפשר גם מצוקה בתצורה טקטית בה אות ושיחת החירום ישלחו בקבוצת הדיבור בו נמצא המכשיר. אופן המימוש יקבע על ידי משטרת ישראל בהתאם לדרישה מבצעית ויתכן שבקבוצות דיבור מסוימות המצוקה תופעל כטקטית ובקבוצות דיבור מסוימות בתצורת REVERT ללא תלות בסוג קבוצת הדיבור (קונבנציונאלית או TRUNKING).

נעילת מקשים ביחידת קצה לא תמנע משלוח אות מצוקה.

במקביל, כחלק מתהליך איתות החירום יישלח מהיחידה מסר איכון (נתוני GPS) מיוחד המזהה את המסר כאות מצוקה.

כמו כן, ניתן יהיה להגדיר "פתיחת מיקרופון אוטומטית" ביחידת הקצה לאחר לחיצת לחצן החירום (Hot Mic) או לאפשר למפעיל עמדת השיגור להפעיל את מיקרופון יחידת הקצה מרחוק ולהאזין לקורה בסביבת המכשיר.

3.7 זיהוי מכשיר (M,S)

3.7.1 מספר ושם רישום (M,S)

יחידת קצה תכיל בקרבה מספר זיהוי (ID/RID) ליחידה שיקבע על ידי משטרת ישראל. נתונים אלה יוכלו להתעדכן על ידי הגורמים המורשים במשטרת ישראל.

לחיצה על מקש מתוכנת מראש, תציג למשתמש את מספר הרישום של היחידה.

בנוסף, ניתן יהיה להגדיר ליחידה גם כינוי (Alias name).

ניתן יהיה להגדיר כי RID או Alias name של יחק"צ עצמה או של יחק"צ המשדרת בקבוצה יוצג באופן קבוע על מסך המכשיר למשתמש.

3.8 רישום מכשירים (M,S)

3.8.1 קבוצות דיבור/מערכות (M,S)

במשטרת ישראל פועלות כיום למעלה מ-2,000 קבוצות דיבור. דרישת המשטרה היא ליכולת של לפחות 3,000 קבוצות דיבור שניתן יהיה להטעינן על יחידת הקצה.

היכולת תמומש באמצעות עבודה במספר תחומי תדר ובמספר Zones/Systems, ובתצורות עבודה שונות: Trunking, Repeater Mode, Talk Around, כולל במצבי Local Site Trunking בהם נדרש לקבע את המכשיר באמצעות קבוצת דיבור נבחרת לעבודה על אתר נבחר <u>ללא נדידה לאתרים אחרים</u>.

בנוסף לכמות קבוצות הדיבור שניתן יהיה להגדיר במכשיר, המציע יפרט גם כמה "מערכות" (Systems) ניתן יהיה להגדיר.

3.8.2 עדכון קבוצות הדיבור (M,S)

ניתן יהיה לעדכן את קבצי קבוצות הדיבור בהתאם לצרכי המשטרה. העדכון יעשה באמצעות חיבור יחידת הקצה לתחנת טעינת קבצים, או באמצעות שרת במרכז המערכת דרך תשתית רשת התקשורת ותווך הרדיו / Wi-Fi (OTAP - Over The Air Programming) - במידה ויירכש בעתיד.

3.8.3 תחנת רישום וטעינת ("צריבה") מכשיר (M,S)

על ספק יחידות הקצה לספק עמדות צריבה המכילות את כל הנדרש (חומרה ותוכנה) על מנת לאפשר, לפחות, את ביצוע הפעילויות הבאות:

א. יצירת קבצי קונפיגורציה למיניהם. יכולת הכנת קבצים אלה תהיה מתקדמת ותכלול בין היתר שימוש בתבניות (Template) ו/או בקובץ קונפיגורציה קיים כבסיס לקובצי קונפיגורציה חדשים.

ב. הטענת קבצים אלה על יחידות הקצה באמצעות חיבור פיזי (USB).

ג. היישום הפועל במכשיר / מחשב ישמש עבור כל סוגי היחידות המוצעות.

ד. העתקת מקטעים (Drag and Drop) מהקונפיגורציה בין שני קבצים שונים (בין מכשירים נישאים ו/או ניידים).

ה. הגדרת אביזרים בעלי יכולת תכנות (לדוגמה - כפתורים ע"ג ה-RSM).

3.8.4 הסעיף נמחק - NA

3.9 יחידות קצה דרישות טכניות (M,S)

3.9.1 יכולות כלליות (M,S)

3.9.1.1 תמיכה בכמות קבוצות דיבור/מערכות

ניתן יהיה להגדיר במכשיר לפחות 3,000 קבוצות דיבור ב"מערכות" (Systems) ו"באזורים" (Zones) שונים.

3.9.1.2 הגבלת PTT רציף

ליחידת הקצה יהיה מנגנון הניתן לכוונון באמצעות תכנת הצריבה שידע להגביל משך PTT רציף (Time out Timer). בחלוף הזמן יופסק שידור המכשיר ויחידת הקצה תשמיע חיווי קולי למפעיל יחידת הקצה.

3.9.1.3 **הסעיף נמחק - NA**

3.9.1.4 **Site Trunking**

יחידת הקצה תאפשר במקרה שבו תחנת הבסיס (אתר קשר) מתנתקת ממרכז המערכת לעבוד במצב של Site Trunking.

3.9.1.5 **סריקת רשתות**

יחידת הקצה תוכל לסרוק מספר קבוצות דיבור בהיותה במצב Idle (היחידה לא מעורבת בשיחה מתנהלת).

3.9.1.6 **פריצה לשידור**

יחידת הקצה תהיה בעלת יכולת של פריצה לשידור, גם אם מתבצעת בקבוצה שיחה, בכפוף להגדרות מרכז המערכת (רמת עדיפות והרשאות) לגבי קבוצת הדיבור ויחידת הקצה.

3.9.1.7 **יכולת להעברת נתונים-** (M_1,S)

לכל יחידת קצה תהיה היכולת לשמש כמודם נתונים למחשב המחובר באמצעות כבל ליחידת הקצה.
בנוסף, כל יחידה תהיה בעלת יכולת:

- להעברת תשדורות איכון עצמי
- להעברת הודעות טקסט
- להעברת תעבורת נתונים ליישומים שיופעלו על גבי יחידת הקצה.

מימוש היכולת לא יצריך הרחבות או התאמות לתשתית הרשת (מרכזי מערכת, שרתים במרכזי המערכת ותחנות הבסיס הפזורות ברחבי המדינה).

3.9.1.8 **בדיקה עצמית ומצב סוללה**

לכל יחידת קצה תהיה היכולת לבצע דיאגנוסטיקה עצמית ולהציג את התוצאות בפני המשתמש על גבי הצג. תצוגה זו תכלול, לפחות, את הנתונים הבאים:

- בדיקה עצמית (Self-testing) תבוצע בהדלקה ותציג את תוצאותיה (Pass או Fail).
- יחידת הקצה תציג מצב סוללה ותתריע למשתמש על סוללה העומדת להתרוקן.

3.9.2 **נתוני MTBF (S)**

המציע יפרט מה הם הזמנים הממוצעים/אופייניים בין תקלות (MTBF) לכל סוג מכשיר. כמו כן יציין המציע האם זמנים אלה הם נמדדים או מחושבים.

3.9.3 יכולות שמע (S)

3.9.3.1 איכות שמע (I,S)

נדרשת איכות שמע ומובנות ברמה גבוהה, גם במקרים בהם תנוהל השיחה בסביבה רועשת ובמקרים אחרים תנוהל שיחה בה חלק מהמשתמשים לוחשים, עם הפרעות רקע למיניהן.
המציע יפרט את האמצעים בהם הוא מבטיח את איכות השמע כמו גם את המבדקים על פיהם נבדקו האיכות והמובנות.

3.9.3.2 מקודד דיבור (M,S)

יחידת הקצה תצויד במקודד דיבור (Vocoder) מסוג AMBE++ לפחות, בהתאם לתקן P25.
הגדרות השמע (Vocoder, Pre-vocoder) ביחידת הקצה יתואמו לשפה העברית ולמאפייניה.

3.9.3.3 סינון רעשים (S)

ליחידת הקצה יהיה מנגנון מבוסס חומרה או תוכנה, או שילוב של שניהם לסינון רעשים.
נדרש פתרון המבוסס על מספר מיקרופונים משולב יחד עם מנגנון עיבוד אותות דיגיטלי לסינון דיפרנציאלי.

3.9.3.4 עוצמת שמע (S)

נדרשת עוצמת שמע ברמה גבוהה, כך שגם תנוהל שיחה בסביבה רועשת, מפעיל יחידת הקצה יוכל לשמוע את השמע בצורה ברורה.
המציע יפרט את עוצמת השמע (רציף ומקסימלי) היוצא מהרמקול היחידה (כולל שיטת המדידה) ואת רמת העיוות המקסימלי בהספק הנקוב.

3.10 ממשק משתמש (M,S)

3.10.1 ארגונומיה (M,S)

3.10.1.1 יחידת קצה נישאת

יחידת הקצה תהיה ניתנת לאחיזה ותפעול בכף יד אחת (של נשים וגברים כאחד). הרכבת הסוללה תעשה בצורה נוחה ומהירה - פרוק והרכבת הסוללה לא תדרוש מכשור וניתוק הסוללה יהיה מותנה בפעולה אקטיבית הכוללת שחרור מנגנון "תפיסה" כלשהו.
מיקרופון רמקול (רמ"ק - RSM) המצורף ליחידת הקצה יהיה בר הפעלה באמצעות כף יד אחת.

3.10.1.2 **יחידת קצה ניידת**

יחידת הקצה הניידת תאפשר הפרדה של המקמ"ש מפנל ההפעלה, (אולם תישמר היכולת לחברם ולהתקינם יחד) כך שתתאפשר למשטרת ישראל גמישות ההתקנה. פנל ההפעלה יהיה פשוט וקל להתמצאות.
ניתן יהיה לחבר לפחות שלושה ראשי בקרה לאותו מקמ"ש. מפעיל יחידת הקצה יקבע מי מבין ראשי הבקרה הוא הראשי הפעיל. ניתן יהיה לקיים שיחת "אינטרקום" בין ראשי הבקרה.
ניתן יהיה לחבר ראש בקרה טקטי ו/או פנל הפעלה המוחזק ביד (תוך שמירה על פונקציונאליות מלאה).
ניתן יהיה להפעיל את ראש הבקרה המוחזק ביד ו/או את המיקרופון המתחבר למכשיר באמצעות כף יד אחת.

3.10.1.3 **יחידת קצה נייחת**

יחידת הקצה הנייחת תאפשר הפעלה נוחה ובטוחה ליחידה שתותקן על שולחן משרדי.
היחידה תכלול, לפחות, את הפרטים הבאים:

- מעמד/מגש שולחני
- רמקול חיצוני
- מיקרופון שולחני
- ספק כח
- אנטנה חיצונית
- כבלים - חיבור מתח, חיבור למערך ההקלטה.

3.10.2 **כפתורים ובוררים (M_1,S)**

יחידת הקצה תצויד בכפתורים ובוררים, כך שיאפשרו, הדלקה וכיבוי, בחירת עוצמת שמע, בחירת מערכת (System) וקבוצת דיבור, לחצן PTT, לחצן מצוקה, ובחירת מצב הצפנה.
הכפתורים והבוררים יהיו נגישים, בולטים ונוחים לאחיזה לתפעול כך שיאפשרו הדלקה וכיבוי מהירים, בחירת קבוצת דיבור במהירות ובנוחות ובהפעלה עיוורת.
לחצן מצוקה יסומן בצורה בולטת ויהיה נוח לתפעול מהיר מחד, ומוגן בפני הפעלה לא מכוונת מאידך.
כחלק מהתכונות הנדרשות מהבוררים ולאור כמות קבוצות הדיבור בהן משטרת ישראל עושה שימוש יש לאפשר קביעה של לפחות שלושה אזורים (Zones) ברי תכנות, בהם יחולקו הקבוצות ושהגישה אליהם תתאפשר בתפעול עיוור והשליטה על בחירת קבוצת הדיבור לאחר תכנות ראשוני דינאמי בידי המשתמש ותתאפשר בתפעול עיוור. כלומר, המשתמש יוכל לבחור מבין כלל קבוצות הדיבור הצרובות במכשיר את הקבוצות שיצרף לאזורים אלו.

ניתן יהיה לקבוע באותו אזור (Zone) ערוצים מסוגים שונים - ממערכות (Systems) שונות, ערוצים קונבנציונאליים (ממסר וגלים ישירים) ומוצפנים או גלויים. ניתן יהיה לחזור על ערוץ מספר פעמים באותו אזור.

3.10.3 **מקשים פונקציונאליים ברי תכנות - Function Keys (M₁,S)**

מכשירי הקצה יצוידו בכפתורים פונקציונאליים הניתנים לתכנות (Programmable buttons), כך שפונקציות שכיחות או חשובות במיוחד יוכלו להתבצע באמצעות לחיצה בודדת אחת.

כחלק מהתכונות הפונקציונאליות ברות התכנות ולאור כמות קבוצות הדיבור בהן משטרת ישראל עושה שימוש, יש לאפשר:

- קיבוע קבוצות דיבור ספציפיות לכפתורים השונים המצויים על המכשיר ע"פ בחירה דינאמית של המשתמש.
- בנק ערוצים להגדרת המשתמש:
- יהיו אזורים (Zones) ריקים המיועדים לצרכי המשתמש לתפעול עיוור.
- המשתמש יוכל לבחור ערוצים שונים/קבוצות דיבור ולהכניס אותם בסדר שירצה אל ZONE ריק לבחירתו.
- יהיו לפחות שלושה ZONES ריקים להגדרה עם 16 ערוצים בכ"א מהם.
- אפשרות לחיפוש מהיר של קבוצת דיבור בהתאם לכינוי (Alias name) שהוגדר עבורה כשם התצוגה במכשיר (מספרים או אותיות) באמצעות פרוטוקול חיפוש אוטומטי - החיפוש יעשה בכל האזורים (Zones) שהוגדרו במכשיר ובכל קבוצות הדיבור הצרובות ביחק"צ.
- שינוי ערוץ מעלה או מטה בתוך רשימת הערוצים (Zone/System) בו המכשיר מוצב.
- שינוי Zone (קבוצת קבוצות דיבור) בין הזונים המוגדרים במכשיר.
- מפסקים פיזיים רב מצביים A/B/C

3.10.4 **צג גרפי (M,S)**

3.10.4.1 **יחידת קצה נישאת**

הצג יהיה בעל יכולות גראפיות. על הצג ניתן יהיה להציג אותיות בשפה העברית.

3.10.4.2 **יחידת קצה ניידת/נייחת**

צג ראש הבקרה בתצורה טקטית המתחבר למכשיר נייד (מסוג מופרד או אחוד) יהיה בעל יכולות גראפיות.
צג ראש הבקרה המוחזק ביד ומתחבר למכשיר (מסוג Handheld Controller) יהיה בעל יכולות גראפיות.
עבור מכשיר נייח, ראש הבקרה יהיה אחוד עם המכשיר.

3.10.5 **תאורת מסך (M,S)**

למכשיר הקצה תהיה יכולת לתת חיווי על אירועים שונים, באמצעות הבהוב, שינוי עוצמת תאורה או שינוי צבע התאורה. יכולת זו תהיה ברת שינוי, ותוכל להיות מתכוננת בהתאם לצרכי משטרת ישראל.
במידה ולמכשיר (הנישא) תצוגה עילית, בנוסף לצג הראשי, שינויי התאורה יחולו על שני הצגים.
המשתמש יוכל לבצע כיבוי כללי של התאורה או הפעלת תאורה כרצונו ללא צורך בכיבוי המכשיר.

3.10.6 **חיווי קולי (M,S)**

יחידת הקצה תהיה בעלת יכולת לתת חיווי קולי על אירועים שונים, כמו אירועים חריגים, מעבר למצב של Site Trunking, Out of range, הדלקת המכשיר, קבלת הודעה/הודעת מצוקה וכדו'.
יכולת זו תהיה ברת שינוי, בהתאם לצרכי משטרת ישראל.
המשתמש יוכל לבטל (השתקה) או להפעיל את יכולת החיוויים הקוליים כרצונו.

3.10.7 **חיווי חזותי (M,S)**

יחידת הקצה תספק חיווי חזותי על עוצמת האות הנקלט מאתר הקשר, על הרישום באתר הקשר, ועל בחירת קבוצת הדיבור.
כמו כן, צג היחידה ישקף את מצב המכשיר - Site Trunking ,Emergency ,Out of Range ועוד. באמצעות תכנת הצריבה של המכשיר ניתן יהיה לקבוע איזה נתונים יוצגו.

3.10.8 **Voice Announcement Feedback (M_1,S)**

יחידת הקצה תהיה בעלת יכולת של Voice Announcement Feedback. באמצעות תכונה זו יהיה ניתן להשמיע הודעות קוליות (גם בעברית) שישמרו ביחידת הקצה כמשוב למשתמש על ביצוע פעולות שונות כגון מעבר קבוצת הדיבור / שם הערוץ.
המשתמש יוכל לבטל או להפעיל את יכולת Voice Announcement Feedback כרצונו.
משך ההכרזה הנדרש לכל קבוצת דיבור הינו לפחות 3 שניות.

3.10.9 **פרופיל שימוש (M,S)**

ניתן יהיה לקבוע ביחידת הקצה מספר פרופילים לשימושים שונים הכוללים, למשל, רמות שמע, חיווים והתראות. פרופילים אלה יוגדרו במכשיר מראש, לדוגמה, פרופיל עבודה בסביבה רגילה, סביבה רועשת, בילוש, עבודה חשאית, עבודה עם אמצעי ראיית לילה, מצב לחישה, מצב הפעלה קולית, מצב RSM, מצב DVRS וכו'.
מעבר בין הפרופילים השונים יעשה על ידי המשתמש באמצעות לוח המקשים ותפריטי המכשיר.

3.11 מקלט GPS/GNSS (M,S)

כל יחידות הקצה יצוידו במקלט GPS/GNSS פנימי, לרבות רכיבי תוכנה מתאימים, שיקלטו את אותות הלוויינים ויעבירו את נתוני האיכון למרכז המערכת.
יחידת הקצה תציג את סטטוס מקלט GPS שלה (כבוי, מחפש לווייניים, פעיל). התצוגה תהיה קבועה ע"ג מסך המשתמש.
תתאפשר יכולת כיבוי / הדלקה של שרות המיקום וכן צפייה במיקום עצמי על פי בקשת המשתמש.
נתוני האיכון יעובדו בשרת ייעודי קיים מתוצרת חברת מוטורולה ממנו יועברו הנתונים למערכות המידע של משטרת ישראל והארגונים השונים העושים שימוש במערכת "ניצן".
העברת הנתונים למערכות משטרת ישראל לא תצריך הוספת רכיבי חומרה או תוכנה לתשתית הקיימת, במידת האפשר.

3.12 אמצעי ניהול (M,S)

3.12.1 תג זיהוי למכשיר

יחידת הקצה תצויד באמצעי לזיהוי ממוכן. משטרת ישראל תאפשר זיהוי חיצוני של המכשיר באמצעות שתי מדבקות בר קוד על גוף המכשיר, האחת חיצונית והשנייה תחת הסוללה.
עמידות המדבקה - לפחות לחמש שנים - שמירה על שלמותה ועל מובנות הכיתוב. מדבקות שנפגעו יוחלפו כחלק מהשירות. תקינות המדבקה תיבדק במהלך בדיקת המכשיר.

3.13 יחידות קצה נישאות (M,S)

3.13.1 גודל פיזי (M,S)

גוף המכשיר **כולל סוללה** (כנדרש בסעיף 3.23 להלן) וללא אנטנה, לא יעלה על הממדים המובאים להלן:

- גובה 160 מ"מ
- רוחב 80 מ"מ
- עומק 60 מ"מ

על המציע לצרף למענה לסעיף זה שרטוט של המכשיר (כולל הסוללה) ובו מידות

מדויקות של המכשיר (Top/PTT/Bottom לפחות) (H x W x D).

3.13.2 **משקל (M,S)**

משקל יחידת הקצה לרבות האנטנה והסוללה המוצעת (סעיף 3.24) לא יעלה על 700 גרם.

3.13.3 **מעטפת המכשיר (M,S)**

ככלל, מעטפת המכשיר תהיה לפחות בצבעים שחור או צהוב מט, ולא תכיל אלמנטים או תגיות זוהרים או בוהקים. ניתן יהא להזמין גם מכשירים נישאים עם מעטפת בצבעים נוספים, בהתאם למגוון הקיים אצל היצרן וללא עלות נוספת.

על המציע לפרט במידה וישנם צבעי מעטפת נוספים (מעבר לשחור וצהוב).

3.13.4 **צג (M,S)**

3.13.4.1 **צג גראפי**

יחידת הקצה תצויד בצג ראשי גראפי. תהיה תצוגה צבעונית, של 4 שורות טקסט ושורת סמלים (Icons), לפחות.

קריאת התצוגה תתאפשר ללא הפרעה כתוצאה מקרינת שמש ישירה (בהירות גבוהה).

3.13.4.2 **צג עילי**

יחידת הקצה תצויד בצג עילי בנוסף לצג הראשי.

3.13.5 **מקלדת Full Keypad (M_1,S)**

יחידת הקצה תצויד במקלדת מלאה בעלת תאורה אחורית ותכלול מקשים מתוכנתים (Soft keys), מקשי ניווט ולוח מקשים Full DTMF.

המקלדת תתמוך באותיות עבריות / אנגליות, ספרות וסימנים מיוחדים. נדרשת יכולת הקלדה דו כיוונית, ימין שמאל, שמאל ימין. בכל מקרה הסימנים המוטבעים על המקשים יהיו בעברית ובאנגלית.

מענה, שיכלול התחייבות לפתוח עתידי יחשב למקובל ובלבד שהמכשירים שיסופקו, לכשיסופקו (תוך 3 חודשים מהודעת הזכייה), יהיו בעלי יכולת זו.

3.13.6 **נעילת מקשים/מכשיר (M,S)**

יחידת הקצה תהיה בעלת יכולת לבצע נעילת מקשים, לצורך מניעת הקשה לא מכוונת.

ניתן יהיה לנעול את המכשיר ולשחרר את הנעילה באמצעות Pin Code (8 ספרות).

3.13.7 **יכולת עבודה מוסתרת (M,S)**

יחידת הקצה תוכל לעבוד בצורת עבודה מוסתרת, כלומר תתאפשר היכולת למשתמש למנוע חיווי קולי או ויזואלי לפעילות שהוא מבצע.

3.13.8 **הסעיף נמחק - NA**

3.13.9 **אביזרי דיבור (M,S)**

3.13.9.1 **מיקרופון פנימי**

מיקרופון/ים פנימיים המותקנים בגוף המכשיר.

3.13.9.2 **מיקרופון חיצוני רגיל**

מיקרופון משולב עם רמקול (רמ"ק - RSM), לחצן PTT ולחצן חירום, ללא מקלדת. עוצמת השמע ניתנת לכיוון.

3.13.9.3 **מיקרופון חיצוני Bluetooth**

מיקרופון משולב עם רמקול (RSM), לחצן PTT (מובנה או כיחידה נפרדת) ולחצן חירום, ללא מקלדת. עוצמת השמע ניתנת לכיוון. המיקרופון יכלול גם מטען.

3.13.9.4 **הסעיף בוטל**

3.13.9.5 **מיקרופון חיצוני עם אנטנה לאופנוען**

מיקרופון חיצוני עם אנטנה, משולב עם רמקול (RSM), לחצן PTT ולחצן חירום, ללא מקלדת. עוצמת השמע ניתנת לכיוון.

3.13.9.6 **מתאם לאביזרי עזר**

יחידת הקצה תצויד במתאם שיאפשר חיבור אביזרי עזר כדוגמת מיקרופון חיצוני, אביזרי השקטה למיניהם, וכן כבל מודם לחיבור מחשב, כבלי טעינה ובדיקה.

3.13.9.7 **מתקן נשיאה למכשיר קשר**

יחידת הקצה הנישאת תסופק עם מתקן נשיאה מפלסטיק למכשיר קשר הכולל יכולת שליפה מהירה ותפס הידוק לחגורה.

3.14 יחידות קצה ניידות (M,S)

3.14.1 מארז יחידת הקצה (M,S)

יחידות הקצה הנדרשות במכרז זה תאפשרנה התקנות מפוצלות. היחידות מורכבות מפנל הבקרה (Control Head) וגוף המכשיר (Radio).
ליחידות הקצה תהינה ערכות התקנה מסוגים שונים שיפורטו בפרק 4.

3.14.2 חיבור פנל הבקרה (M,S)

גוף המכשיר יאפשר חיבור מספר יחידות בקרה מסוג פנל בקרה ו/או Hand Held Controller כמפורט בסעיף 3.10.1.2.

3.14.3 תצוגה ומקשים - פנל הבקרה (M,S)

לפנל הבקרה תהיה תצוגה צבעונית, שתכלול לפחות:

- שתי שורות טקסט
- שורת תפריטים (Programmable menu/soft keys buttons)
- שורת סמלים (Icons)

כמו כן פנל הבקרה יכלול לחצן חירום, כפתורים נפרדים לעוצמת השמע ולבחירת רשתות, מקשים מתוכנתים (Programmable buttons) וכפתור ניווט בין התפריטים השונים.
תתאפשר שליטה על עוצמת התאורה עד כדי ביטולה.

3.14.4 אביזרי דיבור (M,S)

3.14.4.1 מיקרופון חיצוני רגיל

מיקרופון, לחצן PTT, ללא מקלדת.

3.14.4.2 מיקרופון חיצוני Bluetooth

מיקרופון משולב עם רמקול (RSM), לחצן PTT ולחצן חירום, ללא מקלדת. עוצמת השמע ניתנת לכיוון. המיקרופון יכלול גם מטען.

3.14.4.3 מיקרופון חיצוני עם מקלדת

מיקרופון, לחצן PTT, מצויד ב- Full DTMF Keypad, Soft Keys.

3.14.4.4 Hand Held Controller

יחידת בקרה לאחיזה ביד המכילה מיקרופון, צג, Full DTMF Keypad, Soft Keys והמסוגלת לבצע את כל הפונקציונאליות של המכשיר.

3.14.5 רמקול (M,S)

יחידת הקצה תצויד באפשרות לחיבור רמקול חיצוני להתקנה ברכב.

ניתן יהיה לשלוט על עוצמת הרמקול וכיבויו.

3.14.6 סנף הקלטה (M,S)

סנף אנלוגי לחיבור יחידת קצה נייחת / ניידת למכשיר הקלטה חיצוני.
אל הסנף יגיעו תפוקת השמע הנקלט במכשיר (רמקול) ותפוקת השמע היוצא (מיקרופון) באופן שיהיו מאוזנים בעוצמתם כך שניתן על אותו ערוץ להקליט ולשמוע את שניהם. ניתן יהיה להגביר ולקבוע את עוצמת השמע בין גבולות מינימום ומקסימום ללא עיוות וזאת בנפרד מהגדרות השמע האחרות ביחידת הקצה.

3.15 עמידה בתקנים צבאיים ובתנאי סביבה (M,S)

יחידות הקצה המוצעות למשטרה אמורות לפעול בסביבות מגוונות, המאפיינות את סביבת עבודתם של גורמי ביטחון הציבור למיניהם. סביבה זו מאופיינת לעיתים במצבים פיזיים קיצוניים ויחידות הקצה אמורות להמשיך לפעול ללא תקלות, בעיקר במצבים אלה. היחידות נדרשות לעמוד בתקני MIL-STD בגרסאות השונות המפורטים להלן והמעודכנים למועד הגשת ההצעה, והמתייחסים למכלול התהליכים ההנדסיים של תכנון יחידת הקצה, ממשק המשתמש, המפרט הטכני, תהליכי הייצור ותהליכי הבדיקה של המוצר.
בנוסף, יעמדו היחידות בתקני עמידה בתנאי סביבה ותקני Ingress Protection Rating (IP).

3.15.1 עמידה בתקני MIL-STD 810 (M,S)

משפחת תקני MIL-STD 810 של משרד ההגנה האמריקאי, מגדירות את התנאים הסביבתיים שבהם אמורות לפעול יחידות הקצה.
ככלל, יחידות הקצה יעמדו, לפחות, בתקני MIL-STD 810C, D, E, F, G ובפרט במבדקים הבאים (לפי הגרסה הנוכחית - **Revision G** ובשיטות המפורטות):

- Rain, Method 506.5, Procedures 1&3
- Salt Fog, Method 509.5, Procedure 1
- Blowing Dust/Sand, Method 510.5, Procedures 1&2
- Vibration, Method 514.6, Procedure 1, Category 24
- Shock, Method 516.6; Procedures 1,4&6
- High Temperature, Method 501.5; Procedures 1&2
- Humidity, Method 507.5; Procedure 2

3.15.2 עמידה בתנאי סביבה ותקני Ingress Protection Rating (IP) (M,S)

יחידות הקצה יעמדו, לפחות, בתנאי הסביבה ותקני IP בדרגות המבוקשות להלן,

	נישא	נייד
טמפרטורת עבודה	-30˚C / +60˚	-30˚C / +60˚
טמפרטורת אחסון	-40˚C / +80˚	-40˚C / +80˚
עמידות גוף הרדיו בחדירת אבק ומים	IP68	IP54

3.16 עמידה בתקני קרינה - MPE / SAR (M,S)

יחידות הקצה הנישאות והניידות יעמדו בתקנות בטיחות הנוגעות לחשיפה לקרינה אלקטרומגנטית והמעודכנות לתאריך הגשת המענה למכרז זה.
המציע יצרף הצהרה (Declaration of Compliance) ותוצאות בדיקה המעידות על עמידה בתקן לכל אחת מהיחידות אותן הוא מציע - אם זה לפי מדידת SAR (Specific Absorption Rate) או אם זה לפי מדידת MPE (Maximum Permissible Exposure).

3.17 תנאים סביבתיים (M,S)

3.17.1 תמיכה בעבודה בסביבות מיוחדות (M,S)

המציע יפרט את יכולות המכשיר ו/או מכשירים נישאים אחרים של אותו יצרן, **מאותה משפחת מכשירים** (מכשירים מאותו דור, החולקים אותה פלטפורמת חומרה ואותה מערכת/תכנת הפעלה), המותאמים לעבודה **בסביבה נפיצה** (Hazardous Locations) ויפרט את התקנים הרלוונטיים בהן הן עמדות (כולל רשימת אביזרים מתאימים).

3.18 תמיכה בעברית (M,S)

ביחידות הקצה יופעלו יישומי נתונים למיניהם, הודעות סטאטוס צרובות מראש, יישומי הודעות, איכון ויישומים נוספים כפי שיידרשו על ידי כוחות המשטרה השונים.

יחידות הקצה תתמוך בשפה העברית.

3.18.1 תמיכה בעברית ביחידות הקצה (M,S)

יחידות הקצה יתמכו בשפה העברית. התמיכה בשפה העברית תתבטא ביכולות הבאות:

- יכולת להציג טקסט דו לשוני עברית / אנגלית על צג יחידת הקצה.
- יכולת לתמוך בהקלדה דו כיוונית, ימין/שמאל שמאל/ימין.
- יכולת לאחסן מידע דו לשוני על יחידת הקצה.
- יכולת לשדר ולקלוט טקסטים דו לשוניים.

- על מקשי FULL KEYPAD יודפסו מספרים, סימנים ואותיות רלבנטיות בעברית ובאנגלית (ראה סעיף 3.13.5).

כל היכולות ישולבו במסגרת **גרסה תקנית** של תוכנת יחידת הקצה, והוספת התמיכה בעברית לא תפגע/תעכב/תמנע שדרוגי תוכנה תקניים של יחידת הקצה כפי שמסופקות מעת לעת על ידי היצרן.

3.18.2 תמיכה בעברית בשרתי מרכז המערכת (M,S)

שרתי מרכז המערכת הקיימים היום במרכזי המערכת תומכים במגוון יישומים, העברת מסרים, יישומי סטאטוס, מערכות איכון ועוד.
היכולת להציג, לשדר ולקלוט טקסט דו לשוני עברית / אנגלית ולתמוך בהקלדה דו כיוונית - ימין/שמאל ושמאל/ימין, ביישומים הפועלים מול שרתי מרכז המערכת לא תושפע מאספקת יחידות הקצה החדשות.

3.19 הסעיף נמחק - NA

3.20 דו"חות המערכת (M,S)

3.20.1 הסעיף נמחק - NA

3.20.2 דו"חות מערכת ההצפנה (M,S)

יחידות הקצה המוצעות יתמכו במערכת ההצפנה הקיימת ברשות משטרת ישראל ולא תידרש תוספת חומרה או תוכנה בתשתית המערכת. מערכת ניהול מפתחות ההצפנה תאפשר להפיק בהתאם לדרישה דו"חות מפורטים לגבי הפעילות שבוצעה באמצעות התווך, רישום המפתחות השונים, וכו' ביחידות הקצה המוצעות.

3.21 ניהול מידע תחזוקתי (M,S)

ספק יחידות הקצה ינהל בארגונו בסיס נתונים עבור יחידות הקצה במשטרה. בסיס הנתונים יכיל את כל המידע עבור כל מכשיר ומכשיר, כדוגמת:

- סוג (נישא, נייד וסוג הרכב בו הוא מותקן, נייח המותקן במשרד)
- שם יצרן, מק"ט יצרן, מק"ט מ"י
- המספר הסידורי הצרוב אלקטרונית במכשיר
- רכיבי התוכנה ורישיונות המותקנים על המכשיר וגרסתם
- המספר הסידורי הרשום על מדבקת בר-קוד.

בנוסף ינהל ספק יחידות הקצה מאגר היסטורי של כל הפעילויות שנעשו על יחידת הקצה, בין אם זה תחזוקת שבר, בדיקה תקופתית, או שדרוג תוכנה מטעם זה או אחר.
עיצוב בסיס הנתונים ייעשה במשותף בין המשטרה לספק יחידות הקצה.

בסיס הנתונים ייבנה על בסיס "מנוע" מוכר ומקובל בשוק ויעמוד לרשות המשטרה לצרכי תחקור בכל עת שהספק יידרש לכך מעבר להעברת דוח בכל רבעון בשנה יעביר הספק דוח סטאטוס תחזוקת המכשירים והאביזרים הנלווים.
פירוט מלא לגבי הדרישה הנ"ל ניתן בפרק 4.

3.22 ציוד בדיקה (S)

המציע יפרט על ציוד בדיקה מומלץ מטעמו (אם זה מתוצרת יצרן יחידות הקצה או מתוצרת יצרן אחר), לדרג שדה ולדרג מעבדה.

3.23 כלים לאבטחת מידע (M,S)

3.23.1 אימות - Authentication (M,S)

יחידות הקצה תאפשרנה תהליך של אימות מול המערכת בזמן הדלקת המכשיר ולפני רישומו למערכת. במידה והתהליך נכשל המכשיר לא יהיה רשאי לעבוד מול המערכת.
בתהליך צריבת המכשיר, יוטען לו מפתח אימות ייחודי (באמצעות ה-KVL5000) שישמר גם בשרת/י האימות (AuC) שבמרכזי המערכת. לא ניתן יהיה לקרוא/להעתיק את מפתח האימות מהיחידה.
שרת/י האימות של מערכת התקשורת הוא שרת המפתחות שסופק ע"י חברת מוטורולה סולושנס כחלק מתשתית המערכת.

3.23.2 הצפנה (M_1,S)

כל יחידות הקצה, ניידות/נייחות ונישאות תסופקנה עם יכולת הצפנה (דיבור + נתונים) על פי התקן P25.

3.23.3 חומרת הצפנה (M,S)

3.23.3.1 חומרת הצפנה

בכל יחידות הקצה תותקן ותופעל הצפנה באמצעות **רכיב חומרה ייעודי,** כמומלץ בתקני P25, העומד בתקן FIPS 140-2 או 140-3 ואלגוריתם הצפנה AES256 (לפי תקן FIPS 197).
חומרת ההצפנה תאופשר בשתי קטגוריות המכשירים, נישאים וניידים/נייחים ותאפשר אחסון של מספר מפתחות הצפנה (סעיף 3.23.3.2).
התקנים FIPS 140-2 ו-140-3 מגדירים רמות אבטחה עבור רכיב ההצפנה.
ניתן יהיה לבצע מחיקת חרום של מפתחות ההצפנה מרחוק ללא שליטת המחזיק במכשיר וכן מחיקה על ידי מפעיל יחידת הקצה.
נדרשת תאימות למול משק מכשירי הקשר הפועלים במערכת "ניצן" ושבהם המשתמשים בחרו להצפין קבוצות דיבור שונות בהצפנת AES256.

3.23.3.2 מפתחות פעילים בחומרת ההצפנה

יש לפרט את הכמות וסוגי מפתחות ההצפנה הניתנים לטעינה על חומרת ההצפנה - הדרישה היא לפחות 128 מפתחות פעילים.
במקרה של תקלה כלשהיא במפתחות ההצפנה תינתן התראה למפעיל ע"ג תצוגת המכשיר (Key Fail).
כאשר מזהה מפתח הצופן (CKR) בתשדורת הנכנסת שונה ממזהה מפתח הצופן המוגדר לקבוצת הדיבור תוצג תקלת מפתח. לא יהיה תאום מפתחות או שימוש במפתחות משותפים אחרים הקיימים בין המכשיר המשדר והקולט על מנת לאפשר שיח. שיח יתאפשר רק בין זוגות מפתחות (תקופות) המשויכים לאותו מזהה מפתח.
ניתן יהיה להציג את מזהה המפתח (CKR) על גבי תצוגת המכשיר.

3.23.3.3 זיכרון בלתי נדיף - Non Volatile

יחידת הקצה תכיל זיכרון בלתי נדיף (Non Volatile) לטובת אחסון מפתחות ההצפנה, הנתונים שירשמו בזיכרון זה יהיו מוגנים וישמרו גם בעת כיבוי המכשיר, וגם בעת ניתוק הסוללה מיחידת הקצה.

3.23.4 שרת ניהול המפתחות - (M,S) Key Management Facility

שרת ניהול המפתחות (KMF) של מערכת התקשורת הוא שרת המפתחות המסופק ע"י חברת מוטורולה סולושנס כחלק מתשתית המערכת.
המציע/יצרן יחידות הקצה יידרש להוכיח תאימות לשרת זה במהלך ה-POC.

3.23.5 טוען המפתחות - (M,S) Key Fill Device / Key loader

בכדי לטעון מפתחות ההצפנה ליחידות הקצה, משטרת ישראל עושה שימוש בטוען מפתחות הצפנה מסוג KVL5000 מתוצרת חב' מוטורולה סולושנס.
המציע נדרש להמציא כבל/מתאם שיאפשר את השימוש בטוען המפתחות הנ"ל כדי לאפשר ממשק פיזי אל יחידת הקצה ולבצע טעינת מפתחות ו/או החלפתם ו/או מחיקתם.
טוען המפתחות מתממשק ומסתנכרן עם שרת ניהול המפתחות, KMF, הקיים ברשות משטרת ישראל (מתוצרת חברת מוטורולה סולושנס) לצורך קבלת מפתחות ההצפנה. יחידות הקצה המוצעות נדרשות לפעול למול שרת ה-KMF שקיים ברשות משטרת ישראל מבלי שתידרש הוספת חומרה או תוכנה לתשתית הקיימת.

3.23.6 טעינת מפתחות מרחוק (M,S)

יחידות הקצה נדרשות לתמוך בטעינת, החלפת ומחיקת מפתחות מרחוק (OTAR) בהתאם לתקן.
יחידות הקצה יתמכו בתכונת OTAR בהתבסס על מערך ניהול ההצפנה הקיים ברשות משטרת ישראל ומחובר לתשתית רשת הקשר וללא צורך בהוספת רכיבי תוכנה או חומרה על הקיים.
התמיכה ביכולת זו תאפשר לשלוח באמצעות תווך הרדיו מפתחות הצפנה בצורה מאובטחת אל יחידות הקצה השונות.

3.23.7 יכולת נטרול מרוחקת (M,S)

תחנת עבודה של שרת ניהול המפתחות (KMF) המאפשרת משלוח מפתחות הצפנה ליחידות הקצה, תאפשר גם נטרול מפתח ההצפנה, באמצעות תווך הרדיו, כך שיחידות אלה לא תוכלנה, משלב נטרולן, להשתתף בקבוצת דיבור מוצפנת.
יכולת ניטרול המכשיר וביטול הניטרול (Enable/Disable) תתאפשר גם ללא מחיקת המפתח ע"י שליחת פקודה ממערכת הניהול.

3.23.8 הצפנת Data (M_1,S)

על יחידות הקצה לתמוך בהצפנת Data (AES256) המועברת בין יחידת קצה ובין שרת/ים במרכז המערכת וזאת בהתבסס על מערך הנתונים וההצפנה הקיים בתשתית רשת הקשר "ניצן", וללא צורך בהוספת חומרה או תוכנה במידת האפשר. במידה ולשם התמיכה להצפנת Data כאמור, נדרשת הוספת חומרה או תוכנה, יספקם הזוכה ללא תמורה נוספת ויהיה אחראי על שילובם המלא במערכת.
הצפנת ה Data תעשה, במידת האפשר, באמצעות מפתח צופן ייעודי (בנוסף למפתחות הצופן לדיבור).

3.24 סוללות (M,S)

3.24.1 סוללות לסביבת עבודה רגילה (M,S)

הסוללות שיוצעו ליחידות הקצה הנישאות תוכלנה לתפקד לפחות **12 שעות** ללא טעינה.
פרופיל העבודה למשמרת בת 12 שעות הוא כדלקמן:

- 90% המתנה
- 5% קליטה
- 5% שידור
- עדכון איכון אחת ל-30 שניות בממוצע

המציע יפרט באם בסוללה המוצעת על ידו נעשה שימוש במכשירים נוספים מתוצרתו.

3.24.2 טכנולוגיית הסוללות (M,S)

הסוללות שיוצעו ליחידות הקצה הנישאות תהינה בטכנולוגית - Lithium Ion.

3.25 מטענים לסוללות (M,S)

המטענים שיוצעו במענה לבקשה זו, יהיו מהירים ו"חכמים"- יציגו את המידע המתקבל מהסוללה (היסטורית טעינות, פריקות ו-Reconditioning) ויפעלו בהתאם על מנת לשמרה בצורה המיטבית ולמקסם את אורך חייה.
סטאטוס הטעינה יוצג במכשיר ו/או במטען.

3.25.1 מטען חד תאי - Single Bay Rapid Charger (M,S)

מטען זה ישמש לטעינת סוללה אחת, ו/או למכשיר עם סוללה.
המטען יוזן בזרם חילופין (220 VAC).

3.25.2 מטען רב תאי - Multi-bay Rapid Charger (M,S)

מטען זה ישמש לטעינת 6 סוללות, ו/או 6 מכשירים עם סוללות.
המטען יוזן בזרם חילופין (220 VAC).

3.25.3 מטען לרכב - Single Bay Vehicular Charger (M,S)

מטען אשר יוזן ממצבר הרכב ואשר ישמש לטעינת סוללה אחת, ו/או למכשיר עם סוללה. המטען לא ישמש כדיבורית למכשיר הקשר.
המטען יוזן בזרם ישר (DC) 12V.

3.25.4 מטען רב תאי לרכב - Multi-Bay Vehicular Charger (M,S)

מטען אשר יטען ממצבר כלי הרכב ואשר ישמש לטעינת סוללות ו/או מכשירים עם סוללות.
מטען זה ישמש לטעינת לכל הפחות 4 מכשירים.
המטען יוזן בזרם ישר (DC) 12V.

3.26 שרתי מרכז מערכת (M,S)

3.26.1 שגרות ספק Backbone (M_1,S)

שרתים חיצוניים של היצרן המספקים שרותי ערך מוסף, (מעבר לשרת האיכון ושרת העברת ההודעות/מסרים הקיימים היום במערכת), במידה וידרשו בעתיד, אמורים יהיו לדעת להשתמש בשגרות של שרת מוטורולה Presence Notifier על מנת להתעדכן בזמן אמת על מצב יחידות הקצה הפעילות ברשת.

3.26.2 שרת איכון (M_1,S)

משטרת ישראל מפעילה במרכזי המערכת שרתי איכון (ASTRO2INP ו-IMW) שחוברו למערכת הנתונים של מערכת "ניצן".
שרתים אלה הם שרתים שסופקו ע"י חברת מוטורולה סולושנס. היישום בשרתים אלה מתקשר עם כל יחידות הקצה שעשו רישום במערכת לשרותיי נתונים ואשר מותקן ומאופשר בהם מקלט GPS והוקצתה להם כתובת IP (דינמית או סטאטית), מנהל את פעילותם ומתזמן את שידורי המיקום שלהם בהתאם לכוונון מראש:

- על פי זמן מתשדורת אחרונה, מרחק ממיקום אחרון ששודר, אות מצוקה וכו'.
- מדיניות האיכון תקבע על ידי שרת האיכון של מערכת ניצן ותשלח ליחידות הקצה בעת התחברות המכשיר לשירותי הנתונים או בעת שמדיניות השידור תשתנה בשרת האיכון.

- שרת האיכון של מערכת ניצן מקבל את מדיניות האיכון משרת האיכון המשטרתי בקביעה גורפת או על פי עדכון בתוכנה משטרתית לניהול משימות.

היישום בשרת יודע בזמן אמת מה מצבן של יחידות הקצה באמצעות תחקור שרת ה- Presence Notifier של מרכז המערכת ומעביר את מידע האיכון לרשת המשטרתית באמצעות משלוח מסרים מסוג IBM Web sphere MqSeries.

על המציע להתאים את יחידות הקצה המוצעות לעבודה למול השרתים הקיימים, במידת האפשר ללא צורך בתוספת חומרה או תוכנה לתשתיות המערכת. במידה והיישום לא קיים במכשיר הזוכה, יספק הזוכה ללא תמורה נוספת, שרתים ותוכנות נוספים שיותקנו ב-CEN ויהיה אחראי על שילובם המלא במערכת.

3.26.3 הסעיף נמחק - NA

3.27 חיבור אביזרים (M,S)

3.27.1 חיבור אביזרים ליחידת הקצה (M,S)

יחידות הקצה תאפשרנה חיבור מתאמים/יחידות חיצוניות על מנת שיאפשרו את הפונקציונאליות הבאות:

- אנרגיה – סוללות ומטענים (יחידות נישאות)
- ביצוע הגדרות וטעינת קונפיגורציה למכשיר ולאביזרים - חיבור למחשב ותכנת צריבה. חיבור זה יהיה מסוג USB המאפשר העברת מידע מהירה.
- חיבור אמצעי שמע / השקטה חיצוניים
- טעינת מפתחות הצפנה כמפורט בסעיף 3.23.5
- שימוש כמודם- חיבור למחשב

3.27.2 סוללות (M,S)

3.27.2.1 סוללות מכשיר נישא

המציע יפרט את מגוון הסוללות התואמות למכשיר המוצע על ידו ויצביע על זו העונה לנדרש בסעיפים 3.24.1 (סוללות לסביבת עבודה רגילה) ו-3.24.2 (טכנולוגית הסוללות).
הסוללות יהיו "חכמות" - יאגרו נתונים לגבי היסטורית טעינות, פריקות ו-Reconditioning, ויתקשרו עם מטענים "חכמים" (סעיף 3.25).
ניתן יהיה לקבל סטאטוס טעינה של הסוללה.

3.27.3 אביזרי השקטה - Earpieces/Headsets/Surveillance Kits (S)

המציע יפרט את מגוון אביזרי ההשקטה התואמים למכשירים הנישאים אותם הוא מציע.
האביזרים יהיו מהסוגים הבאים, לכל הפחות:

- 2-Wire
- 3-Wire
- מערכות ראש
- מערכות השקטה אלחוטיות (BT/Secured BT) הכוללת את המרכיבים הבאים: לחצן PTT (יחידה נפרדת), ערכת השראה עם מתאם BT, מיקרופון ואוזניית BT, שלט BT עם כפתורים מתכנתים (עוצמת שמע, ערוץ, לחצן מצוקה. כל אחד מהרכיבים יוכל לפעול בנפרד או במשותף אל מול יחידת הקצה. נדרש לפרט את אופן הצימוד.
- מערכות השקטה לאופנועים

3.27.4 **הסעיף בוטל**

3.28 אנטנות (M,S)

3.28.1 **אנטנות למכשירים נישאים (M,S)**

3.28.1.1 **אנטנה לתחום ה- 700/800 תומכת GPS**

אנטנה רגילה תומכת בתדרים הנ"ל.

3.28.1.2 **אנטנה לתחום ה- 700/800, קצרה (Stubby), תומכת GPS**

אנטנה קצרה תומכת בתדרים הנ"ל.

3.28.1.3 **אנטנה VHF/700/800 תומכת GPS**

אנטנה רגילה תומכת בתדרים הנ"ל.

3.28.1.4 **אנטנה UHF R1/2/700/800 תומכת GPS**

אנטנה רגילה תומכת בתדרים הנ"ל.

3.28.1.5 **אנטנה VHF/UHF R1/2 תומכת GPS**

אנטנה רגילה תומכת בתדרים הנ"ל.

3.28.1.6 **אנטנה VHF/UHF R1/2/700/800 Multiband תומכת GPS**

אנטנה רגילה תומכת בתדרים הנ"ל.

3.28.2 **אנטנות למכשירים ניידים (M,S)**

3.28.2.1 **הסעיף בוטל**

3.28.2.2 **הסעיף בוטל**

3.28.2.3 **אנטנה VHF/700/800 רגילה**

אנטנה תומכת בתדרים הנ"ל שאינה מותקנת על חלון, עם/בלי אנטנת GPS משולבת

3.28.2.4 **אנטנה UHF R1/2/700/800**

אנטנה תומכת בתדרים הנ"ל שאינה מותקנת על חלון, עם/בלי אנטנת GPS משולבת

3.28.2.5 **אנטנה VHF/UHF R1/2**

אנטנה תומכת בתדרים הנ"ל שאינה מותקנת על חלון, עם/בלי אנטנת GPS משולבת.

3.28.2.6 **אנטנה VHF/UHF R1/2/700/800 Multiband**

אנטנה תומכת בתדרים הנ"ל שאינה מותקנת על חלון, עם/בלי אנטנת GPS משולבת

3.28.2.7 **אנטנה מוסלקת**

אנטנה תומכת בתחומי התדרים השונים ומותקנת במקום חבוי כדוגמת הפגוש

3.28.2.8 **אנטנות GPS למכשיר נייד**

אנטנות GPS לחלון ושאינה מותקנת על חלון, נפרדת או אינטגרלית לאנטנות הרדיו.

3.28.3 **אנטנות למכשירים נייחים (M,S)**

האנטנות למכשירים הנייחים יהיו אנטנות כלל כיווניות המיועדות להתקנה על תורן/באמצעות זרוע ויהיו בעלות הגבר של 5dbd לפחות, אלא אם כן צוין אחרת.

3.28.3.1 **הסעיף בוטל**

3.28.3.2 **אנטנה VHF/700/800**

אנטנה תומכת בתדרים הנ"ל הגבר נדרש:

800Mhz: min 2dbd

VHF: min 0dbd

3.28.3.3 **אנטנה UHF R1/2/700/800**

אנטנה תומכת בתדרים הנ"ל הגבר נדרש:

800Mhz: min 2dbd

UHF: min 1dbd

3.28.3.4 **אנטנה VHF/UHF R1/2**

אנטנה תומכת בתדרים הנ"ל

3.28.3.5 **אנטנה VHF/UHF R1/2/700/800 Multiband**

אנטנה תומכת בתדרים הנ"ל הגבר נדרש

800Mhz: min 2dbd

UHF: min 1dbd

VHF: 0dbd

3.29 שדרוג (M,S)

3.29.1 תאימות למערכת "ניצן" (M,S)

מערכת הקשר של משטרת ישראל ("ניצן") היא, כאמור, מערכת בתקן P25 תוצרת מוטורולה סולושנס - מערכת ASTRO בגרסה SR2020.1. משטרת ישראל באמצעות מוטורולה סולושנס, מבצעת שדרוגי תוכנה עיתיים לתשתיות המערכת על מנת לשמר את עדכניותה.
הזוכה יידרש לוודא התאמה בין יחידות הקצה המסופקות על ידו, באופן שיעמדו בדרישות התקן ובדרישות מכרז זה, ובין תשתית המערכת גם כאשר יעדכן יצרן התשתית את גרסת המערכת.
במקרה בו ההתאמה נדרשת עקב עדכון גרסת תשתית המערכת, יתאים הזוכה, באמצעות היצרן, את מכשירי הקשר והציוד המסופקים על ידו, תוך תקופה שלא תעלה על 3 חודשים מיום קבלת ההודעה מהמשטרה, באופן כזה שעד מועד השדרוג וממועד השדרוג ואילך יחידות הקצה ימשיכו לפעול באופן תקין על כלל התכונות הנדרשות כגון הצפנה, איכון וכדומה. שדרוג תוכנה כאמור לעיל תהא בתכולת התחזוקה SLA.

3.29.2 שדרוגי תוכנה של יצרן יחידות הקצה (M,S)

יצרן יחידות הקצה, מבצע בהתאם לתוכניות הפיתוח שלו, תיקונים, תוספות, ומאפשר יכולות חדשות, הן כתוצאה של דרישות לקוחות שונים והן מהוראות התקן המתחדשות מעת לעת.
על יצרן יחידות הקצה להתחייב לספק שדרוגי תוכנה אלה לאורך כל תקופת ההסכם, כאשר מימוש יכולות אלה כפוף לבדיקתם באתר הבדיקות של משטרת ישראל ובכפוף לתיאום מוקדם עם משטרת ישראל. שדרוג תוכנה כאמור לעיל תהא בתכולת התחזוקה SLA.

3.30 רישיונות משרד התקשורת (M,S)

יחידות הקצה המיועדות לעבוד בתחומי מדינת ישראל חייבות באישור סוג של משרד התקשורת. באחריות המציע לקבל ממשרד התקשורת את כל האישורים הנדרשים בהתאם לחוק במדינת ישראל.

פרק 4 - מימוש

4.1 כללי (I)

האספקות המרכזיות הנדרשות במסגרת המכרז הינם:

- הצטיידות במכשירי קשר דיגיטאליים
- אביזרים
- מתן שירותי תחזוקה ותמיכה

פרק זה יפרט את צורת המימוש הנדרשת לכל אורך תקופת ההתקשרות עם הזוכה.
בפרק מובאים שרטוטים ותרשימים המיועדים להמחשה בלבד. **במקרה של אי התאמה בין המלל לתרשים, המלל הוא הקובע.**

4.2 קבלני משנה (I)

אספקת מכשירי הקשר, התקנתם, בדיקתם, מתן שירותי תחזוקה שוטפת, תמיכה לוגיסטית והנדסית, תתבצע על ידי הזוכה באופן ישיר ו/או על ידי מי מטעמו בכפוף למפורט בפרק זה. יובהר כי אספקת השירותים גם כשהיא מבוצעת על ידי מי מטעמו של הזוכה, הינה באחריותו המלאה הכוללת של הזוכה.
הזוכה רשאי לבצע חלק מהשירותים נשוא התקשרות זו באמצעות "קבלן משנה ראשי" וב"קבלני משנה ייעודיים" שממוקמים במדינת ישראל. קבלן המשנה הראשי יוכל לבצע שירותי תחזוקה, תמיכה לוגיסטית ותמיכה הנדסית לכל אורך תקופת ההתקשרות. קבלן המשנה הראשי יוכל להסתייע כמפורט בקבלני משנה ייעודיים.
הפעלת קבלני משנה תהא בכפוף לאמור בסעיף 0.18.6 (פרק 0).

4.2.1 ניהול (M,S)

המשטרה תקבע את סדר ומיקום אספקת הציוד, את כמות הציוד שיש לספק ולהתקין בכל שלב, את אתרי התקנת מכשירי הקשר הניידים ברכבים והנייחים, את מועדי ומקומות ההדרכה וכל פעילות אחרת הקשורה בניהול או מימוש המכרז/ההתקשרות.

4.2.1.1 מנהלת הפרויקט מטעם המשטרה

באמצעות מדור תקשורת רדיו תנהל המשטרה את תהליכי ההצטיידות והתחזוקה מטעמה בכל הנוגע לניהול המקצועי והטכני.
צוות המדור יעבוד בשיתוף פעולה עם מנהלת הפרויקט מטעם הזוכה.

4.2.1.2 מנהלת הפרויקט מטעם הזוכה

הזוכה ימנה מנהל פרויקט מטעמו. משרת מנהל הפרויקט תאויש לכל אורך תקופת ההתקשרות עם הזוכה. החלפת מנהל הפרויקט ומינוי מנהל חדש תבוצע רק לאחר תיאום ובאישור המשטרה.

מנהל הפרויקט מטעם הזוכה יהיה זמין לדיונים, פגישות סטאטוס ופגישות עבודה.
מנהל הפרויקט מטעם הזוכה, יהיה אחראי ככתובת יחידה של הזוכה, מול המשטרה, לאספקה של כל התוצרים הנדרשים במסגרת מכרז זה.

4.2.2 הסעיף נמחק - NA

4.2.3 הזוכה (M,S)

4.2.3.1 המבנה הארגוני המוצע לפרויקט

המציע יפרט, הן בתרשים והן במלל, את המבנה הארגוני המוצע על ידו לניהול הפרויקט, צוותים ובעלי תפקידים, כפיפות ארגונית וצינורות שליטה ודיווח. כמו כן יצרף המציע פרוט של קבלני משנה ומקומם במבנה הארגוני המוצע לפרויקט.

4.2.4 שיטת ניהול ותיאום הפרויקט (M,S)

4.2.4.1 תאום ותקשורת בין הזוכה למזמין

הזוכה ינקוט בצעדים המתאימים על מנת לאפשר למשטרה לעמוד ביעדים ובמשימות נשוא פרויקט זה ובכלל זה:

א. קיום פגישות עבודה לפי דרישת המשטרה, כולל פגישות עם קבלני המשנה.
ב. הכנת דוחות ובדיקות מעת לעת בהתאם לבקשת המשטרה, ועל פי הנדרש במסמכי המכרז – ראה סעיף " דוחות תקופתיים".

4.2.4.2 דיוני מעקב

המשטרה שומרת לעצמה את הזכות לקיים במהלך תקופת ההתקשרות דיוני עבודה ודיוני סטאטוס על אופן התקדמות הפרויקט.
תדירות הדיונים תקבע בהתאם להתקדמות הפרויקט, בכל אופן הזוכה יערך לדיון עדכון אחת לחודש בתחילת ניהול הפרויקט ואחת לרבעון לניהול השירות והתחזוקה השוטפת, בו יידרש להציג:

- נתונים על תכניות אספקת ציוד
- נתונים על היערכותו למתן תחזוקה לציוד
- היערכותו לביצוע התקנות ברכבי המשטרה
- כל פעילות אחרת שתידרש ממנו על פי הדרישות במסמכי המכרז.

בכל דיוני המעקב /סטאטוס יציג בנוסף הזוכה טבלת משימות ופעילויות, ביצוע מול תכנון הכוללת אחריות לביצוע ולו"ז גמר הביצוע

4.3 תכנית עבודה לאספקה (M,S)

תהליך מימוש הפרויקט הינו:

א. תוך שלושה חודשים מחתימת ההסכם הזוכה יבצע את כל ההתאמות במכשירי הקשר בהתאם לדרישות פרק 3 ויגיע לבחינה חוזרת כמפורט בנספח ה- POC
ב. בדיקה ואישור על ידי משטרת ישראל לכל ההתאמות שנדרשו.
ג. הזמנת ציוד.
ד. אספקת ציוד בהתאם להזמנה/מנות ההזמנה (סעיף 4.8.1).

4.3.1 שלב בחינת הוכחת יכולות - POC (M,S)

שלב הוכחת היכולת (POC) ייעשה כחלק מתהליך בחינת ההצעה כמפורט בפרק 5 ובנספח "תהליך הוכחת יכולת". ככול והמכשירים של הזוכה לא עומדים בכל הדרישות / תכונות פונקציונאליות כמפורט בנספח 19, הזוכה יבצע את ההתאמות הנדרשות ויעבור בהצלחה בחינה חוזרת טרם אספקת הציוד.

4.3.2 סקר SRR (M,S)

הזוכה יערוך סקר SRR (Requirements Review) ויציגו למשטרה תוך 30 יום ממועד חתימת ההסכם על מנת לוודא שכל דרישות המשטרה המפורטות במכרז זה ברורות לו. במקרה הצורך, יתוקן מסמך ה-SRR בהתאם להערות המשטרה.

4.3.3 תכנון והערכות (M,S)

לאחר אישור סקר ה-SRR הזוכה יחל להיערך למימוש הפרויקט. ההערכות תבוא לידי ביטוי בפעולות שיבצע במקביל:

4.3.3.1 היערכות והתארגנות

היערכות הזוכה למימוש כל הדרישות ממנו במכרז, לרבות התאמות נדרשות לציוד (במידת הצורך), מתן שירותי תחזוקה, אספקת ציוד, ביצוע הדרכות.

4.3.3.2 סקר מוכנות

הזוכה יציג בסקר את התארגנותו לאספקת השירותים השוטפים בדגש על היערכות לביצוע התאמות נדרשות לציוד, התקנות ברכבים ונייחים, אספקת הציוד, יכולת ביצוע תחזוקה שוטפת למכשירי הקשר, התארגנות למתן תמיכה הנדסית ומענה לדרישות אבטחת המידע.
יוצגו לביקורת נהלי העבודה של הזוכה והאופן שבו הנו מתכוון להטמיע אותם.
הזוכה יציג את סקר המוכנות תוך 30 ימים ממועד אישור ה- SRR.

4.3.3.3 השלמת אפיון ותכנון

תכנון אופן מימוש הממשקים לרשת התקשורת הדיגיטלית ולמערכות המשטרה השונות על בסיס הקיים במרכזי המערכת - כאמור, יחידות הקצה שירכשו במסגרת ההתקשרות הנ"ל יותאמו ויופעלו על גבי תשתית הרשת הקיימת ללא צורך בשינויה כלל.

שלב זה יכלול את פיתוח ההתאמות הנדרשות ביחידות הקצה, את אפיון קבצי הקונפיגורציה שעל הזוכה לספק למשטרה, מבנה התיעוד והדרכות, ממשק למערכות המשטרה, אפיון דוחות ופעולות נוספות הדורשות אפיון ותכנון לצורך מימוש היכולות הנדרשות במכרז.

התכנון והאפיון יוצגו בסקר תכנון קריטי (סעיף 4.3.3.4) ויסוכמו במסמכי תכנון שיאושרו על ידי משטרת ישראל ויעודכנו מעת לעת במידת הצורך.

4.3.3.4 **סקר תכנון קריטי - CDR**

כאמור, בתום שלב האפיון והתכנון יערך סקר התכנון הקריטי. סקר זה יערך לכל המאוחר עד חודשיים מה-SRR.

סקר זה יכלול:

א. מסמכי אפיון להתאמות/פיתוחים שבוצעו

ב. סיכום/השלמות בדיקות חוזרות מה-POC, במידה ונדרשו

ג. אפיון דוחות

ד. תכנית הדרכות

ה. רשימת תיעוד

ו. העברת קבצי "אספקת ציוד/ערכות" (סעיף 4.7.1) ו"תהליך פתיחת קריאה" (סעיף 4.7.9.1.3) מול מערכת ה-ERP המשטרתית, מודול תחזוקה (עם דגש מיוחד על היבטי אבטחת המידע של ממשק זה).

ז. אבטחת מידע - הזוכה יציג מענה פרטני ואת היערכותו לדרישות המופיעות בפרק אבטחת המידע במכרז זה.

4.3.4 **בדיקות קבלה (M,S)**

כל הציוד והשירותים שיסופקו ע"י הזוכה בהתאמה למוגדר במכרז יעמדו בבדיקות קבלה, הזוכה בשיתוף מ"י יכין את מפרטי הקבלה לכל תחום ותחום, מפרטי הקבלה יועברו למשטרה לאישור עד חודש לאחר אישור ה- SRR, במסגרת "סקר מוכנות".

בדיקות הקבלה יכללו נושאים טכניים ולוגיסטיים.

4.3.5 **סקרים נוספים (M,S)**

המשטרה תהיה זכאית לבדוק את הערכות הזוכה על ידי דרישה להצגת סקרי מוכנות לכל אורך תקופת ההתקשרות.

סקרים אלו יידרשו לרוב לקראת פעילות מקיפה עם לוחות זמנים קצרים לביצוע, היקפי הצטיידות גדולים, שדרוגים או ציוד חדש שנרכש ודורש הערכות שונה לדעת המשטרה.

4.4 **אינדקס התיעוד (I)**

התיעוד הינו מרכיב באספקה, ולצורך בהירות וסדר מפורט בסעיף 4.7.84.7.8.

4.5 שירות ותחזוקה (I)

בטבלה שלהלן פירוט ראשוני לשירותי התחזוקה שנדרשים במסגרת מכרז זה.
פירוט מלא ומחייב מפורט בסעיף 4.7.5 המרכז את כל שירותי התחזוקה הנדרשים מהזוכה במסגרת מכרז זה.

השירות	מקום השירות	זמני תגובה לסיום טיפול	זמני עבודה	הערות
תחזוקת שבר	לכל הפחות 6 תחנות שירות ברחבי המדינה	עד 7 ימים	יום עבודה	זימון השירות יבוצע על ידי נציג של המשטרה
בדיקה תקופתית	אתרים שתקבע המשטרה	ע"פ לו"ז מתואם מראש עם מ"י מבוצע באותו יום	יום עבודה	מבוצע בהתאם לתוכנית עבודה שנתית.

4.6 הסעיף נמחק - NA

4.7 אספקה (M,S)

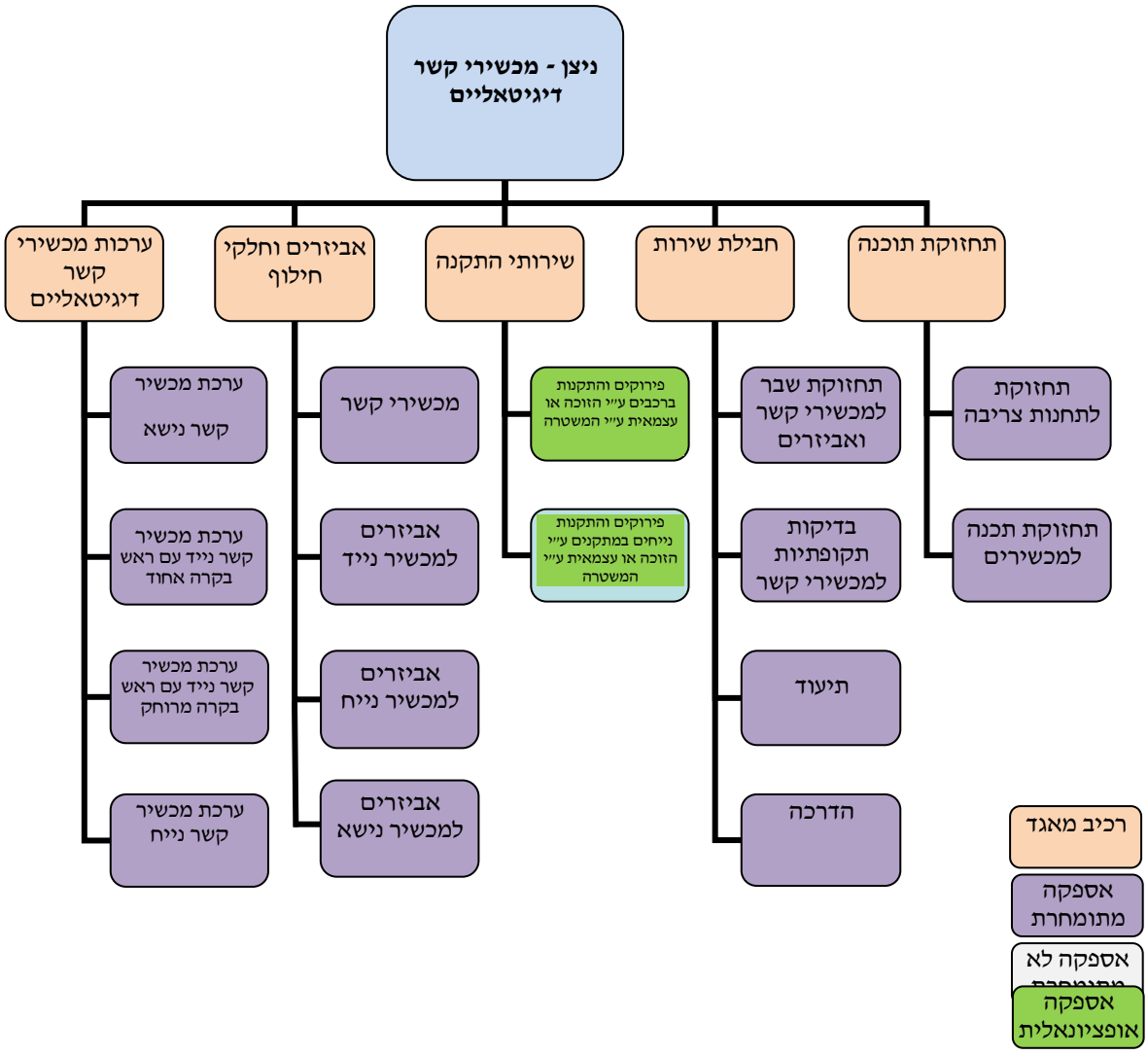
סעיף זה מפרט וממפה את האספקה הנדרשת מהזוכה. הסעיף מכיל תרשימים וטבלאות שתכליתן להבהיר את האספקה והיבטים שונים הנוגעים להן.
מפת האספקה תגדיר את האספקה ותמפה את הדרישות הטכניות המופיעות בפרקים 2,3 אל מול אותה אספקה על מנת שתהיה תמונה מלאה למציע של תכולות מול מפרטים טכניים.
באיורים הבאים מוצג תרשים היררכי של האספקה הנדרשת. באמצעות מפת האספקה ניתנת תשובה לשאלות כגון:

א. איזה פריט נחשב כאספקה ישירה (אספקה מתומחרת) לצורך תשלום.

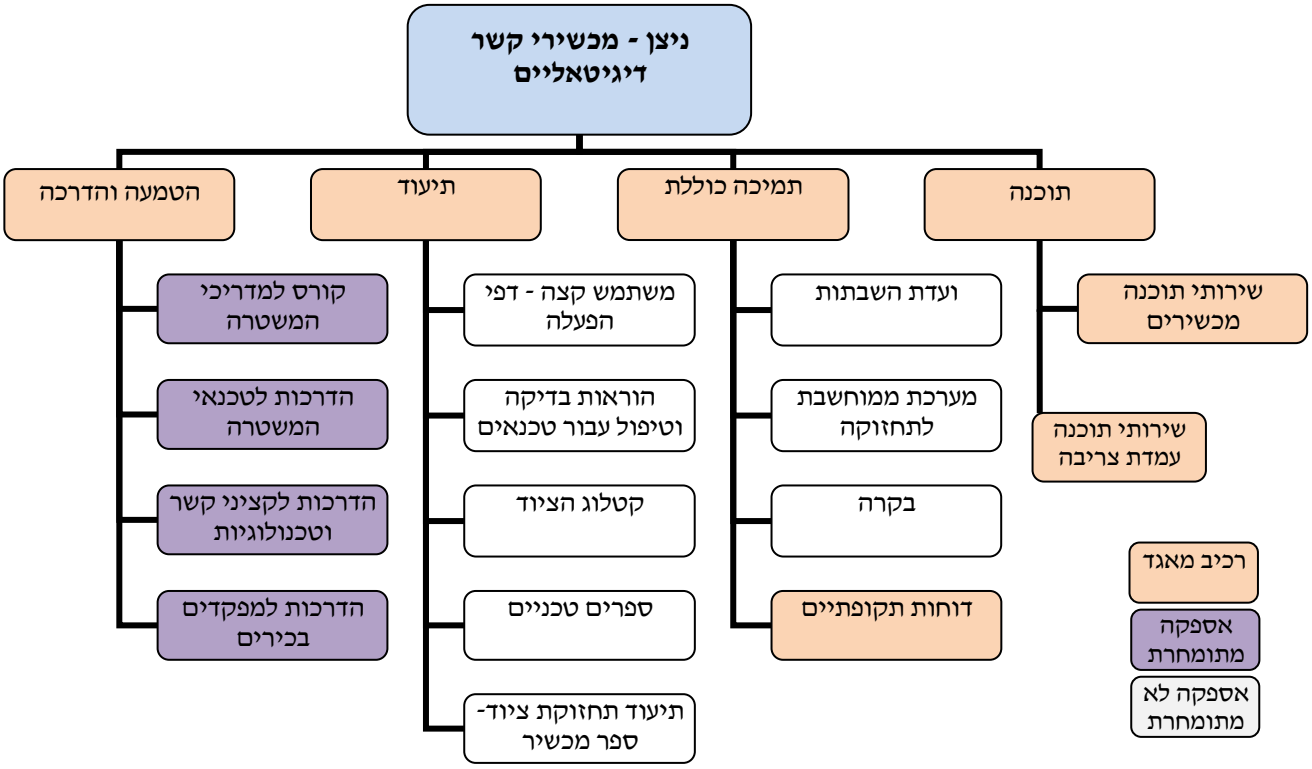
ב. אילו פריטים מסופקים כחלק מאספקה אחרת ומועמסים על האספקה ישירות.

אספקה ישירה הינה כזו אשר על בסיסה תתבצע בעתיד ההתחשבנות הישירה אל מול הזוכה, לצורך תשלום.

<u>מפת האספקה</u>



תרשים מס' 1



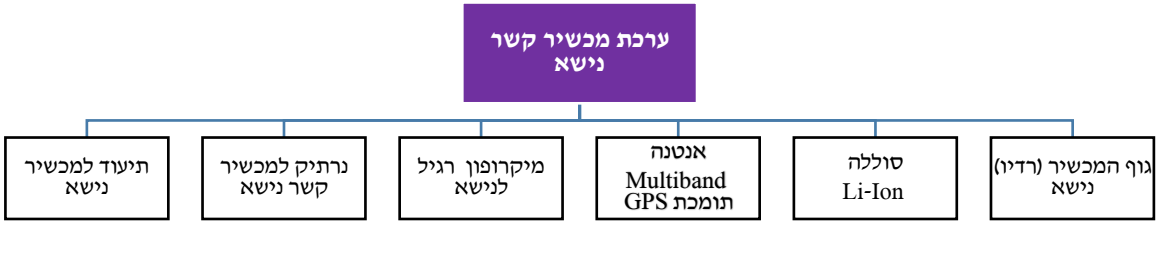
תרשים מס' 2

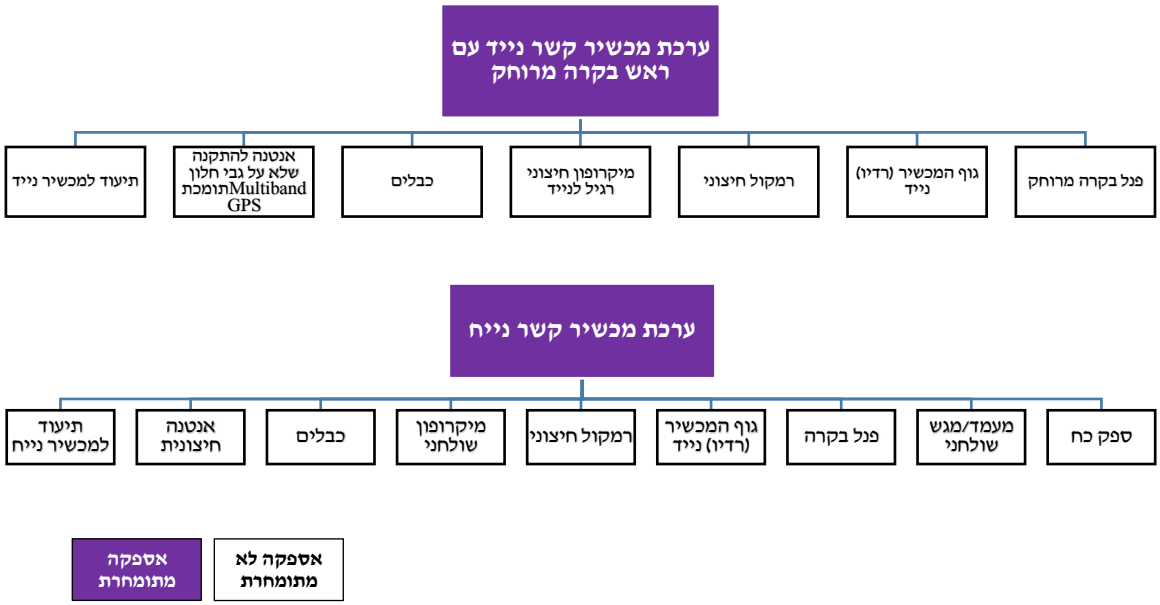
4.7.1 אספקת ערכות מכשירי קשר (M,S)

באיורים הבאים ניתן לראות את מפת האספקה עבור ערכות מכשירי הקשר בשלוש הקטגוריות - נישא, נייד ונייח.

בפרויקט יהיו ארבע ערכות למכשירי הקשר, ערכות מכשיר קשר נייד (עם ראש בקרה צמוד/אחוד או מרוחק), וערכות מכשיר נישא ונייח. עבור כל אחת מהערכות הנ"ל ניתן יהיה לרכוש אביזרים נוספים שיתומחרו בנפרד במסגרת טבלת הצעת המחיר.

כל אחת מהערכות תסופק כאספקה ישירה ומחירה יכלול את כל הרכיבים שהיא כוללת.





תרשים מס' 3

4.7.1.1 **ערכות מכשירי קשר**

בסעיפים הבאים תפורט התכולה של ערכות מכשירי הקשר הניידים והנישאים כפי שמופיעים באיורים שלעיל. הזוכה יוודא כי התכולות הרשומות מבטיחות פעולה תקינה ומלאה של הציוד.

4.7.1.1.1. **תכולת ערכת מכשיר קשר נייד**

ערכת מכשיר קשר נייד כוללת את הרכיבים הבאים:

א. גוף המכשיר (רדיו) נייד - מקלט משדר.

ב. פנל בקרה - יחידת שליטה על גוף המכשיר (רדיו).

ג. רמקול חיצוני

ד. מיקרופון חיצוני לנייד עם מקלדת

ה. כבלים - כבל מתח, כבל לחיבור אנטנה

ו. אנטנה Multiband מותאמת לכל תחומי התדר בהם יכול המכשיר לפעול, שאינה מותקנת על חלון הרכב ותומכת GPS. לחילופין, ניתן לתת מענה באמצעות שתי אנטנות. אחת, Multiband, והשנייה, אנטנת GPS.

ז. תיעוד למכשיר נייד - דף הפעלה - פירוט בסעיף 4.7.8.2.

הזמנת ערכת מכשיר קשר נייד אינה כוללת את התקנתה, לצורך כך יש אספקה נפרדת.

4.7.1.1.2. **תכולת ערכת מכשיר קשר נייד עם ראש בקרה מרוחק**

ערכת מכשיר קשר נייד כוללת את הרכיבים הבאים:

א. פנל בקרה מרוחק - יחידת שליטה על גוף המכשיר (רדיו) כולל ערכת הרחקה.

ב. גוף המכשיר (רדיו) נייד - מקלט משדר.

ג. רמקול חיצוני

ד. מיקרופון חיצוני לנייד עם מקלדת

ה. כבלים - כבל מתח, כבל לחיבור אנטנה, כבל לחיבור בין פנל בקרה לגוף המכשיר (רדיו).

ו. אנטנה Multiband מותאמת לכל תחומי התדר בהם יכול המכשיר לפעול, שאינה מותקנת על חלון הרכב ותומכת GPS. לחילופין, ניתן לתת מענה באמצעות שתי אנטנות. אחת, Multiband, והשנייה, אנטנת GPS.

ז. תיעוד למכשיר נייד – דף הפעלה - פירוט בסעיף 4.7.8.2.

הזמנת ערכת מכשיר קשר נייד אינה כוללת את התקנתה, לצורך כך יש אספקה נפרדת.

4.7.1.1.3. **תכולת ערכת מכשיר קשר נייח**

ערכת מכשיר קשר נייח כוללת את הרכיבים הבאים:

א. פנל בקרה - יחידת שליטה על גוף המכשיר (רדיו).

ב. גוף המכשיר (רדיו) נייד - מקלט משדר.

ג. רמקול חיצוני

ד. מיקרופון שולחני

ה. מעמד/מגש שולחני

ו. ספק כוח

ז. כבלים - כבלי מתח, כבל לחיבור למערך הקלטה.

ח. אנטנה מותאמת לתחום התדר בו יפעל המכשיר - ע"פ ההזמנה, במידה ולא צוין תחום תדר תסופק אנטנה התומכת בתחום - UHF R1/2/700/800.

ט. תיעוד למכשיר נייח - דף הפעלה - פירוט בסעיף 4.7.8.2.

הזמנת ערכת מכשיר קשר נייח אינה כוללת את התקנתו, לצורך כך יש אספקה נפרדת.

4.7.1.1.4. **תכולת ערכת מכשיר קשר נישא**

ערכת מכשיר קשר נישא כוללת את הפריטים הבאים:

א. גוף המכשיר (רדיו) נישא - מקלט משדר.

ב. סוללה Li-Ion - כל מכשיר יסופק עם סוללה אחת (סעיף 3.24.1).

ג. אנטנה Multiband מותאמת לתחומי התדר בהם המכשיר יכול המכשיר לפעול, תומכת GPS

ד. מיקרופון רגיל לנישא - RSM

ה. מתקן נשיאה למכשיר קשר (3.13.9.7)

ו. תיעוד למכשיר נישא - דף הפעלה, פירוט בסעיף 4.7.8.2.

4.7.1.1.5. **תכולת הערכות**

יובהר כי כל פריט ופריט מהאמורים לעיל המסופק למשטרה יעמוד במכלול היכולות הרלבנטיות אליו המפורטות בפרקים 2,3 או בכל מקום אחר במכרז, אלא אם תזמין המשטרה תכולת ערכה החסרה יכולת כזו או אחרת.

4.7.1.1.6. **פונקציונאליות ותכונות למכשירים**

מעבר לאמור לעיל, המכשירים יסופקו למשטרה עם הפונקציונאליות הבאה:

א. **מכשיר צרוב** - מכשירי הקשר ייצרבו באתר הזוכה, טרם אספקתם למשטרה. הזוכה יכין את קבצי הקונפיגורציה בשיתוף עם נציגי המשטרה.

ב. **אמצעי זיהוי** - הזוכה ידאג לספק על גבי כל מכשירי הקשר הניידים והנישאים ושאר הרכיבים המסופקים על ידו אמצעי זיהוי (לפחות שניים מאותו סוג) שניתן לקריאה על ידי מכשיר קריאה ייעודי מסוג קורא בר-קוד (סעיף 3.12.1). הבר-קוד יכיל מידע על: מספר הזמנה, שם הרכיב, מועד ההזמנה והאספקה, מספר סידורי, מק"ט יצרן ומק"ט מ"י.

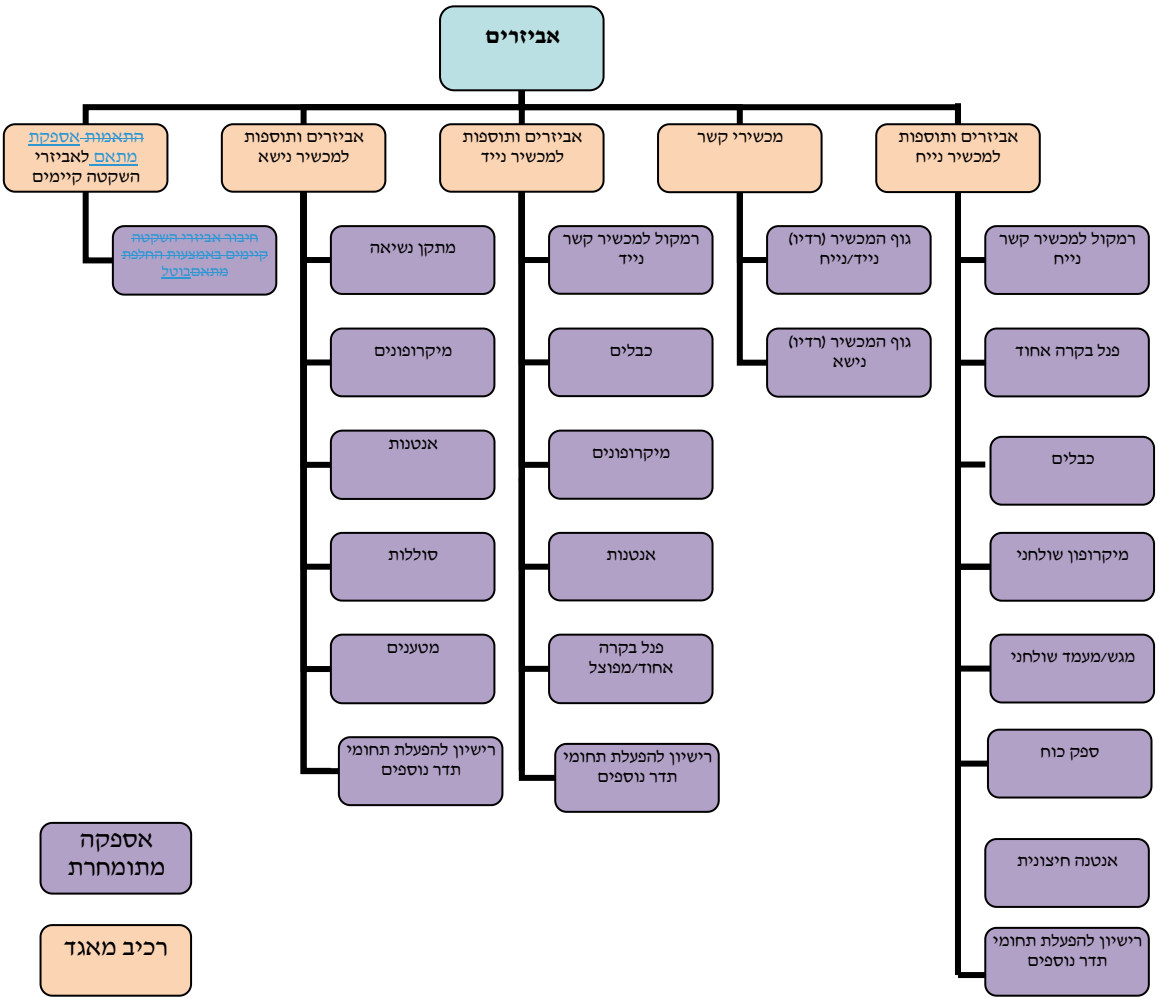
ג. **תמיכה בתחומי תדר שונים** - ערכת מכשירי הקשר תהיה עם יכולת עבודה ותמיכה בפועל לתחום התדרים כמוגדר בסעיף 3.3.1. הערכה תהיה ערוכה להוספת יכולת כאמור ע"פ דרישת משטרת ישראל בין אם במסגרת מכרז זה ובין אם בדיעבד ללא צורך בפתיחת המכשיר. קרי, תוספת רישוי תוכנתי בלבד.

4.7.1.1.7. **אישור אספקת ערכת מכשיר קשר/ציוד**

אישור אספקה יינתן לזוכה רק לאחר אספקת הציוד וקליטתו במחסן המשטרה.
הציוד/ערכות יסופקו באריזות נפרדות כאשר על כל אחת מהאריזות יוצמד (חיצוני ופנימי) פירוט תכולה/בר-קוד ע"פ המוגדר בסעיף 4.7.1.1.6 ("אמצעי זיהוי").
המשטרה תבדוק ותכניס את מכשיר הקשר המסופק לרשת המשטרתית תוך 7 ימי עבודה אלא אם לא תוכל לעשות כן מטעמים התלויים בזוכה או במי מטעמו.
תקופת האחריות לציוד תחל עם אישור האספקה.

4.7.2 **אביזרים, רישיונות וחלקי חילוף (M,S)**

באיור המצורף מפורטת רשימת האביזרים שהמשטרה מעוניינת להצטייד בהם, הזוכה במענה לסעיף זה יכול להמליץ על אביזרים נוספים שלדעתו חיוניים לתפקוד ויכולים לשפר את מבצעיות ועבודת המשטרה אשר לא מחייבים את פתיחת המכשיר.
במסגרת המענה לסעיף זה יצרף המציע דפי מפרט עבור כל אחד מהאביזרים המוצעים על ידו.
יובהר כי משטרת ישראל אינה מתחייבת לבצע רכש בהתאם להמלצות המציע.



תרשים מס' 4

בכדי לשמור על מבצעיות ולאפשר זמינות מבצעית גבוהה ככל שניתן למכשירי הקשר, ולצמצם את מס' הפעמים שהמכשירים נשלחים למעבדת הזוכה לתיקון, המשטרה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהזוכה להכשיר את טכנאי המשטרה לתחזוקת דרג א' (כחלק מקורס לטכנאי המשטרה). המציע יפרט את תכולת תחזוקה מדרג א' ועל איזה חלקי חילוף הוא ממליץ. הפירוט יהיה הן עבור מכשירים ניידים/נייחים והן עבור מכשירים נישאים. (בהתייחס לזמן ממוצע בין תקלות - MTBF, עבור כל חלק חילוף/ אביזר וכד'). החלקים יסופקו על חשבון המציע כחלק מתכולת שירותי האחזקה ובכמות שתיקבע בהתאם לממצאי הדוחות התקופתיים.

4.7.2.1 **אספקת מכשירי קשר**

אספקה של מכשיר קשר כפריט נפרד, ולא כחלק מהערכות שבסעיף 4.7.1. התמחור נדרש עבור האספקה הבאה הכוללת את כל התוכנות והרישיונות הנדרשים על מנת לאפשר למכשירים לענות על כל דרישות המכרז המפורטות בפרקים 3-2 במכרז זה:

א. אספקת גוף המכשיר (רדיו) נייד/נייח.

ב. אספקת גוף המכשיר (רדיו) נישא.

4.7.2.2 **אספקת אביזרים למכשיר נייד**

אספקת האביזרים הבאים למכשיר קשר נייד כפריטים נפרדים, ולא כחלק מהערכות שבסעיף 4.7.1. התמחור נדרש עבור כל אחד מהפריטים באספקה בנפרד:

א. רמקול למכשיר קשר נייד

ב. כבלים: (ניתן יהיה להזמין כבלים באורכים שונים בהתאם לצורך).

1. כבל מתח לחיבור המכשיר.
2. כבל לחיבור אנטנה.
3. כבל לחיבור בין פנל בקרה לגוף המכשיר (רדיו).
4. כבל חיבור גישור למתג דרך CCGW

ג. מיקרופונים:

1. מיקרופון חיצוני רגיל לנייד
2. Handheld Controller במקום/תוספת לראש הבקרה הקיים
3. מיקרופון חיצוני עם מקלדת לנייד
4. Bluetooth RSM

ד. אנטנות - כמפורט בסעיף 3.28.2

ה. פנל בקרה אחוד/מפוצל.

ו. תוספת רישוי להפעלת תחומי תדר נוספים ביחק"צ.

4.7.2.3 **אספקת אביזרים למכשיר נייח**

אספקת האביזרים הבאים למכשיר קשר נייח כפריטים נפרדים, ולא כחלק מהערכות שבסעיף 4.7.1. התמחור נדרש עבור כל אחד מהפריטים באספקה בנפרד:

א. רמקול למכשיר קשר נייד

ב. כבלים: (ניתן יהיה להזמין כבלים באורכים שונים בהתאם לצורך).

1. כבל מתח לחיבור המכשיר וספק הכוח.
2. כבל לחיבור אנטנה.
3. כבל חיבור גישור למתג דרך CCGW
4. כבל חיבור למערך ההקלטה

ג. פנל בקרה נייח

ד. מיקרופון שולחני

ה. אנטנה חיצונית כמפורט בסעיף 3.28.3

ו. מעמד/מגש שולחני

ז. ספק כוח

ח. תוספת רישוי להפעלת תחומי תדר נוספים ביחק"צ.

4.7.2.4 **אספקת אביזרים למכשיר קשר נישא**

אספקת האביזרים הבאים למכשיר קשר נישא כפריטים נפרדים, ולא כחלק מהערכות שבסעיף 4.7.1.1, התמחור נדרש עבור כל אחד מהפריטים באספקה בנפרד

א. מתקן נשיאה למכשיר קשר נישא.

ב. מיקרופונים:

1. מיקרופון רגיל לנישא.
2. מיקרופון Bluetooth ואביזרים עבורו
3. הסעיף בוטל.
4. מיקרופון חיצוני עם אנטנה לאופנוען.

ג. אנטנות - כמפורט בסעיף 3.28.1

ד. סוללות:

1. סוללות LI-ION למכשיר נישא בקיבולות שונות מעבר למסופק בערכת המכשיר.

ה. מטענים (סעיף 3.25):

1. מטען חד תאי
2. מטען רב תאי
3. מטען חד תאי לרכב
4. מטען רב תאי לרכב

ו. תוספת רישוי להפעלת תחום/מי תדר נוספים ביחק"צ.

4.7.2.5 **התאמות לאביזרי השקטה קיימים**

משטרת ישראל תבצע את ההתאמה לאביזרי ההשקטה.
לצורך כך יספק הזוכה מתאם הדרוש לחיבור אביזר ההשקטה למכשיר וכן סכימת חיווטים (Pin Layout).

4.7.3 **שירותי תכנות מכשירים (M,S)**

4.7.3.1 **הסעיף נמחק - NA**

4.7.3.2 **תחנת עבודה לצריבת מכשירי קשר**

אספקת יישום העובד על מחשב נייד או נייח/תחנת עבודה לטעינת קבצי קונפיגורציה. אספקת שירותים אלו תעשה תוך לא יותר מ-30 יום ממועד הזמנתם על ידי המשטרה.
הזוכה יספק את המחשב/תחנת העבודה ואת האביזרים הנלווים הנדרשים כגון כבלים ומתאמים לסוגי המכשירים השונים (נייד/נייח ונישא) שיסופקו.

4.7.4 **הצפנה (M,S)**

הזוכה יספק למשטרה יכולת הצפנה בהתאם לתקן. משטרת ישראל עושה שימוש בהצפנת AES256 ועל המכשירים המוצעים לתמוך ולפעול בתקן זה. יכולת הצפנה תיושם באמצעות רכיבים קיימים וללא צורך בתוספת חומרה או תוכנה לקיים במרכז המערכת מתוצרת חברת מוטורולה (KMF/KVL) ולמול יחידות קצה קיימות ברשות משטרת ישראל שנרכשו במסגרת מכרז קודם.

4.7.4.1 **Fill Key Device / KVL**

משטרת ישראל עושה שימוש בטוענ מפתחות הצפנה מתוצרת חב' מוטורולה (KVL 5000). הזוכה יספק כבלים / אביזרים מתאימים לשימוש בטוען מפתחות ההצפנה הקיים ברשות משטרת ישראל כך שבאמצעות הממשק הקיים יהיה ניתן להטעין מפתחות הצפנה למכשירים שיסופקו במסגרת מכרז זה.

4.7.4.2 **רישיון וחומרת הצפנה למכשיר קשר (M,S)**

מכשירי הקשר שיסופקו במסגרת מכרז זה יכללו את חומרת הצפנה הנדרשת ואת רישיון ההפעלה עבורה (העלות תגולם במחיר יחידות הקצה).

4.7.5 **חבילת שירות (M,S)**

חבילת שירות הינה הסכם בין הזוכה למשטרה שיכלול את השירותים הבאים:

א. שנת אחריות
ב. שירות תחזוקת שבר כמפורט בסעיף 4.7.5.1
ג. בדיקה תקופתית לאחר שנת האחריות על מנת להתרשם מאיכות וכשירות היחק"צ שהיו בשימוש וכאלו שלא.
ד. הדרכה כמפורט בסעיף 4.7.7

חבילת השירות לא תכלול שירותי תחזוקה ותמיכה עבור השרתים והתוכנות בהם משטרת ישראל עושה שימוש הקיימים במרכזי המערכת.

המשטרה יכולה לרכוש בדיקות תקופתיות נוספות בהתאם למחיר הקבוע בטבלת הצעת המחיר – 5.9.9.

4.7.5.1 **שירותי תחזוקת שבר**

תחזוקת שבר הינה שירות תיקונים לכל התקלות במכשירי הקשר, באביזרים ובכל ציוד שנרכש במסגרת המכרז ומפורטים להלן:

א. ערכת מכשיר קשר נישא

ב. ערכת מכשיר קשר נייד

ג. ערכת מכשיר קשר נייח

ד. אביזרים למכשיר נייד

ה. אביזרים למכשיר נייח

ו. אביזרים למכשיר נישא

ז. עמדות/תחנות צריבה

ח. כל האביזרים וציוד נוסף שירכשו במסגרת המכרז

*להבהיר כי לגבי סוללות, לא נדרשת תחזוקת שבר מעבר לשנת האחריות

תחזוקת שבר נועדה לטפל במכשיר הקשר במצבים בהם יש תקלה כלשהי ו/או באחד מאביזריו. התקלות יכולות להיות מכניות, ו/או אלקטרוניות ו/או חשמליות, ו/או תוכנתיות ו/או תכונתיות ו/או כל תקלה אחרת שמונעת או פוגמת בשימוש תקין במכשיר הקשר או באביזר.
למען הסר ספק, במידה ומכשיר קשר נמסר לטיפול תחזוקת שבר עקב תקלה, ובמסגרת הבדיקה שמבצע הזוכה מסתבר שהתקלה היא באחד מאביזריו (כגון מיקרופון, רמקול אנטנה וכד') על הזוכה להחליף את האביזר התקול כחלק מתחזוקת השבר.
תחזוקת השבר לציוד תבוצע על ידי הזוכה במעבדת השירות שלו. על הזוכה להעמיד תחנות שירות בפריסה ארצית בהן נציגים מורשים מטעם משטרת ישראל יפקידו את הציוד התקול לתיקון/בדיקה, ומהן יוחזר הציוד בסיום התיקון לנציג מורשה של משטרת ישראל.
הזוכה מתחייב להעמיד מלאי חלקי חילוף שיוכל לעמוד בדרישות רמת השרות (SLA), שהוסכם עליה. לידיעה - נכון ל-2022, כמות המכשירים בהם בוצעה תחזוקת שבר עומד על 5% מכלל המכשירים הנישאים ו-1.5% עבור ניידים/נייחים.
תהליך תחזוקת השבר עבור מכשירי הקשר והאביזרים השונים מתואר בסעיפים הבאים.

4.7.5.1.1. **זמני תגובה ושירות**

הזוכה נדרש לדווח לנציג מוסמך של המשטרה ולספק את הציוד בנקודת השירות בה הוא הופקד, כשהוא תקין, עד **7 ימי עבודה** מיום ההפקדה לתיקון.

4.7.5.1.2. **תכולה וביצוע תחזוקת שבר**

תחזוקת שבר תכיל לפחות את ביצוע הפעולות הבאות:

א. טיפול בתקלת השבר.

ב. ביצוע בדיקה כוללת למכשיר הקשר במידה וקיימות תקלות נוספות.

ג. ביצוע בדיקה תקופתית למכשיר כמפורט בסעיף 4.7.5.2. במידה ונדרש לפתוח את המכשיר במסגרת תחזוקת השבר, לאחר סגירתו תבוצע למכשיר בדיקת אטימות מלאה.

ד. ביצוע בדיקה סופית ע"פ המוסכם/טופס מובנה למכשיר לאחר תיקונו.

ה. תיעוד הפעולות כמפורט בסעיף 4.7.5.1.5.

4.7.5.1.3. **מיקום פריסת תחנות השירות והתקנות של הזוכה**

על המציע לדאוג ללא פחות מ-6 תחנות שירות/התקנות בהן משטרת ישראל תוכל להפקיד מכשירים לתיקון ולבצע התקנות מכשירים ברכבים. פריסת התחנות תהיה כזו שתאפשר נגישות גבוהה למשטרת ישראל. התחנות ימוקמו בערים הבאות ולכל היותר במרחק של עד 15 ק"מ מגבולות העיר: אילת, באר שבע, תל אביב, ירושלים, חיפה ועפולה.

4.7.5.1.4. **זמני איסוף מכשירים והגדרת ימי עבודה**

יום עבודה יוגדר כיום חול (למעט ערבי חג וימי שישי), בין הימים א'-ה'.
שעות העבודה בהן הזוכה יידרש לקבל מכשירים מהמשטרה במקומות המסירה/תחנות השירות הן 09:00-16:00. בהתאם, ציוד שיוחזר ממעבדת הזוכה לתחנות השירות ייאסף בימים א'-ה' בשעות העבודה 09:00-16:00.
זמן השירות (SLA) הוא, כאמור, מקסימום 7 ימי עבודה מיום מסירת הציוד לטיפול/תיקון/בדיקה.

4.7.5.1.5. **תיעוד תחזוקת השבר**

עבור כל מכשיר קשר שמבצע תחזוקת שבר ייאגר ויישמר המידע הבא לכל אורך תקופת ההתקשרות עם הזוכה, המידע יישמר במערכת הזוכה שמפורטת בסעיף 4.7.9.1.5 ויועמדו לרשות מ"י, בצורה מקוונת, ע"פ דרישה ו/או לעיתים קצובות.
המידע שיישמר עבור כל מכשיר שמבצע תחזוקת שבר הינו לפחות:

א. מועד פתיחת התקלה במערכת על ידי המשטרה (תאריך ושעה).

ב. נציג המשטרה שמסר את המכשיר לבדיקה/תיקון.

ג. היחידה אליה משתייך נציג המשטרה שמסר את המכשיר.

ד. סיבת התקלה עבורה נדרשה פתיחת התקלה.

ה. מקום מסירת המכשיר לתיקון/טיפול/בדיקה (שם האתר)

ו. תאריך איסוף המכשיר למעבדת השירות מנקודת השירות /מסירה בידי הזוכה.

ז. האם הזוכה הצליח לשחזר את התקלה בגינה הועבר המכשיר לתיקון.

ח. האם למכשיר היו תקלות נוספות אם כן איזה?

ט. פירוט הבדיקות, הממצאים והפעולות שבוצעו על ידי הזוכה לצורך תיקון התקלה.

י. תאריך אחרון שבו בוצע למכשיר טיפול/בדיקה קודמת.

יא. האם במכשיר הנ"ל בוצע בעבר תחזוקת שבר ומתי.

יב. האם עבור המכשיר הנ"ל נפתחה בעבר תקלה זהה לתקלה הנוכחית.

יג. פרטי מאשר ביצוע בדיקה סופית למכשיר.

יד. מועד מוכנות המכשיר במעבדה למסירה חזרה למשטרה.

טו. מועד שינוע המכשיר שתוקן לנקודת השירות

טז. מועד אספקת המכשיר למשטרה.

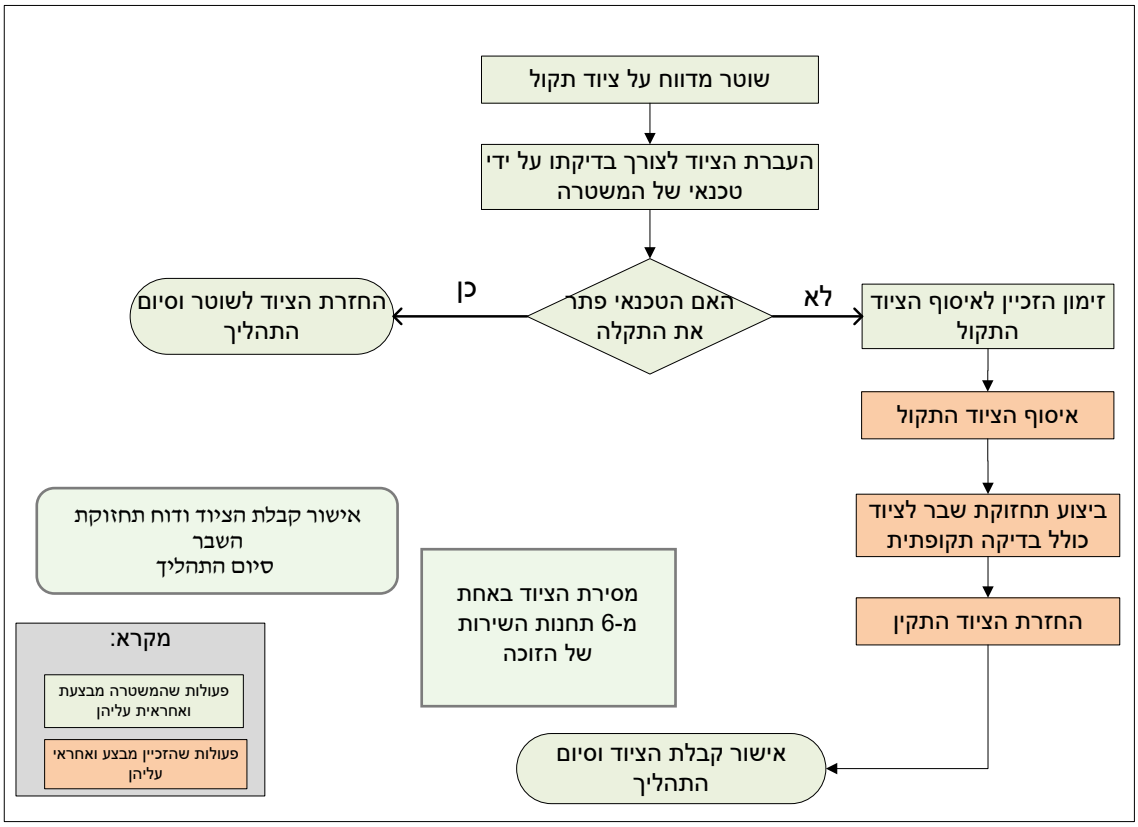
יז. מקום החזרת המכשיר (שם האתר)

יח. פרטי נציג המשטרה שקיבל את המכשיר.

בנוסף לשמירתו במערכת המידע של הזוכה, כל המידע הנ"ל גם יסופק בצורת דוח למשטרה עם החזרת הציוד ו/או בכל עת שהמשטרה תדרוש דוח שכזה.

4.7.5.1.6. **תהליך ביצוע תחזוקת שבר למכשיר קשר**

באיור הבא מפורט תהליך השירות עבור תחזוקת שבר.



<u>תרשים מס' 5</u>

כל מכשיר שייכנס לתקלת שבר יטופל בבדיקה תקופתית מלאה ופרטנית ולא רק תיקון התקלה דהיינו, כולל כיוונים וכיול הנדרשים.

4.7.5.1.6.1. דיווח על ציוד תקול

תהליך המבוצע במשטרה, משתמש קצה פונה לטכנאי של המשטרה בעקבות תקלה בציוד.

4.7.5.1.6.2. בדיקת הציוד על ידי טכנאי

טכנאי המשטרה מבצע בדיקה לציוד, במידה ולא מצליח לפתור את התקלה באופן עצמאי, מתחיל תהליך תחזוקת השבר מול הזוכה.

4.7.5.1.6.3. דיווח לגבי הציוד התקול במערכות המשטרה והנפקת טופס נלווה להפקדה בתחנת שירות.

פירוט לתהליך הבקשה בסעיף 4.7.9.1.3.

4.7.5.1.6.4. העברת הפריט התקול לתחנת שירות והפקדתו לתיקון.

לאחר פתיחת התקלה באמצעות המערכת הממוחשבת, המערכת תנפיק את טופס התקלה בשני עותקים. טופס אחד יימסר לנציג הזוכה בתחנת השירות במעמד הפקדת הציוד לתיקון, ואילו הטופס השני יישאר אצל נציג המשטרה לאחר שנציג הזוכה חתם על קבלת הציוד.
לא יימסר לתיקון מכשיר עם הצפנה ללא מחיקה טרם הכנסתו לתיקון ו/או מחיקה בפני בעל המכשיר במעבדת התיקון.

4.7.5.1.6.5. תיקון המכשיר על ידי הזוכה

העברת הציוד מתחנת השירות למעבדת השירות ותיקון הציוד על ידי הזוכה כמפורט בסעיף 4.7.5.1.2.

4.7.5.1.6.6. החזרת הציוד התקין למשטרה

החזרת המכשירים מתיקון בתחנות השירות תבוצע תוך עמידה בזמני השירות אליהם מחויב הזוכה ומפורטים בסעיף 4.7.5.1.1. בעת אספקת המכשיר הזוכה יעביר דוח המפרט את הפעולות שבוצעו עבור כל מכשיר כמפורט בסעיף 4.7.5.1.5.
נציג המשטרה יאשר את קבלת הציוד ואת ביצוע תחזוקת השבר על ידי הזוכה.

4.7.5.1.6.7. תקלות חוזרות בציוד

מכשיר קשר או אביזר מסוים מרשימת חלקי החילוף, שבמשך תקופה של חצי שנה נדרש לבצע תחזוקת שבר לפחות 3 פעמים ויותר, כאשר התקלות לא נבעו משימוש לא נכון, יוחלף על ידי הזוכה האביזר ו/או המכשיר בחדש ללא עלות מצד המשטרה.
האמור להלן מתייחס למכשירים ולמטענים שלא עברו יותר מ-36 חודשים מיום אספקתם.

4.7.5.2 בדיקות תקופתיות

בדיקות תקופתיות הינן בדיקות יזומות שמשטרת ישראל רשאית להזמין מעת לעת באתרי בדיקה שונים ליחידות הקצה אותן יספק הזוכה. היקף הבדיקות ותכולתן מפורטים בסעיפים הבאים. בתום

השנה הראשונה (שנת האחריות) תבוצע ע"י הזוכה בדיקה תקופתית ל-35% מכלל המכשירים על מנת לעמוד על תקינותם וכשירותם (בדגש לנתוני רגישות קליטה ועוצמות שידור וסטיות תדר) כחלק משנת האחריות. הזוכה יכין דוח ממצאים שיוגש למ"י תוך חודש ימים ועל פיו יציג תכנית עבודה לתיקון הליקויים, במידה וימצאו.

4.7.5.2.1. **מושגים והגדרות**

בדיקה תקופתית:	בדיקה אשר תכולתה מפורטת להלן, המבוצעת למכשירי קשר על ידי הזוכה.
מכסת יום בדיקה:	40 מכשירי קשר ניידים ונישאים.
אתר בדיקה:	מתקן משטרתי בתחומי גבולות מדינת ישראל, לרבות שטחי יהודה ושומרון, או מתקני הזוכה על פי החלטת המשטרה.
יום בדיקה:	יחידת מדידה להזמנת שירותי בדיקה תקופתית באתר.

4.7.5.2.2. **היקף השרות השנתי**

המשטרה רשאית להזמין ימי בדיקה תקופתית (מעבר לזו שתבוצע בתום שנת האחריות) בהתאם לשיקול דעתה. יום בדיקה יבוצע בימי עבודה ובשעות עבודה מקובלים אלא אם יוסכם אחרת.
עבור כל יום בדיקה שביצע הזוכה יהא זכאי לכל הפחות למכסת יום בדיקה אלא אם לא עמד במכסה בנסיבות הקשורות בו. מקום בו ביצע הזוכה ביום בדיקה כמות מכשירים העולה על המכסה תחושב כמות המכשירים בפועל.
מקום בו יידרש הזוכה לפצל יום בדיקה ביותר מאתר אחד תופחת ממכסת ימי הבדיקה כמות של 5 מכשירים עבור כל שעת נסיעה מעבר לשעת נסיעה אחת. במקרה שכזה תומר כל שעת נסיעה (מעבר לשעת הנסיעה הראשונה) לחמישה מכשירים לעניין מניית מכסת הביצוע.
המשטרה רשאית להזמין עד שני ימי עבודה במקביל באתר אחד או יותר.

4.7.5.2.3. **מכסת השרות**

עבור השירות האמור יהא הזוכה זכאי לתשלום בהתאם למחיר שינקב בפרק 5.
בדיקה תקופתית שנעשתה למכשיר ושנבעה מתחזוקת שבר לא תימנה כחלק מהשירות האמור.

4.7.5.2.4. **תכולה של בדיקה תקופתית**

בדיקה תקופתית תכלול את הבדיקות המפורטות להלן, במקרים ובהם נתגלתה תקלה היא תתוקן במקום ואם תיקונה אינו אפשרי היא תטופל במסגרת תחזוקת שבר רגילה.

א. בדיקה ויזואלית לשלמות פיזית, ובדיקת הפעלה ראשונית.

ב. בדיקות פונקציונאליות.

ג. בדיקות בטיחות בסיסית.

ד. בדיקת התרעות.

ה. עבור מכשיר נייד בדיקות כבילה, חיבור לאנטנה, הארקות.

ו. בדיקות חשמליות.

ז. בדיקות חומרה ותוכנה.

ח. בדיקת ערוץ השידור.

ט. בדיקת ערוץ הקליטה.

י. בדיקת איכות השמע.

יא. בדיקת רגישות קליטה.

יב. בדיקת יחס אות לרעש.

יג. בדיקת סטיית תדר.

יד. עדכניות ביצוע שדרוגים

טו. בדיקות כיול וכיווני טולרנסים.

טז. בדיקות תקינות מכלול ההצפנה.

יז. איתור מודולים לקויים והחלפתם.

יח. ניקיון המכשיר והמגעים.

יט. בסיום הבדיקה על הזוכה להצמיד מדבקה למכשיר המציינת את תאריך ביצוע הבדיקה התקופתית וחתימת המבצע.

במידה ובמסגרת הבדיקה התקופתית היה צורך בפתיחת מכשיר הקשר תבוצע למכשיר בדיקת אטימות לאחר סגירתו.

4.7.5.2.5. **זימון ותיאום בדיקה תקופתית**

למשטרת ישראל שמורה הזכות לתאם בדיקה תקופתית למכשירי קשר בהיקף של עד 20% מכמות המכשירים אותם תרכוש במסגרת הסכם זה לאור צורך מבצעי או טכני, הזוכה נדרש להיענות לבקשת המשטרה לביצוע בדיקות תקופתיות בתוך 10 ימי עבודה מהעברת בקשה לביצועה.
הזוכה יבצע תיאומים סופיים עם המשטרה לפחות 4 ימים מראש לפני תאריך היעד לביצוע הבדיקה התקופתית. התיאומים יכללו:

א. מועדים מדויקים לביצוע בדיקה תקופתית.

ב. פירוט האתרים בהן תבוצע בדיקה תקופתית.

ג. כמות מכשירי הקשר (נישאים וניידים) המיועדים לביצוע בדיקה תקופתית.

4.7.5.2.6. **תיעוד בדיקה תקופתית**

תיעוד הפעולות והנתונים במסגרת בדיקה תקופתית ייאגרו ויישמרו, לכל אורך תקופת ההתקשרות עם הזוכה, במערכת הזוכה שמפורטת בסעיף 4.7.9.2
עבור כל ביצוע בדיקה תקופתית יישמר המידע הבא לפחות:

א. מועד ביצוע בדיקה תקופתית למכשיר.

ב. המקום בו בוצעה הבדיקה התקופתית.

ג. פירוט הבדיקות {טכניות /חשמליות/פיזיות} שביצע הזוכה.

ד. פירוט הממצאים של בדיקות אלו.

ה. האם המכשיר תקין/הושבת.

ו. פירוט התקלות שנמצאו במכשיר.

ז. פרק הזמן שנדרש לתקן את המכשיר במידה והיה תקול.

ח. האם תיקון המכשיר דרש העברתו למעבדה או שניתן היה לתקנו באתר.

ט. הפעולות שבוצעו לצורך תיקון התקלות.

י. תאריך אחרון שבו בוצע למכשיר בדיקה תקופתית / תחזוקת שבר.

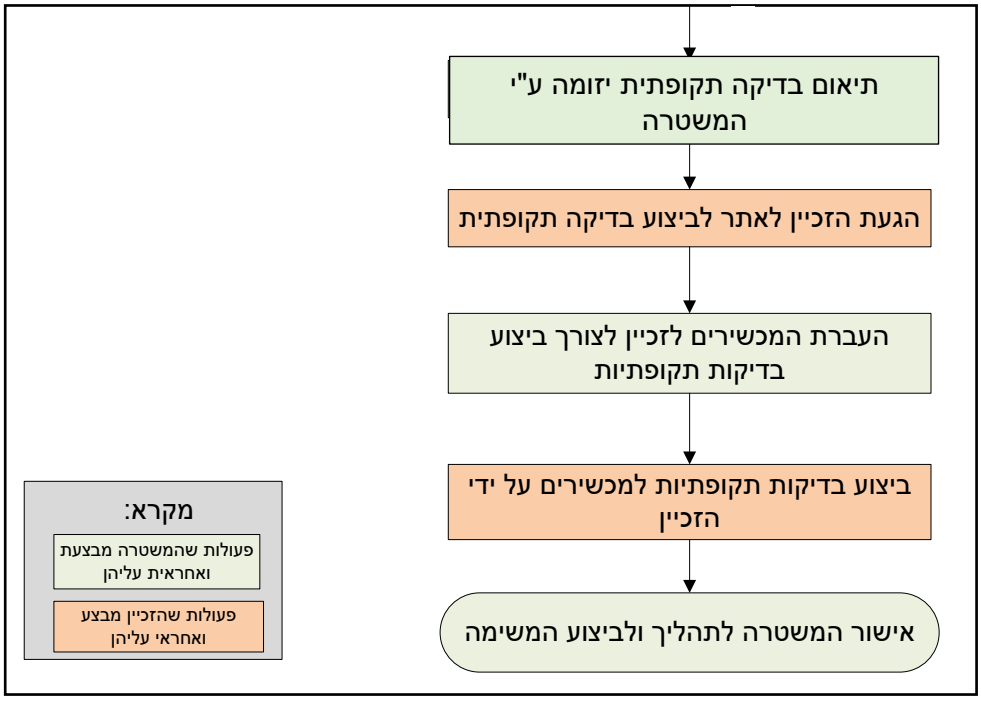
יא. אם במכשיר נמצאו תקלות, האם בעבר היו לו תקלות דומות/זהות.

יב. פרטי הטכנאי שביצע בדיקה מלאה למכשיר ואישר את תקינותו בסיום הבדיקה התקופתית.

יג. מועד אספקת המכשיר חזרה למשטרה.

4.7.5.2.7. **תהליך ביצוע בדיקה תקופתית למכשיר קשר**

האיור הבא מתאר את תהליך ביצוע בדיקה תקופתית למכשירי הקשר. ההבדל בין ביצוע בדיקה תקופתית למכשיר נייד/נייח למכשיר נישא, הוא שמכשירי הקשר הניידים והנייחים מותקנים ברכבים ובמשרדים.
מפרט הבדיקה התקופתית השנתית כמופיע בסעיף 4.7.5.2.4



תרשים מס' 6

4.7.5.2.7.1. תאום בדיקה תקופתית בתוכנית עבודה שנתית [I]

בשנתיים הראשונות מתום שנת האחריות להסכם, ובהתאם לבקשת משטרת ישראל, הזוכה יבצע בדיקות תקופתיות למכשירי הקשר. הזוכה יתאם מראש עם המשטרה את מועדי הבדיקות וייערך לביצוען בהתאם.

4.7.5.2.7.2. תאומים סופיים לביצוע בדיקה תקופתית [I].

כמפורט בסעיף 4.7.5.2.5.

4.7.5.2.7.3. ביצוע בדיקה תקופתית

כמפורט בסעיפים 4.7.5.2.4 ו-4.7.5.2.6.

4.7.5.2.7.4. סיום ביצוע בדיקה תקופתית למכשירי הקשר [I]

נציג משטרה מוסמך יאשר את ביצוע הפעילות וכמות מכשירי הקשר שעבורם בוצעה בדיקה תקופתית.

4.7.6 תחזוקת תוכנה (M,S)

מעבר לתחזוקת התכנה של יחידות הקצה, שירותי תחזוקת תכנה יינתנו גם לכל עמדות העבודה (צריבה), התוכנות והיישומים לרבות התמיכה בעברית המותקנים עליהם שיירכשו במסגרת ההסכם עם הזוכה.

כל שירותי התחזוקה השוטפת לתוכנות ולחומרה כגון, עדכוני גרסאות תוכנה, ותקלות שבר יכללו כחלק משירותי התחזוקה שלהם מחויב הזוכה.

תחזוקה לעמדות הצריבה, הנדרשת בעקבות נזק לקוח, יידון כמפורט בסעיף 4.7.9.1.2.

שירותי התחזוקה יכנסו לתוקף לאחר תום תקופת האחריות.

במסגרת ההסכם יידרשו שירותי תחזוקה עבור:

	שירות	תכולה	זמני תגובה	זמני עבודה	הערות
.1	תחנות צריבה	תחנת עבודה + יישום	עד 3 ימי עבודה מפתיחת תקלה	יום עבודה	
.2	אביזרים נלווים לצריבת יחידות הקצה	חומרה + תוכנה	עד 7 ימי עסקים מהפקדה לתיקון	יום עבודה	

4.7.6.1 **הסכם תחזוקה לשירותי איכון**

למשטרת ישראל הסכם לתחזוקת שירותי האיכון הקיימים היום במערכת מול חברת מוטורולה סולושנס. הסכם זה מחייב אותה למתן שירותי תמיכה לשירותי האיכון בכל שעות היממה ובכל ימות השנה למעט ביום הכיפורים.

הזוכה יעמיד נציגות מטעמו לצורך טיפול בתקלות איכון שמקורן ביחידות הקצה שיסופקו במסגרת התקשרות זו אשר תהיה זמינה לקבלת הודעות על תקלה בכל שעות היממה ובכל ימות השנה למעט יום הכיפורים. הזוכה מחויב להתחיל את הטיפול בתקלה תוך 4 שעות מקבלת ההודעה (SLA).

הזוכה מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם חברת מוטורולה סולושנס ולסייע בכל דרך, בהיבט יחידות הקצה, לתקן את התקלה, או לספק פתרון חליפי זמני תוך 24 שעות. להדגיש כי אחריות הזוכה, במקרה זה לא תחול על שרתי מרכז המערכת, אך במקרה של תקלה, לאחר שחב' מוטורולה סולושנס תוכיח כי מקור התקלה אינו בשרתים שסיפקה או ביחידות הקצה שסיפקה במסגרת מכרז קודם, המחויבות לפתרון התקלה תהיה של זוכה נשוא מכרז זה.

במקרה והזוכה סיפק פתרון משלו לשירותי האיכון (ראה סעיף 3.26.2) הרי שהוא מחויב למתן תמיכה למערכת זו ברמת השירות (SLA) המוזכרת לעיל. הזוכה יעמיד נציג מטעמו (מוקד שירות) אשר יהיה זמין לקבלת הודעות על תקלה בהתאם.

הסכם התחזוקה עבור מערכת זו יכלול שירותי עדכון לחומרה ותכנת תת-מערכת זו.

4.7.6.2 **הסכם תחזוקה לשירותי מסרים**

כמפורט עבור שירותי איכון בסעיף 4.7.6.1.

ראה סעיף 3.4.7.1

4.7.6.3 **הסכם תחזוקה לטוען המפתחות מרחוק**

כמפורט עבור שירותי איכון בסעיף 4.7.6.3.

ראה סעיף 3.23.6

4.7.6.4 **הסכם תחזוקה לתחנות צריבה**

הזוכה מחויב למתן תמיכה לתחנות צריבה שיסופקו על ידו בימי העבודה הרגילים (סעיף 2.2.4). הזוכה יעמיד נציגות מטעמו (מוקד שירות) אשר יהיה זמין לקבלת הודעות על תקלה בהתאם.
הזוכה מחויב לפתור את התקלה תוך 3 ימי עבודה מקבלת ההודעה על התקלה.

4.7.6.5 **הסעיף נמחק - NA**

4.7.6.6 **שירותים מיוחדים (M,S)**

4.7.6.6.1. **שירות במצב מיוחד**

4.7.6.6.1.1. כללי

מקום בו יוכרז מצב מיוחד (כהגדרתו בדין הישראלי ובעיקר על פי חוק ההתגוננות האזרחית התשי"א - 1951) או מצב חמור מכך (מצב חירום / מצב מלחמה), יהיה על הזוכה לספק את מלוא השירותים המפורטים במכרז זה. ככל הניתן, לזוכה תינתן הודעה מראש שלא תפחת מ- 24 שעות. אם לא תינתן הודעה מראש הרי שמניין השעות להיערכות יחל עם מסירת ההודעה לספק. השירות בגין מצב מיוחד יעמוד על 25 ימים.
ככל ויהיה צורך בשירות מעבר ל-25 ימים תודיע המשטרה לזוכה לפחות 5 ימים מראש ועל הזוכה לעמוד באותה יכולת לפחות לעוד 25 ימים נוספים.

4.7.6.6.1.2. הדרישות מהזוכה במצב מיוחד

במצב מיוחד, הזוכה נדרש לספק שירותי תחזוקה מלאה כמוגדר בדרישות ה- SLA ועליו להיערך בכל ההיבטים הנדרשים (כ"א, אמצעים, ניוד, שינוע, חלקי חילוף ורכש/אספקה של ציוד נוסף) על מנת לספק את רמת השירות, ההקמה והספקת הרכש של 24 שעות ביממה (24/7).

4.7.7 **הדרכה והטמעה (M,S)**

4.7.7.1 **הדרכות**

כחלק בלתי נפרד מהסכם השירות והתחזוקה, הזוכה יידרש לספק את ההדרכות המפורטות להלן וללא תוספת תשלום.

	יעד ההדרכה	הגורם המדריך	אתר ההדרכה	תכולה נדרשת מהזוכה	משך ההדרכה למחזור	כמות הדרכות בכל שנה משנות ההתקשרות
1	משתמשי קצה	משטרה	משטרה	תוכנית קורס ערכת הדרכה	עד חצי יום למחזור	
2	מדריכי המשטרה בבסיסי הדרכה	הזוכה	הזוכה ע"פ תאום עם המשטרה	תוכנית קורס ערכת הדרכה בצוע הדרכה	יום למחזור	1
	מדריכי המשטרה ביחידות			תוכנית קורס ערכת הדרכה בצוע הדרכה		3
3	טכנאי המשטרה	הזוכה	הזוכה ע"פ תאום עם המשטרה	תוכנית קורס ערכת הדרכה בצוע הדרכה	3 ימים למחזור	4
4	קציני קשר וטכנולוגיות (מערך נפרס)	הזוכה	הזוכה ע"פ תאום עם המשטרה	תוכנית קורס ערכת הדרכה בצוע הדרכה	2 ימים למחזור	2
5	מפקדים בכירים	הזוכה	הזוכה ע"פ תאום עם המשטרה	תוכנית קורס ערכת הדרכה בצוע הדרכה	חצי יום למחזור	1

ככול והמשטרה תבקש לרכוש הדרכות נוספות, מעבר להדרכות הכלולות בעלות התחזוקה והשירות, מחירן יהיה בהתאם למפורט בהצעת המחיר לשירותים נוספים.

הזוכה נדרש לספק למשטרה שירותי הדרכה והטמעה לצורך הכשרת המשתמשים במכשירי הקשר שיסופקו במסגרת ההתקשרות, הפעלת יישומי ה-DATA ביחידות הקצה, תוכנות ועמדות הצריבה והציוד הנלווה/אביזרים.

כל אמצעי ההדרכה וההטמעה וביצועם יהיו **בשפה העברית**.

ההדרכות יבוצעו על ידי מדריכים מנוסים ומיומנים.

הטבלה שלהלן מסכמת את דרישות ההטמעה מהזוכה, הסעיפים הבאים יפרטו את התכולה הנדרשת עבור כל שורה בטבלה.

הזוכה לא יידרש במהלך תקופת ההסכם לביצוע יותר מהדרכה או הטמעה אחת באותו יום.

הזוכה יידרש להכין ערכות הדרכה ממוחשבות, אינטראקטיביות, שיאפשרו לקבוצות המודרכות ללמוד ולרענן את החומר הנלמד באופן פרטני ואישי שיכלול מבחן בקרת ידע בסוף הלימוד תוך מעקב ורישום משתתפים ותוצאות המבחנים (בהתייחס לכל הקורסים / הדרכות שעליהם מחויב הזוכה).

4.7.7.2 **קורס למשתמשי קצה**

הקורס למשתמשי הקצה יועבר על ידי מערך ההדרכה של המשטרה, בעזרת מדריכי המשטרה. בהתייחס למערך הדרכה זה יידרש הזוכה לתכנן את מהלך הקורס ואת תכניו. הזוכה יעביר למשטרה את הפרטים הבאים:

א. תוכנית קורס:

תכלול את הנושאים הנלמדים ואת התכנים של הנושאים שלהלן. התוכנית תכיל את כל הנושאים הנדרשים לצורך הכרת המכשירים והפעלתם על ידי משתמשי הקצה. התוכנית תותאם לקהל המטרה ותועבר למשטרה לצורך אישורה.

ב. ערכת הדרכה:

1. מצגות לצורך ביצוע ההדרכות.
2. תכנת הדמיית תפעול ושימוש (אינטראקטיבית).
3. רשימת הציוד הנדרש לצורך ביצוע ההדרכות.

4.7.7.3 **קורס הכשרת מדריכי המשטרה**

הזוכה יכשיר את אנשי המשטרה באופן שיהיו בידם הכלים להדריך משתמשי קצה בשימוש במכשירי הקשר השונים - להלן קורס מדריכי משטרה. בכל קורס יהיו כ- 10 חניכים, משך הקורס יהיה יום אחד.
התכולות הנדרשות מהזוכה עבור קורס להכשרת מדריכים הן:

א. תכנית קורס:

תכלול את הנושאים הנלמדים ואת התכנים של הנושאים שלהלן. התוכנית תכיל את כל הנושאים הנדרשים לצורך הכרת המכשירים והפעלתם על ידי משתמשי הקצה. התוכנית תותאם לקהל המטרה ותועבר למשטרה לצורך אישורה.

ב. ערכת הדרכה:

1. מצגות הדרכה למדריכים.
2. תכנת הדמיית תפעול ושימוש (אינטראקטיבית).
3. רשימת הציוד הנדרש לצורך ביצוע ההדרכות.

ג. ביצוע ההכשרה.

4.7.7.4 **קורס לטכנאי המשטרה**

הזוכה יכשיר את טכנאי המשטרה וייתן בידם את הידע והכלים למתן מענה טכני לצרכי מילוי תפקידם. הקורס יערך באתר הזוכה במרכז הארץ, ו/או במכרז ההדרכה /הכשרה של מ"י בבית שמש כאשר בכל מועד יהיו כ-10 טכנאים ממשטרת ישראל. משך הקורס יהיה 3 ימים לפחות.
התכולות הנדרשות מהזוכה עבור קורס לטכנאי משטרה הן:

א. תכנית הקורס תכלול את הנושאים הנלמדים ואת התכנים עבור הנושאים שלהלן. התכנית תכלול את כל הנושאים הנדרשים לצורך תפקוד טכנאי המשטרה וכן נושאים

מתקדמים נוספים. התוכנית תבנה במשותף עם נציגי משטרת ישראל. תכנית הקורס תכלול הדרכות עיוניות ומעשיות, תותאם לקהל המטרה ותכסה לפחות את הנושאים הבאים:

1. תפעול מכשירי קשר.
2. פונקציונאליות במכשירי הקשר - ערוץ קליטה ושידור.
3. פונקציות מתקדמות במכשירי קשר.
4. צריבת מכשירי קשר.
5. פירוט על אביזרים.
6. שילובים עם מתגים ואתרים והממשק למערכת הקשר.
7. תחזוקה בדרג א'

ב. ערכת הדרכה:

1. מצגות/סרטונים לצורך ביצוע ההדרכות.
2. תכנת הדמיית תפעול ושימוש (אינטראקטיבית).
3. רשימת הציוד הנדרש לצורך ביצוע ההדרכות.

ג. ביצוע ההדרכה.

4.7.7.5 **קורס לקציני קשר וטכנולוגיות**

הזוכה יכשיר את קציני הקשר וטכנולוגיות של המשטרה וייתן בידם את הידע והכלים למתן מענה לצרכי מילוי תפקידם. הקורס יערך באתר הזוכה במרכז הארץ, ו/או במכרז ההדרכה/הכשרה של מ"י בבית שמש כאשר בכל מועד יהיו כ- 10 קציני קשר/טכנולוגיות מהמשטרה. משך הקורס יהיה 2 ימים לפחות.
התכולות הנדרשות מהזוכה עבור קורס לקציני קשר הן:

א. תכנית הקורס תכלול נושאים עיוניים ומעשיים, תבנה בשיתוף עם קצין שיוגדר כרפרנט ההדרכה של מדור תקשורת רדיו לאחר ההתקשרות עם הזוכה ותותאם לקהל המטרה.

ב. ערכת הדרכה שתכלול:

1. מצגות לצורך ביצוע ההדרכות.
2. תכנת הדמיית תפעול ושימוש (אינטראקטיבית).
3. רשימת הציוד הנדרש לצורך ביצוע ההדרכות.

ג. ביצוע ההכשרה.

4.7.7.6 **קורס למפקדים בכירים**

הזוכה יערוך השתלמות לתפעול מכשירי קשר דיגיטליים למפקדי המשטרה. הקורס יערך באתר הזוכה במרכז הארץ ו/או במכרז ההדרכה /הכשרה של מ"י בבית שמש, כאשר בכל מועד יהיו לפחות 10 משתתפים מהמשטרה. משך הקורס יהיה חצי יום.
התכולות הנדרשות מהזוכה עבור השתלמות למפקדי משטרה בכירים הן:

א. תכנית הקורס תכלול נושאים עיוניים ומעשיים, תבנה בשיתוף עם קצין שיוגדר כרפרנט ההדרכה של מדור תקשורת רדיו לאחר ההתקשרות עם הזוכה ותותאם לקהל המטרה.

ב. ערכת הדרכה שתכלול:

1. מצגות לצורך ביצוע ההדרכות.
2. תכנת הדמיית תפעול ושימוש (אינטראקטיבית).
3. רשימת הציוד הנדרש לצורך ביצוע ההדרכות.

ג. ביצוע ההכשרה.

4.7.7.7 **הדרכות לשימוש במכשירי הקשר**

מעבר להדרכות והקורסים בשנה הראשונה - שנת ההטמעה, הזוכה יידרש לבצע הדרכות שוטפות לאורך תקופת ההסכם, ללא תוספת תשלום.

אוכלוסיית היעד וסוג ההדרכות הנדרשת בחבילת השירות מפורטות בסעיפים 4.7.7.2 ו-4.7.7.3.

יעד ההדרכה	כמות הדרכות לתקופת ההסכם בחבילת השירות				הערות
	שנה 2	שנה 3	שנה 4	שנה 5	
מדריכי המשטרה ביחידות	3	3	3	3	
טכנאי המשטרה		4		4	פעם בשנתיים

4.7.8 **תיעוד (M,S)**

4.7.8.1 **תיעוד - כללי**

על הזוכה לספק תיעוד עבור כל הציוד שמסופק למשטרה במסגרת מכרז זה. ככלל, התיעוד יהיה בשפה העברית ויוגש למשטרה הן בעותק קשיח והן במדיה מגנטית, בנוסף יישמר עותק אצל הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות. הזוכה יעדכן את התיעוד במידה ויידרש לכך עקב שינויים בתכונות או תפקוד מכשירי הקשר, היישומים, האפליקציות, והציוד הנלווה ו/או כל שינוי /עדכון בגרסה ו/או תכונה.

הדף הראשי/הראשון בכל רכיב תיעוד יכיל טבלת עדכון ומעקב. פירוט המהדורות ומהות העדכון יפורט בדף זה.

כל תיעוד שיימסר למשטרה יערך בצורה שלא תחייב את פרימת הספר/חוברת בעת ביצוע עדכונים.

4.7.8.2 **תיעוד למשתמש**

כל מכשיר קשר יסופק עם דף הפעלה למשתמש, **בשפה העברית**, בהתאם לסוג המכשיר. דף ההפעלה יהיה כרוך בשכבת מגן כך שיהיה עמיד לאורך זמן. גודלו הפיזי יאפשר את הכנסתו לכיס חולצה סטנדרטי. הזוכה יקבל את אישור המשטרה לנוסח דף ההפעלה ולגודלו, טרם העברתו לייצור סדרתי. דף ההפעלה יכיל לפחות את הדברים הבאים:

א. הוראות הפעלה בסיסיות לתפעול מכשיר הקשר.

ב. הוראות תפעול עבור תקלות נפוצות.

למשטרה תהיה זכות לעשות כל שימוש בדף ההפעלה כפי שתמצא לנכון, לרבות העתקתו, שכפולו או שינויים בו. הזוכה יעביר לרשות משטרת ישראל עותק דיגיטאלי, בר עריכה, של דפי ההפעלה לאחר אישורם הסופי.

4.7.8.3 **קובץ הוראות בדיקה ותפעול עבור טכנאי המשטרה**

הזוכה יספק למשטרה 100 קבצי הוראות המיועדים לטכנאי המשטרה המיועדים לשמש כמדריך לטכנאי המשטרה ואשר יכללו את הפרטים הבאים לפחות:

א. הוראות לביצוע תחזוקה שוטפת עבור כל אחד מהמוצרים שנרכשו במסגרת מכרז זה.

ב. רשימת תקלות אופייניות ודרך הטיפול בהן.

ג. הסבר מפורט על ציוד הבדיקה במידה ויירכש במסגרת מכרז זה.

ד. הוראות כיול בסיסי עבור מכשירי הקשר.

ה. הוראות פירוק והתקנה של מכשיר נייד/נייח.

ו. תרשימי זרימה לתחזוקת שבר ובדיקות תקופתיות יזומות כדוגמת התרשימים בסעיפים 4.7.5.1.6 ו-4.7.5.2.7.

4.7.8.4 **קטלוג הציוד**

הזוכה יידרש לספק את התיעוד הבא לצורך קטלוג הציוד:

א. רשימת כל הציוד המסופק על ידו (כולל אביזרים וציוד נלווה).

ב. לכל רכיב יהיה מספר קטלוגי של היצרן, מספר סידורי של היצרן (Serial Number), תאריך ייצור, תמונה של הציוד, ומפרט טכני.

ג. לכל פריט (ע"פ תאום עם מ"י) יוגדר וייפתח מק"ט של מ"י. מק"ט זה יופיע ברשימת הציוד המסופק בהתאמה לפריט הרלוונטי.

4.7.8.5 **ספרים טכניים**

4.7.8.5.1. **ספר טכני למכשירי קשר**

הזוכה יספק למשטרה 15 ספרים טכניים לכל קטגורית מכשירי קשר שיסופקו למשטרה. כמוכן יועבר לרשות משטרת ישראל עותק דיגיטאלי בר עריכה של הספרים הטכניים. הספרות הטכנית תסופק בשפה העברית ו/או אנגלית.
למשטרה תהיה זכות לעשות כל שימוש (לצרכי המשטרה) בספרים הטכניים כפי שתמצא לנכון, לרבות העתקתו, שכפולו, שינויים בו.
הספר יכיל את הנושאים הבאים לפחות:

א. הסבר כללי על אופן פעולת מכשיר הקשר.

ב. תכונות קיימות במכשיר הקשר.

ג. שרטוטים חשמליים של מעגלי המכשיר.

ד. הסבר על מעגלי שידור, קליטה, איכון והצפנה.

ה. מפרט טכני כולל (כולל תמונות).

4.7.8.6 **תיעוד תחזוקת ציוד - ספרי מכשיר**

כל הנתונים, הטיפולים, והפעולות שבוצעו על כל מכשיר קשר, ועמדות העבודה (צריבה) יאגרו לכל תקופת ההסכם עם הזוכה. פירוט לצורת התיעוד הנדרשת בסעיף 4.7.9.1.5

4.7.9 תמיכה כוללת (M,S)

4.7.9.1 שירות מנגנון השבתות

4.7.9.1.1. כללי

קיימים מקרים בהם לא ניתן או לא כלכלי לתקן מכשיר קשר מסיבה כל שהיא. הזוכה נדרש לפרט במענה לסעיף זה את הקריטריונים על פיהם יש לקבוע כי המכשיר אינו בר תיקון ולכן מומלץ להשביתו. בכל מקרה הסמכות להשבית מכשיר קשר היא של המשטרה בלבד.

4.7.9.1.2. ועדת השבתות

השבתת מכשיר קשר תאושר על ידי המשטרה (לבקשת הזוכה או ביוזמת המשטרה) רק לאחר קיום ועדת השבתות.

בוועדה יהיו נציגים מקצועיים מצד המשטרה ונציגים של הזוכה. ראש הוועדה יהיה ראש מחלקת קשר ותקשוב או נציגו במ"י. הוועדה תתכנס פעם ברבעון (במידה ויש צורך בהשבתת מכשיר) ובה יציגו הזוכה או המשטרה לפי העניין את המכשירים שלדעתו עומדים בקריטריונים להשבתה.

עבור כל מכשיר המיועד להשבתה יוצגו הנתונים הבאים לפחות:

א. מועד אספקת המכשיר למ"י.

ב. מועד כניסתו לשימוש / פעילות מבצעית.

ג. היסטוריית התקלות שלו.

ד. היסטוריית הבדיקות התקופתיות שלו במידה ונעשו.

ה. התקלה הנוכחית שלו שמונעת את המשך הפעלתו התקין.

ו. הסבר מדוע הזוכה לא מסוגל לבצע את התיקון הנדרש.

הוועדה תמליץ לגורם המוסמך במשטרה האם יש להשבית את המכשיר או לתקנו.

במידה ויומלץ על השבתת המכשיר תפרט הוועדה האם סיבת ההשבתה הינה תקלה שמקורה באי עמידת המכשיר בדרישות המכרז שאז יהיה הזוכה מחויב לספק למשטרה על חשבונו מכשיר חליפי תוך 7 ימי עבודה. מקום בו סיבת ההמלצה היא שימוש בלתי סביר / נזק לקוח, תמליץ הוועדה על גריעת המכשיר והזוכה יהא פטור ממתן שרותי תחזוקה ואחריות עבורו.

על כל מכשיר שהושבת עפ"י החלטת וועדת השבתות תהא מ"י זכאית לרכוש מכשיר בתמורה ובהנחה קבועה של 40% מערכו כפי שמופיע בהצעת המחיר.

במידה ויומלץ על תיקון המכשיר, תפרט הוועדה האם מקור התקלה הוא אי עמידת המכשיר בדרישות המכרז שאז יהיה הזוכה מחויב לתקן את המכשיר על חשבונו או לספק למשטרה על חשבונו מכשיר חליפי תוך 7 ימי עבודה. מקום בו מקור התקלה הוא שימוש בלתי סביר / נזק לקוח, תמליץ הוועדה על תיקון המכשיר ע"ח המשטרה.

4.7.9.1.3. **תהליך פתיחת קריאה**

למ"י קיים פורמט מובנה במערכת ה-ERP, מודול תחזוקה. פורמט זה יהווה בסיס מחייב לנתונים שיימסרו בעת פתיחת הקריאה ומסירת פריט לתיקון בתחנת שירות. עדכונים ו/או שינויים נדרשים, במידת הצורך, יסוכמו לאחר חתימת ההסכם עם הזוכה במהלך סקר התכנון הקריטי (סעיף 4.3.3.4).

דוגמא לנתונים שיימסרו עם פתיחת הקריאה:

א. פרטי הטכנאי שיוצר את בקשת הקריאה.

ב. מועד פתיחת הקריאה במערכת.

ג. סוג המכשיר וזיהוי שלו.

ד. סיבת התקלה עבורה נדרשה פתיחת התקלה.

ה. מקום מסירת הציוד (שם תחנת השירות).

ו. פרטי זיהוי היחידה לה שייך המכשיר /האביזר

בסיום התהליך, המערכת תדרוש מהטכנאי לאשר את כל הנתונים, תנפיק מספר קריאה, ותדפיס את נתוני הזימון בשני עותקים.

4.7.9.1.4. **אישור קליטת הפריט לתיקון בתחנת השירות**

קבלת אישור להפקדת הפריט לתיקון יעשה בתחנת השירות על גבי טופס הפקדה שיכלול את מס' הקריאה במערכות הזוכה, טופס ההפקדה יהווה אישור לכך שהזוכה קיבל את הקריאה במועד המסירה, והוא מחויב ללוחות הזמנים כפי שנקבעו במסגרת מכרז זה.

4.7.9.1.5. **מערכת ניהול לתיעוד התחזוקה של מכשירי הקשר**

הזוכה יגדיר ויפרסם את ה-MTBF של הציוד שיירכש בהתאמה לכל פריט ופריט.

הזוכה יפעיל מערכת מידע לניהול ותיעוד התחזוקה של כל מכשירי הקשר והאביזרים הנלווים שיירכשו במסגרת מכרז זה על ידי המשטרה.

עבור כל מכשיר קשר יהיה מזהה חד חד ערכי שבעזרתו ניתן יהיה לעקוב אחר היסטוריית התחזוקה של המכשיר והאם עומד בהגדרות היצרן. המידע שיישמר יכלול לכל הפחות את הנושאים הבאים:

א. כמות הפעמים שביצע תחזוקת שבר.

ב. סוג התקלות שעבורן בוצעו תקלות השבר.

ג. פרק הזמן הממוצע שנדרש על ידי הזוכה לביצוע תחזוקת השבר לכל תקלה ותקלה.

ד. מתי סופק למשטרה והחל בו השימוש המבצעי.

ה. סוג אפליקציות הנתונים המשויכות אליו.

ו. היסטורית השדרוגים.

ז. התאריך האחרון בו ביצע בדיקה תקופתית.

ח. ש"ושים שבוצעו למכשיר.

נתונים נוספים הנדרשים להצגה במסגרת מערכת ניהול התחזוקה מפורטים בסעיפים 4.7.5.1.5 ו-4.7.5.2.6.

כל הנתונים הנ"ל יהיו נגישים למשטרה, והמשטרה תהיה זכאית לקבלם ע"ג פורמט דיגיטאלי תוך שבוע ימים מהגשת בקשה לזוכה. בעזרת מערכת זאת ניתן יהיה להפיק גם דוחות סטטיסטיים עבור המשטרה בהתאם לבקשתה לאורך תקופת ההסכם.

4.7.9.2 **בקרה**

4.7.9.2.1. **רישום הציוד / ערכות**

הזוכה יספק למשטרה קבצים דיגיטאליים בפורמט מובנה (שיעמדו ביכולת להתממשק למערכת ה-ERP, מודול תחזוקה, של מ"י) עליו יוסכם במהלך סקר התכנון הקריטי. הקובץ יידרש לצורך רישום הציוד במערכות ניהול המלאי של המשטרה. הרישום יכיל את הנתונים הבאים לפחות:

א. מספר ומועד הזמנה

ב. מספר קטלוגי של המשטרה לציוד / ערכה (יסופק לזוכה על ידי המשטרה לאחר חתימת ההסכם).

ג. מספרים קטלוגים של היצרן לציוד הכלול בערכה- part numbers.

ד. מספרים סידוריים של הציוד הספציפי - serial numbers.

ה. תאריכי ייצור של הציוד.

ו. תיאור מילולי בעברית של הציוד.

ז. תיאור מילולי באנגלית של הציוד.

ח. רשימת רישיונות/יכולות הכלולים במרכיבי הערכה (אפשור הצפנה - כן/לא, תחומי תדר מאופשרים וכו')

ט. תמונה של הפריט/רכיב /אביזר.

4.7.9.3 **דוחות תקופתיים**

במסגרת ההתקשרות הזוכה מתחייב לאסוף ברצף ולאורך כל תקופת ההתקשרות נתונים ולבצע ניתוח משמעויות ולקחים לשיפור והתייעלות.

הזוכה יעביר למשטרה באופן שוטף דוחות תקופתיים המסכמים את פעילות הזוכה אל מול המשטרה.

בסיום כל דוח תהיה התייחסות לניתוח הנתונים ולנקודות הבאות לפחות:

א. ניתוח ממצאים ונתונים.

ב. המלצות ולקחים מניתוח הנתונים.

ג. דרכי טיפול מומלצות לטיפול בליקויים. עבור כל המלצה לטיפול יקבע לוח זמנים לביצוע והאחראי לביצוע.

4.7.9.3.1. **דוח רבעוני**

הזוכה יעביר למשטרה דוח תקופתי כל רבעון שמסכם את פעילות הזוכה אל מול המשטרה. הדוח יועבר עד ה- 20 לחודש, כלומר עבור הרבעון הראשון שמתחיל בראשון לינואר ומסתיים ב-31 למרץ, הזוכה נדרש להעביר את הדוח עד ה- 20 לאפריל.

הדוח יפרט את הנתונים הבאים לפחות:

א. כמות מכשירים, עמדות עבודה ואביזרים שסופקו למ"י מתחילת ההתקשרות ועד למועד הוצאת הדוח (סה"כ ובחתך של סוגים).

ב. כמות מכשירים ואביזרים שביצעו תחזוקת שבר.

ג. חתך התקלות עפ"י מאפיינים (חשמלית, נזק, תוכנה, חומרה) שהתרחשו בתקופה זאת, תוך ציון של רשימת תקלות אופייניות.

ד. כמות מכשירים שביצעו בדיקה תקופתית (במידה ובוצעה על פי הזמנה מיוחדת של המשטרה ו/או אחרת).

ה. כמות ימי מצב מיוחד שבוצעו (במידה ובוצעה על פי הזמנה מיוחדת של המשטרה)

ו. זמני תגובה - תכנון מול ביצוע. פירוט עבור כל שירותי התחזוקה (תחזוקת שבר בשגרה, במבצע ובמצב מיוחד).

ז. נתונים נוספים שיידרשו ויסוכמו במועד חתימת ההסכם עם הזוכה.

ח. לקחים ומסקנות

ט. תהליכי שיפור ותיקון נדרשים שהופקו מהלקחים ותוכנית עבודה למימוש

4.7.9.3.2. **דוח חודשי**

הדוח ישמש לצורך מעקב אחר ביצועי והתחייבויות הזוכה. הדוח יימסר עד ליום השמיני בחודש. הדוח יכיל מידע על תחזוקת השבר שבוצעה למכשירי הקשר ולאביזרים. הדוח יכיל את רשימת כל המכשירים והאביזרים שעבורם נדרשה תחזוקת שבר. עבור כל מכשיר ואביזר יפורטו הנתונים הבאים:

א. מהות התקלה ואופן התיקון.

ב. מועד פתיחת התקלה.

ג. מועד איסוף הציוד.

ד. מועד החזרת הציוד.

ה. האם עמד בהתחייבות הנדרשת ממנו בהסכם התחזוקה עבור זמן התיקון.

ו. פרטים מזהים של הציוד

ז. פרטים מזהים של היחידה לה שייך הציוד

4.7.9.3.3. **דוח מנהלים חציוני**

הדוח יוכן פעם בחציון לצורך מעקב אחר איכות ביצועי הזוכה.

הדוח יכיל את הנתונים הבאים:

א. כמות מכשירים, עמדות עבודה ואביזרים שסופקו למ"י מתחילת ההתקשרות ועד למועד הוצאת הדוח (סה"כ ובחתך של סוגים)

ב. כמה מכשירים נבדקו על ידי הזוכה בחצי השנה האחרונה.

ג. פירוט המכשירים שלא ביצעו בדיקה תקופתית בשלוש השנים האחרונות (במידה ובוצעה בדיקה תקופתית בתקופת הזמן הרלוונטית)

ד. זמני תגובה - תכנון מול ביצוע.

ה. כמות תקלות וחתך של התקלות.

ו. האם התקלות חוזרות על עצמן באותם מכשירים?

ז. האם התקלות חוזרות/מופיעות בציוד רב, מה שיכול להצביע על תופעה מערכתית.

ח. תהליכי שיפור ותיקון נדרשים שהופקו מהלקחים ותוכנית עבודה למימוש

הדוח השנתי יכלול בנוסף לכל הנתונים הנ"ל סיכום שנתי שיכלול תכנון מול ביצוע של כל המשימות שתוכננו לאותה שנה, ולקחים שנלמדו במהלך השנה החולפת.

הדוח יהיה מקיף ויתייחס לכל הנושאים הרלוונטיים למערכת כגון:

1. שירותי ה- Data ביחידות הקצה.
2. מצב מכשירי הקשר והאביזרים.
3. שדרוגים נדרשים ושדרוגים שבוצעו.
4. איכות שירותי התחזוקה.
5. התקנות בכלי רכב.
6. הדרכה והטמעה.

4.7.10 **שירותי הכנת קבצי צריבה וצריבת מכשירים (M,S)**

ככלל, משטרת ישראל תכין את קבצי הצריבה ותצרוב את מכשירי הקשר, מעבר לצריבה הראשונית, בעצמה.

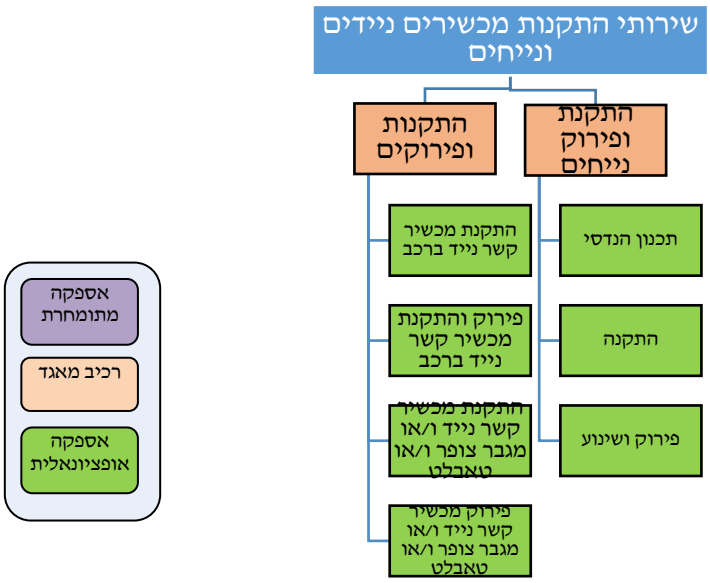
במקרים מיוחדים משטרת ישראל תבקש מהזוכה להכין קבצי צריבה (קבצים הכוללים את כל קבוצות הדיבור/ערוצים, מערכות, אזורים, פרמטרים, קונפיגורציות וכל המידע הנוסף הנדרש למען פעולתו התקינה של המכשיר).

סה"כ למשטרת ישראל, נכון להיום, יש כ-20 קבצי צריבה ראשיים (קבצי "אב").

במקרה זה, משטרת ישראל תספק לזוכה את כל הפרטים והנתונים הנדרשים לכך. יודגש כי הכנת הקבצים תעשה בתחומי מדינת ישראל ובאמצעות צוות הזוכה המקומי (חלק מהנתונים המופיעים בקבצים מסווגים) תחת הוראות אבט"מ וסיווג בטחוני (ראה פרק 5 "דרישות אבטחת מידע וסייבר).

4.7.11 שירותי התקנות מכשירים ניידים ונייחים (M,S)

סעיף זה יפרט את פעולות ההתקנה להן יידרש הזוכה.



תרשים מס׳ 7

יובהר כי בסמכות מ״י לבצע את חלק מההתקנות או את כולן בעצמה או לרכוש את השירות מהזוכה על פי שיקול דעתה.

4.7.11.1 דיגום רכבים

4.7.11.1.1. דיגום מכשיר קשר לכלי רכב

4.7.11.1.1.1. דיגום רכבים - כללי

משטרת ישראל מחזיקה בצי רכבים רחב ומגוון, שבהם יש להתקין את מכשירי הקשר הניידים וכן ציוד נוסף. כהליך מקדים לביצוע ההתקנות יש לבצע הליך של תכנון והנדסה הנדרש לצורך התקנת הציוד האמור ברכבי המשטרה על פי סוגיהם השונים - להלן הליך הדיגום.

משטרת ישראל תכין תיק דיגום/התקנה מפורט עבור כל סוג רכב בו מתעתדת להיות התקנה של מכשיר קשר. תיק הדיגום/התקנה יכלול תכנון הנדסי ומכני במלל ובתמונות, כל הפריטים הדרושים לצורך ההתקנה, הוראות התקנה ופירוק ונהלי בדיקה לתקינות ההתקנה ופעילות מכשירי הקשר.

פירוט מלא של התיק ותכולתו ניתן למצוא בנספח ״תיק דיגום/התקנה לדוגמה״.

למען הסר ספק, דיגום ההתקנה והכנת ״תיק הדיגום/התקנה״ אינם חלק ממכרז זה.

4.7.11.1.1.2. ערכת התקנה לרכב מסוג XXX למכשיר נייד (M,S)

ערכת התקנה תאפשר את התקנת מכשיר הקשר הנייד בכלי הרכב המשטרתי. ערכת ההתקנה תאפשר את התקנת המכשיר ברכב גם כאשר ההתקנה תבוצע ברכב חדש שלא היה בו בעבר מכשיר קשר, וגם ברכב שמותקן בו כעת מכשיר קשר שנועד לפירוק.

במידת הצורך, עבור דגמים שונים של כלי רכב, לרבות הבדלים הנובעים משנות ייצור שונות, יהיו ערכות התקנה שונות. לכל ערכת התקנה יהיה מספר יצרן שונה כך שניתן יהיה להזמין את ערכת ההתקנה הרלוונטית בהתאם למודל הרכב בו יותקן הציוד.

למען הסר ספק, ערכת התקנה לרכב תסופק ע"י משטרת ישראל ותכלול את כל הפריטים הדרושים לצורך התקנת מכשיר נייד ברכב לפי הדיגום למודל הרכב.

מלוא הזכויות על מרכיבי ערכת ההתקנה לרבות זכויות הקניין הרוחני בתיק הדיגום/התקנה, בשרטוטים, במלל, ובכל חלק אחר של ערכת ההתקנה תהיינה של משטרת ישראל בלבד.

4.7.11.2 **התקנות ופירוקים**

פרק זה כולל 3 אספקות נפרדות:

א. התקנת מכשיר קשר נייד.

ב. התקנת מכשיר קשר נייד בתוספת אביזרים נוספים - מגבר צופר ו/או טאבלט.

ג. פרוק מכשיר קיים והתקנת מכשיר קשר במקומו.

4.7.11.2.1. **התקנות בכלי רכב**

ככל שהמשטרה תדרוש מהזוכה לבצע התקנות בכלי רכב, התקנות בכלי רכב של המשטרה תבוצענה רק בהתאם ולפי הוראות העבודה המפורטות בתיק הדיגום הרלוונטי. תיק הדיגום יועבר לזוכה לפני ההתקנה.

ההתקנות יבוצעו באתרים שתגדיר המשטרה (אתרי מ"י ו/או אתרי הזוכה).

התקנות בכלי רכב תבוצע על ידי טכנאי מוסמך מטעם הזוכה, ותבוצע לפי המפורט בתיק הדיגום/התקנה. תיק זה יהיה ברשות הטכנאי בכל שלבי ההתקנה. בסיום ההתקנה תבוצע בדיקה ע"י מנהל עבודה / טכנאי בקרת איכות של הזוכה המתייחסת הן לתקינות הציוד שהותקן ברכב (מערכת קשר ו/או מגבר צופר) והן לתקינות מערכות הרכב והציוד עמן בא הזוכה במגע במהלך ההתקנה. עם סיום ההתקנה יאשר הגורם המקצועי במשטרה את ביצוע ההתקנה ותכולתה.

תמחור עבודת ההתקנה לא כולל את ערכת ההתקנה שתתומחר בנפרד.

למשטרה יש אפשרות לבצע התקנות בכלי הרכב באופן עצמאי או על ידי כל ספק שתבחר. אחריות הזוכה על המכשיר לא תגרע, ובלבד שההתקנה בוצעה על פי תיק הדיגום/התקנה.

התקנת מכשיר נייד ברכב לאחר פירוק מכשיר תבוצע בהתאם לסעיף 4.7.11.3.1. הזוכה יהא רשאי לעשות שימוש בכל פריטי ההתקנה הקודמת לטובת ההתקנה הנדרשת ממנו ובלבד שהדבר יהיה על פי תיק הדיגום/התקנה.

4.7.11.3 **התקנת מכשירי קשר ניידים ו/או מגברי צופר ו/או טאבלטים**

המשטרה מבחינה בין שני מקרים, מקרה ראשון בו מוחלף מכשיר קשר שנרכש במסגרת מכרז קודם ונדרש להחליפו במכשיר קשר שנרכש במסגרת מכרז זה והשנייה כשמדובר בכלי רכב חדש בו לא הותקן מכשיר קשר בעבר.

4.7.11.3.1. **החלפת/התקנת מכשיר נייד ו/או מגברי צופר ו/או טאבלט**

4.7.11.3.1.1. אספקה הנדרשות להתקנה / החלפה

החלפת מכשיר נייד ברכבי המשטרה תכלול את השלבים הבאים:

א. אספקת ערכת מכשיר נייד שמפורטת בסעיף 4.7.1.1.1 או 4.7.1.1.2.

ב. אספקת הכבילה הנדרשת להתקנה/החלפה.

ג. פירוק מכשיר הקשר, ככל שקיים כזה בכלי הרכב, לרבות רישום ומסירת המכשיר שפורק לידי נציג מוסמך מטעם משטרת ישראל בסיום ההתקנה.

ד. התקנת מכשיר קשר נייד חדש ו/או התקנת מגבר צופר ו/או טאבלט באם נדרשה התקנה על פי דרישת המשטרה.

תהליך החלפת מכשיר נייד ברכב יבוצע לאחר שהמשטרה אישרה את הדיגום עבור מודל הרכב שבו מבוצעת החלפת המכשיר.

4.7.11.3.1.2. הערכות נדרשת מהזוכה

הזוכה יהיה ערוך לביצוע התקנה/החלפה של מכשירי קשר ניידים על סמך הודעות שימסרו לו מעת לעת מטעם משטרת ישראל. על הזוכה להיערך לביצוע ההתקנות תוך חודש ימים ממסירת ההודעה מטעם משטרת ישראל, בהיקף של עד 25 מכשירים, בשלושה אתרים שונים בו זמנית, בכל יום. ההתקנות יבוצעו באתרי המשטרה ו/או אתרי הזוכה לפי החלטת משטרת ישראל.

הפעילות תבוצע בימי עבודה רגילים כהגדרתם בפרק 2 (סעיף 2.2.4).

4.7.11.3.1.3. זימון הזוכה להחלפת מכשירים

המשטרה תזמין את הזוכה לביצוע החלפות / התקנות מכשירי הקשר בהתאם למפורט.

א. המשטרה תודיע לזוכה על החלפת / התקנת המכשירים לפחות 7 ימי עבודה מראש, מעבר לחודש ההערכות – סעיף 4.7.11.3.1.2, בהתייחס לציוד שכבר הוזמן ונמצא בארץ.

ב. המשטרה תיידע את הזוכה על כמות הרכבים, ומודל הרכבים בהם נדרשת החלפה / התקנה מכשירי הקשר.

4.7.11.3.2. **החלפת/התקנת מכשיר נייד ו/או מגברי צופר ו/או טאבלטים**

4.7.11.3.2.1. אספקה הנדרשות להתקנה / החלפה

אספקה נדרשות כמפורט בסעיף 4.7.12.3.1.1.

4.7.11.3.2.2. הערכות נדרשת מהזוכה

הפעילות תבוצע בימי עבודה רגילים כהגדרתם בפרק 2 (סעיף 2.2.4).

4.7.11.3.2.3. זימון הזוכה להחלפת מכשירים

המשטרה תזמין את הזוכה לביצוע החלפות / התקנות מכשירי הקשר בהתאם למפורט המשטרה תודיע לזוכה על החלפת / התקנת המכשירים לפחות 7 ימי עבודה מראש, בהתייחס לציוד שכבר הוזמן ונמצא בארץ.

א. המשטרה תיידע את הזוכה על כמות הרכבים, ומודל הרכבים בהם נדרשת החלפה / התקנה מכשירי הקשר.

ב. מספר כלי הרכב המינימאליים לצורך זימון הזוכה יהיה 5 רכבים לאתר.

ג. מספר כלי הרכב המקסימאליים לצורך זימון הזוכה יהיה 25 רכבים לאתר.

4.7.11.4 **התקנת ופירוק נייחים**

המשטרה מבחינה בין שני מקרים, מקרה ראשון בו מוחלף מכשיר קשר קיים ונדרש להחליפו במכשיר קשר שיירכש במסגרת מכרז זה, והשנייה, כשמדובר במיקום חדש בו לא הותקן מכשיר קשר נייח בעבר.

4.7.11.4.1. **החלפת מכשיר נייח**

החלפת מכשיר נייח באתרי המשטרה תכלול את השלבים הבאים:

א. אספקת ערכת מכשיר נייח שמפורטת בסעיף 4.7.1.1.3

ב. פירוק מכשיר הקשר, ככל שקיים כזה, במקום, לרבות רישום ומסירת המכשיר שפורק לידי נציג מוסמך מטעם משטרת ישראל בסיום ההתקנה.

ג. התקנת מכשיר קשר נייח חדש ובדיקתו.

4.7.11.4.2. **התקנת מכשיר נייח**

התקנת מכשיר נייח בתחנת משטרה תכלול את השלבים הבאים:

א. ביקור מקדים במקום (נציגי הזוכה בליווי נציג משטרת ישראל) והכנת תכנית/הוראה הנדסית, כולל תשתית.

ב. אספקת ערכת מכשיר נייח שמפורטת בסעיף 4.7.1.1.3.

ג. התקנת מכשיר הקשר הנייח, כולל תשתית, כבלי RF ואנטנה, ובדיקתו.

תמחור ההתקנה יהיה בכל מקרה לגופו ועל פי המוגדר בתכנית/הוראה ההנדסית המאושרת על ידי משטרת ישראל.

4.8 אספקת מכשירי קשר ואביזרים למשטרה (M,S)

במהלך ההתקשרות, המשטרה תזמין מעת לעת מכשירי קשר ואביזרים נוספים. ההזמנה תכלול את פרוט האספקה הנדרשת ואת הכמויות הרלבנטיות.

4.8.1 **הזמנת מנה (M,S)**

הזמנות הציוד מהזוכה יבוצעו לכל אורך תקופת ההסכם, הזמנות הציוד יבוצעו במנות. יוגדרו סוגים שונים של מנות:

4.8.1.1 **ערכות ומכשירים**

א. מנה קטנה - שתכלול הזמנה של 1 - 100.

ב. מנה בינונית - שתכלול הזמנה של 101 - 500.

ג. מנה גדולה - שתכלול הזמנה של 501 - 1,000.

ד. מנה מיוחדת - שתכלול הזמנה של למעלה מ - 1,000

4.8.1.2 **אביזרים וחלקי חילוף**

א. מנה קטנה - שתכלול הזמנה של 1 - 100 פריטים.

ב. מנה בינונית - שתכלול הזמנה של 101 - 500 פריטים.

ג. מנה גדולה - שתכלול הזמנה של 501 - 1,000 פריטים

ד. מנה מיוחדת - שתכלול הזמנה של למעלה מ - 1,000

4.8.1.3 **לו"ז נדרש לאספקת מנת ערכות ומכשירים**

הזוכה יספק את המנות למשטרה בפרקי הזמן הבאים:

א. מנה קטנה - תסופק תוך 6 שבועות מקבלת ההזמנה.

ב. מנה בינונית - תסופק תוך 8 שבועות מקבלת ההזמנה.

ג. מנה גדולה - תסופק תוך 12 שבועות מקבלת ההזמנה.

ד. מנה מיוחדת - תסופק תוך 20 שבועות מקבלת ההזמנה.

4.8.1.4 **לו"ז נדרש לאספקת מנת אביזרים וחלקי חילוף**

הזוכה יספק את המנות למשטרה בפרקי הזמן הבאים:

א. מנה קטנה - תסופק תוך 4 שבועות מקבלת ההזמנה.

ב. מנה בינונית - תסופק תוך 6 שבועות מקבלת ההזמנה.

ג. מנה גדולה - תסופק תוך 8 שבועות מקבלת ההזמנה.

ד. מנה מיוחדת - תסופק תוך 14 שבועות מקבלת ההזמנה.

4.8.1.5 **מבנה הזמנת מנה**

הזמנת מנה תכלול את האספקה הנדרשת במסגרת המנה:

א. כמות ערכות מכשירי קשר וסוגם.

ב. פירוט אביזרים וחלקי חילוף.

4.8.2 **אספקת הציוד לאתר הלקוח**

אספקת המכשירים תהא ל-מחסן המשטרה במטה ארצי ברמלה או בכל מקום אחר לבקשת המשטרה. האספקה תבוצע ע"י הזוכה על חשבונו ובאחריותו.

4.8.2.1 **תאום אספקת המכשירים**

שבוע לפני המועד לאספקת מכשירי הקשר לאתר, הזוכה ייצור קשר עם איש הקשר של המשטרה לצורך תיאום כל הנושאים הלוגיסטיים לצורך אספקת המנה לאתר כגון:

א. האתר אליו יסופק הציוד.

ב. מועד הגעה לאתר.

ג. כמות אנשים מטעם הזוכה, ובקשות אישורי כניסה עבורם למשטרה.

ד. מיקום התקנת מכשירי קשר ניידים ברכבי משטרה ו/או נייחים באתרי המשטרה.

ה. מספר הימים המתוכנן שבהם תבוצע אספקת המנה.

4.8.2.2 **אישור אספקת מנה**

אישור אספקת מנה יינתן על ידי נציג המשטרה בהתאם לנקוב בסעיפים הרלבנטיים (4.7.1.1.7).

4.9 היקפים כמותיים (I)

כמויות מפורטות בפרק הכלכלי של מכרז זה.

4.10 שדרוגים (M,S)

4.10.1 **שדרוגים מצד הזוכה (M,S)**

הזוכה יידע את המשטרה באשר לכל שדרוג למכשירי הקשר. עבור כל שדרוג/גרסה יפרט הזוכה את הנושאים הבאים:

א. מהות השדרוג ומדוע בוצע, ההשלכות המבצעיות / משביתות של השדרוג.

ב. תהליך הבדיקות שבוצע לגרסה החדשה וגופי הביטחון שכבר יישמו, ועובדים איתה באופן מבצעי.

בכל אופן, כל שדרוג לא יפגע ברמת הביצועים הנדרשת מהמכשירים שמפורטים במכרז זה.

כל שדרוג יתואם עם המשטרה (מועדים ואתרים) ויהיה על חשבון הזוכה (חלק מה-SLA).

באחריות הזוכה לוודא מבעוד מועד כי השדרוג תואם לגרסת המערכת (ליבה) בה משטרת ישראל עושה שימוש.

4.10.2 **שדרוגים ברשת התקשורת הדיגיטאלית (M,S)**

יחידות הקצה יאפשרו שדרוג יכולות כך שיתמכו בכל ההכרזות העתידיות של תקן APCO 25.

הזוכה יתאים את הציוד המסופק על ידו לעבודה עם תשתית הרשת הדיגיטאלית גם במקום בו תשודרג התשתית הדיגיטאלית במהלך תקופת ההתקשרות עמו. שדרוג היכולות ייעשה באמצעות החלפת/שדרוג תוכנה, או באמצעות עדכון Firmware ולא באמצעות החלפת חומרת המכשיר ו/או הוספת רכיבי חומרה. התמיכה בהתקדמות טכנולוגית תובטח ל-5 שנים מיום רכישת המכשיר.

הזוכה יהיה שותף מלא לתהליך הבדיקות בעת השדרוגים בתשתית רשת התקשורת הדיגיטאלית בה משטרת ישראל עושה שימוש, מתוצרת חב' מוטורולה סולושנס, לרבות מערך הנתונים בה.

למען הסר ספק, מכשירי הקשר של הזוכה יתמכו בכל שינוי שיבוצע בתשתית רשת התקשורת הדיגיטאלית במידה ובוצע בהתאם לתקן APCO P25 (ראה סעיף 2.6.1). כל הפעולות שנדרש לבצע בכדי שמכשירי הקשר הדיגיטאליים יתפקדו כשורה עקב שינויים/שדרוגים אלו יהיו על חשבון הזוכה.

5. פרק עלות

5.1 כללי

5.1.1 בפרק זה יתואר תהליך הערכת ההצעות למכרז, אופן שקלול ההצעות וקביעת הזוכה במכרז. כמו כן ירוכזו כלל המחירים אותם יציע המציע.

5.1.2 במכרז זה ייקבע זוכה אחד, בשלבים הבאים:

5.1.2.1 **בדיקת עמידת ההצעות בתנאי סף כמפורט בסעיף 5.2 למכרז**

5.1.2.2 **בדיקת עמידת ההצעות בדרישות פרקים 1-4 כמפורט בסעיף 5.3 למכרז**

5.1.2.3 **שקלול הצעות המחיר כמפורט בסעיף 5.4 למכרז**

5.1.2.4 **הוכחת יכולת כמפורט בסעיף 5.5 למכרז**

5.1.2.5 **הסעיף בוטל**

5.1.2.6 **קביעת זוכה כמפורט בסעיף 5.7 למכרז**

5.2 בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף

5.2.1 בשלב זה ייבדקו המענים של המציעים בהתאם לדרישות תנאי הסף המפורטות בסעיף 0.2 למכרז, הצעות שעונות לתנאי הסף יעברו לשלב הבא, הצעות שלא עונות לתנאי הסף ייפסלו.

5.3 בדיקת עמידת ההצעות בדרישות פרקים 1-4

5.3.1 בשלב זה תיבדק עמידתם של המציעים וההצעות בדרישות המפורטות בפרקים אלה. הצעות שיימצאו כעונות לדרישות אלו יעברו לשלב הבא, הצעות שלא עונות לדרישות פרקים אלו יפסלו.

5.4 שקלול הצעות המחיר

5.4.1 בשלב זה ישוקללו ההצעות לפי אמת מידה איכות ואמת מידה מחיר אשר יקבלו את הניקוד המקסימאלי הבא:

5.4.1.1 אמת מידה לבחינת העלות (P) - עד 80 נקודות.

5.4.1.2 אמת מידה לבחינת איכות (Q) - עד 20 נקודות.

שתי ההצעות שיקבלו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר יעברו לשלב הבא – הוכחת יכולת.

5.4.2 **דגשים להצעת המחיר**

5.4.2.1 הצעת המחיר הנדרשת הינה ליחידת מידה המפורטת לצד כל פריט.

5.4.2.2 **<u>עלות התחזוקה השנתית – טבלה 5.9.10</u>**

5.4.2.2.1. עלות התחזוקה תכלול את עלות תחזוקת השבר כמפורט בסעיף 4.5.7.1 ואת עלות תחזוקת התוכנה כמפורט בסעיף 4.7.6 ואת כל עלויות השירותים הכלולים לרבות הדרכה וכן את עלות התחזוקה לכל הציוד, המכשירים, האביזרים, התוכנות והיכולות המפורטות במכרז.

5.4.2.2.2. עלות התחזוקה המוצעת תהא באחוזים מערך האינוונטר שיירכש מהזוכה. האחוז המוצע יהא אחיד לכל שנה וקבוע לכל אורך תקופת ההתקשרות.

5.4.2.2.3. חישוב ערך האינוונטר לצורך קביעת עלות התחזוקה בכל שנה מפורט בסעיף התמורה.

5.4.2.2.4. **לעלות התחזוקה נקבע טווח עלויות אותו המציע רשאי לדרוש בגין התחזוקה, הצעת המציע לאחוז תחזוקה לא תפחת מ- 2% ולא תעלה על 5% מערך האינוונטר.**

5.4.2.3 **<u>הנחה לרכש פריטים נוספים בהתאם לסעיף 0.16.2.3 בניכוי אחוז הנחה המפורט בטבלה 5.9.11</u>**

5.4.2.3.1.1. אחוז ההנחה המוצע לכל קטגורית פריטים יהא תקף לכל כמות פריטים שהמשטרה תזמין.

5.4.2.3.2. במקרה והמציע לא יציין את אחוז ההנחה בטבלה 5.9.11 יילקח בחשבון לצורך השקלול כאילו הוצע 0% הנחה.

5.4.2.4 **<u>התקנות</u>**

5.4.7.2.1 המחיר המוצע להתקנות בכלי רכב יהיה אחיד לכל סוגי כלי הרכב.

5.4.7.2.2 עלות ההתקנה למכשירים נייחים יהיה בכל מקרה לגופו, ועל פי המוגדר בתכנית/הוראה הנדסית המאושרת ע"י משטרת ישראל.

5.4.7.2.3 עלות שעת עבודה להתקנה תהא 250 ₪ בתוספת מע"מ.

5.4.7.2.4 עלות האביזרים והחלפים ככול שידרשו להתקנה יהיו בהתאם לטופס הצעת המחיר.

5.4.2.5 **<u>עבודה בתחום תדר נוסף</u>**

5.4.2.5.1. המחיר המוצע להפעלת המכשיר בתחום תדר נוסף יהיה אחיד לכל אחד מתחומי התדרים הנוספים VHF / UHF.

5.4.2.6 **מתאם לאביזרי השקטה:** עלות המתאם לאביזרי ההשקטה תהא אחידה לכל סוגי ערכות ההשקטה ותכלול את המתאם בלבד

5.4.2.7 **כבלים:** יש להבחין ביח' המידה המפורטות בטבלאות השונות, יח' המידה המפורטת בטבלה 5.9.4 הינה לכבל באורך המתאים להתקנה בכל סוגי כלי הרכב. בטבלה שבסעיף 5.9.5 נדרשת הצעת מחיר למטר אורך, במקרה של התקנת מכשיר נייח התמורה תשולם בהתאם לאורך הכבל הנדרש.

5.4.2.8 **הדרכות:** כמות ההדרכות המפורטת בטבלה 5.9.9 הינה מעבר לכמות הכלולה בעלות השירות והתחזוקה.

5.4.3 **<u>אמת מידה לבחינת עלות ההצעה</u>**

5.4.3.1 הצעת המחיר חולקה ל- 11 טבלאות בסעיפים 5.9.1 עד 5.9.11. בטבלאות אלו מפורטים הפריטים שיילקחו בחשבון לצורך בחינת סה"כ עלות ההצעה.

5.4.3.2 בטבלאות 5.9.1-5.9.4. יש לפרט את עלות **ערכות מכשירי הקשר**.

5.4.3.3 בטבלאות 5.9.5-5.9.8. יש לפרט את עלות **הציוד והאביזרים** למכשירי הקשר

5.4.3.4 בטבלה 5.9.9 יש לפרט את עלות **השירותים המשלימים**.

5.4.3.5 בטבלה 5.9.10 יש לפרט את עלות **התחזוקה השנתית** באחוזים.

5.4.3.6 בטבלה 5.9.11 יש לפרט את **אחוז ההנחה ממחירון היצרן** לרכש פריטים נוספים (שאינם מפורטים בטבלאות הקודמות) בחלוקה לקטגוריות המפורטות.

5.4.3.7 לכל אחד מפריטים בטבלאות 5.9.1 עד 5.9.10 נקבע כמות לשקלול המצוינת לצידו.

5.4.3.8 אופן שקלול אחוז ההנחה ממחירון היצרן מפורט בסעיף 5.4.3.13

5.4.3.9 **סיכום סה"כ עלות הערכות** המפורטות בטבלאות 5.9.1-5.9.4 ייעשה ע"י המשטרה ע"י סיכום מכפלות המחיר המוצע לכל פריט בכמות לשקלול המפורטת לצידו, בתוספת מע"מ. סה"כ עלות הערכות תסומן באות p_1

5.4.3.10 **סיכום עלות הציוד והאביזרים** המפורטים בטבלאות 5.9.5-5.9.8 ייעשה ע"י המשטרה ע"י סיכום מכפלות המחיר המוצע לכל פריט בכמות לשקלול המפורטת לצידו ובתוספת מע"מ. סה"כ העלות של הציוד והאביזרים תסומן באות p_2.

5.4.3.11 **סיכום עלות השירותים המשלימים** המפורטים בטבלה 5.9.9 ייעשה ע"י סיכום מכפלת המחירים המוצעים לכל שירות בכמות המפורטת לצידו בתוספת מע"מ. סה"כ העלות של השירותים המשלימים תסומן באות p_3

5.4.3.12 **סיכום סה"כ עלות התחזוקה** לכל אורך תקופת ההתקשרות ייעשה ע"י הכפלת האחוז המוצע לתחזוקה לשנה בסה"כ עלות הערכות, הציוד והאביזרים ובכמות לשקלול המפורטת לצידה, בתוספת מע"מ. סה"כ עלות התחזוקה לאורך כל תקופת ההתקשרות תסומן באות p_4

$$P_4 = (P1+P2) \times \text{(האחוז המוצע לתחזוקה לשנה)} \times 12$$

5.4.3.13 **עלות רכש פריטים נוספים ממחירון היצרן** תשוקלל באופן הבא:

5.4.3.13.1. חישוב אחוז ההנחה המשוקלל ייעשה ע"י סיכום מכפלת אחוז ההנחה המוצע לכל קטגוריה במשקל הקטגוריה המצוין לצידו.

5.4.3.13.2. שקלול עלות רכש פריטים נוספים ממחירון היצרן ייעשה בהתאם לנוסחה הבאה:

P_5 = 500,000 * (1- אחוז ההנחה המשוקללת)

5.4.4 **סיכום סה"כ עלות ההצעה המשוקללת**

5.4.4.1 סיכום סה"כ עלות ההצעה המשוקללת ייעשה ע"י סיכום עלות הערכות p_1 בתוספת עלות הציוד והאביזרים p_2 בתוספת סה"כ עלות והשירותים המשלימים p_3 ובתוספת סה"כ עלות התחזוקה לאורך כל תקופת ההתקשרות p_4 ובתוספת עלות המשוקללת של רכש פריטים נוספים ממחירון היצרן (בניכוי ההנחה המוצעת).

$$P=p_1+p_2+p_3+p_4+p_5$$

5.4.4.2 סה"כ עלות ההצעה, **P** הנמוכה ביותר, תקבל את מלוא הניקוד סה"כ 80 נקודות. יתר ההצעות שהוגשו תקבלנה ניקוד יחסי שייקבע עפ"י נוסחת ערך משולש כמתואר להלן:

$$\boldsymbol{P} = \frac{\text{סה"כ עלות ההצעה הנמוכה ביותר}}{\text{סה"כ עלות ההצעה בהצעה הנבחנת}} \times 80$$

5.4.5 **אמת מידה לבחינת האיכות.**

5.4.5.1 מדדיי האיכות יבחנו את איכות המכשירים בהתאמה לצורכי המשטרה:

5.4.5.1.1. בטבלה שבסעיף 5.4.9 מפורטים מדדי האיכות של המכשיר הנישא.

5.4.5.1.2. בטבלה שבסעיף 5.4.10 מפורטים מדדי האיכות של המכשיר הנייד.

5.4.5.2 לכל מדד נקבע ניקוד מקסימאלי המפורט לצידו, לכל מכשיר נקבע משקל יחסי מתוך סה"כ ניקוד האיכות

5.4.5.3 אופן מתן הניקוד לכל מדד מפורט בסעיף 5.4.10.

5.4.5.4 לאחר בחינת ההצעות ומתן ניקוד איכות לכל מדד יבוצע חישוב של סיכום פשוט של סה"כ ניקוד האיכות של כל מכשיר מוצע ויבוצע שיקלול לחישוב מדד האיכות של ההצעה כמפורט להלן:

5.4.5.4.1. הניקוד המצטבר של המכשיר הנישא יוכפל במקדם 0.12

5.4.5.4.2. הניקוד המצטבר של המכשיר הנייד יוכפל במקדם 0.08

5.4.5.4.3. יבוצע סיכום פשוט של שני הפרמטרים המפורטים להלן ויימצא ניקוד האיכות של ההצעה – Q.

5.4.6 **סיכום ציון ההצעה**

5.4.6.1 לאחר חישוב הניקוד לסה"כ עלות ההצעה (P) ולסה"כ הניקוד לאיכות ההצעה (Q), יבוצע סיכום של סה"כ ניקוד העלות ביחד עם סה"כ ניקוד האיכות והתוצאה שתתקבל תהא ציון ההצעה.

ציון ההצעה = Q+P

5.4.7 **כללים בנוגע להצעת המחיר**

5.4.7.1 **על המציע להציע מחיר לכל הפריטים המצוינים בטבלאות 5.9.1 עד 5.9.11 המהוות את הצעת המחיר למכרז. הצעה חלקית, בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים, תיפסל, בכפוף לאמור בסעיף 5.4.2.3.2 !!**

5.4.7.2 המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה.

5.4.7.3 הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

5.4.7.4 המחירים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 300 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

5.4.8 רשימת מדדי האיכות של <u>המכשיר הנישא</u>

דרישה טכנית		סעיף	משקל
תכונות המכשיר	כמות קבוצות דיבור נתמכות	3.8.1	6
	כמות "מערכות" (Systems) נתמכת	3.8.1	6
	נתוני MTBF מחושבים	3.9.2	6
	משקל המכשיר כולל סוללה ואנטנה	3.13.2	6
	עמידה בתנאי סביבה ותקני IP	3.15.2	6
	מקשים פונקציונאליים ברי תכנות	3.10.3	6
	הכרזה קולית - Announcement Feedback Voice	3.10.8	6
	חומרת הצפנה FIPS 140-2/3	3.23.3	6
נתוני המקלט @ UHF	רגישות המקלט- P25 receiver sensitivity (5% BER)	2.4.1	8
	דחיית ערוץ צמוד - Adjacent Channel Rejection		6
	דחיית אינטרמודולציה - Intermodulation Rejections		6
	הבחנה בין אותות - Selectivity		8
	עיוות שמע - Audio distortion		6
נתוני משדר @ UHF	יציבות תדר - Frequency Stability		6
	פליטת מוליכות - Conducted Emissions		6
	עיוות שמע - Audio distortion		6
			100

5.4.9 רשימת מדדי האיכות של המכשיר הנייד

	דרישה טכנית	סעיף	משקל
תכונות המכשיר	כמות קבוצות דיבור נתמכות	3.8.1	6
	כמות "מערכות" (Systems) נתמכת	3.8.1	6
	נתוני MTBF מחושבים	3.9.2	6
	עמידה בתנאי סביבה ותקני IP	3.15.2	6
	מקשים פונקציונאליים ברי תכנות	3.10.3	6
	הכרזה קולית - Announcement Feedback Voice	3.10.8	6
	חומרת הצפנה FIPS 140-2/3	3.23.3	8
נתוני המקלט @ UHF	רגישות המקלט P25 receiver sensitivity (5% BER)	2.4.1	8
	דחיית ערוץ צמוד – Adjacent Channel Rejection		6
	דחיית אינטרמודולציה Intermodulation Rejection		6
	הבחנה בין אותות Selectivity		8
	עיוות שמע Audio distortion		6
נתוני משדר @ UHF	יציבות תדר Frequency Stabilit		8
	פליטות מוליכות Conducted Emissions		8
	עיוות שמע Audio distortion		6
			100

5.4.10 **אופן מתן הניקוד לכל פרמטר**

5.4.10.1 **כללי**

.5.4.10.1.1 כאמור, על המציע לצרף להצעתו את המפרטים הטכניים של המכשיר המוצעים, ככול ואחד מהנתונים הנדרשים להערכת מדד איכות לא מפורט במפרט הטכני (MTBF מחושב, לדוגמא) המציע יצרף הצהרת יצרן בה יפורט ערך הנתון הנמדד. כך שהמשטרה תוכל לחשב את ניקוד לכל אחד ממדדי האיכות המפורטים.

.5.4.10.1.2 המציע יצרף להצעתו את נספחים 9 ו-10 בהם ייפרט היצרן את ערכי הפרמטרים המפורטים, הניקוד שיינתן ע"י המשטרה לכל מדד יתבסס הצהרות היצרן שיצורפו להצעה.

.5.4.10.1.3 במדדים בהם הניקוד הניתן הוא יחסי, החישוב ייעשה בין המכשירים של אותה קטגוריה, כך שהמכשירים הנישאים יוערכו בנפרד ומכשירים ניידים יוערכו בנפרד

5.4.10.2 **כמות קבוצות דיבור נתמכות**

.5.4.10.2.1 מכשיר התומך בכמות של עד 3000 קבוצות דיבור לא יקבל ניקוד כלל.

.5.4.10.2.2 מכשיר התומך בלמעלה מ- 4000 קבוצות דיבור יזכה ל- 3 נק'

.5.4.10.2.3 מכשיר התומך בלמעלה מ- 5000 קבוצות דיבור יזכה ל- 5 נק'

.5.4.10.2.4 מכשיר התומך בלמעלה מ- 6000 קבוצות דיבור יזכה ל- 6 נק'

5.4.10.3 **כמות "מערכות" (Systems) נתמכת**

.5.4.10.3.1 מכשיר בעל יכולת עבודה בכמות המערכות הגבוה ביותר יקבל את מלא הניקוד, יתר ההצעות יקבלו ניקוד באופן יחסי לפי נוסחת ערך משולש.

5.4.10.4 **נתוני MTBF מחושב**

.5.4.10.4.1 מכשיר בעל MTBF מחושב הגבוה ביותר יקבל את מלא הניקוד, יתר המכשירים יקבלו ניקוד באופן יחסי לפי נוסחת ערך משולש.

.5.4.10.4.2 המציע יצרף להצעתו הצהרת יצרן בדבר נתוניי MTBF מחושב של כל מכשיר מוצע.

5.4.10.5 **משקל המכשיר הנישא**

5.4.10.5.1. המכשיר הנישא בעל המשקל הנמוך ביותר יקבל את מלא הניקוד, יתר המכשירים יקבלו ניקוד באופן יחסי לפי נוסחת ערך משולש

5.4.10.6 **עמידות בתנאי סביבה**

5.4.10.6.1. מכשיר שסביבת טמפרטורת העבודה המקסימלית שלו גבוהה מהמינימום הנדרש יקבל 2 נק'

5.4.10.6.2. מכשיר שסביבת טמפרטורת האחסון המקסימלית שלו גבוהה מהמינימום הנדרש יקבל 2 נק'

5.4.10.6.3. מכשיר בעל עמידות למים ואבק (IP) גבוהה יותר מהמינימום הנדרש יקבל 2 נק'

5.4.10.7 **מקשים פונקציונאליים ברי תכנות**

5.4.10.7.1. מכשיר בעל מספר המקשים ברי תכנות הגבוה ביותר יקבל את מלא הניקוד, יתר ההצעות יקבלו ניקוד באופן יחסי לפי נוסחת ערך משולש.

5.4.10.8 **Voice Announcement Feedback**

5.4.10.8.1. מכשיר התומך בכמות הגבוהה ביותר של קבוצות דיבור בהן תמומש יכולת הכרזה קולית יקבל את מלא הניקוד, יתר המכשירים יקבלו ניקוד באופן יחסי על פי נוסחת ערך משולש.

5.4.10.9 **חומרת הצפנה - FIPS 140- 2/3 level 3**

5.4.10.9.1. מכשיר העומד בתקן FIPS 140-2 או FIPS 140-3 ברמת level 3 יקבל את מלא הניקוד.

5.4.10.10 **נתוני המקלט והמשדר בתחום UHF**

5.4.10.10.1. ערכי הפרמטרים המפורטים להלן נקובים בסקאלה לוגריתמית בבסיס 10.

5.4.10.10.1.1. רגישות המקלט (5% BER) P25 receiver sensitivity

5.4.10.10.1.2. דחיית ערוץ צמוד - Adjacent Channel Rejection

5.4.10.10.1.3. דחיית אינטרמודולציה - Intermodulation Rejection

5.4.10.10.1.4. הבחנה בין אותות - Selectivity

5.4.10.10.1.5. פליטות מוליכות - Conducted Emissions

5.4.10.10.2. מכשיר בעל הערך הטוב ביותר (חיובי או שלילי בהתאם לפרמטר) יקבל את מלוא הניקוד, יתר המכשירים יקבלו ניקוד בהתאם להפרשי הערכים מהערך הטוב ביותר בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

ניקוד ההצעה = 1/ { 10^ (הפער בדציבל מהמכשיר הטוב ביותר/10) } * ניקוד המדד

5.4.10.10.3. לדוגמא, חישוב ניקוד לרגישות הקליטה לה הניקוד המקסימלי הינו 8 נק'

	מכשיר א'	מכשיר ב'	מכשיר ג'
ערך המדד ב- db	**114**	**120**	**123**
פער DB מהמכשיר הטוב ביותר	**9**	**3**	
10^ (הפער בדציבל מהמכשיר הטוב ביותר/10)	**7.94**	**1.99**	
ניקוד	**1 נק'** = 1/7.94 * 8	**4 נק'** = 1/1.99* 8	**8 נק'**

5.4.10.11 **עיוות שמע - Audio distortion:**

עיוות השמע יימדד באחוזים, מכשיר בעל עיוות השמע הנמוך ביותר יקבל את מלא הניקוד, יתר המכשירים יקבלו ניקוד באופן יחסי לפי נוסחת ערך משולש

5.4.10.12 **יציבות התדר - Frequency Stability:**

יציבות התדר תימדד ב-ppm , מכשיר בעל יציבות התדר הנמוך ביותר יקבל את מלא הניקוד, יתר המכשירים יקבלו ניקוד באופן יחסי

5.5 הוכחת יכולת

5.5.1 כאמור, שתי ההצעות הטובות ביותר יגיעו לשלב הוכחת היכולת.

5.5.2 מכשירי הקשר המוצעים יידרשו לעמוד במבחני הוכחת יכולת (POC) כמפורט בנספח 19 "תהליך הוכחת יכולת (POC)".

5.5.3 במסגרת ה POC יבדקו 5 מכשירים מכל סוג שהגיש המציע. ככל ואחד מחמשת המכשירים לא יעמוד בדרישות, ניתן יהיה לבדוק במקומו מכשיר חלופי אחר שהוגש ע"י המציע, כאשר בכל מקרה לא ניתן יהיה לבדוק יותר מ- 10 מכשירים מכל סוג.

5.5.4 בשלב הוכחת היכולת יידרשו המציעים להציג ולהפעיל את המכשירים המוצעים ולהוכיח את ביצועיהם בסביבת העבודה ובמתווה הפעילות של מ"י. בין היתר יידרשו המציעים להוכיח את פעילותם התקינה ותפקודם האינטגרטיבי והרצוף של מכשירי הקשר בסביבת שדרת הרשת של המשטרה לרבות בדיקת תפקודם המלא של שרותי הנתונים, איכון, מצוקה, אימות והצפנה ושירותים נוספים הנדרשים במכרז. פירוט כל הבדיקות הנדרשות בשלב ה-POC לרבות כמות וסוג הציוד הנדרש והיישומים שיבדקו מפורטים בנספח המוזכר לעיל.

5.5.5 המציע יהיה ערוך ומוכן לבצע את ה- POC תוך 60 יום קלנדרים מיום זימונו ע"י מ"י.

5.5.6 המציע יידרש להגיש תוך 21 ימים קלנדרים מתאריך זימונו, תכנית הכוללת פעולות מכינות, קונפיגורציות/קבצי צריבה של יחידות הקצה, הגדרות בשרתי מרכז המערכת וחיווי בשרתים וביחידות הקצה המצביעים על התוצאה הרצויה.

5.5.7 במקרה שהמכשירים המוצעים לא יעמדו בחלק מהבדיקות המפורטות בתקן, למציע תינתן ארכה של עד 15 ימי עבודה לתיקון ותבוצע בחינה חוזרת (אחת בלבד). **במקרה והמכשירים לא יעמדו בבדיקה החוזרת באחת או יותר מהבדיקות המפורטות – תיפסל.**

5.5.8 **בדיקת תכונות פונקציונליות המסומנות במכרז זה כ- M_1** - לדוגמה, טלפוניה, Presence, קבלת מדיניות איכון, התנהגות המכשיר במצב חירום (Emergency), חיפוש רשתות לפי כינוי/מספר בכל ספריות המכשיר, הגדרת/הוספת ספים למעבר בין אתרים. תכונות אלו הן תכונות מנדטוריות שהמציע מתחייב לעמוד בהן, אך לא חייב לעמוד בהן בשלב ה- POC. **המציע יידרש להתאים את מכשירי הקשר והפונקציות הנ"ל לדרישות מ"י רק במקרה שיזכה במכרז ותוך 3 חודשים מיום הכרזתו כזוכה.** לאחר פרק זמן זה תבוצע בחינה נוספת לתכונות אלו.

ככול שהזוכה לא יעמוד בבחינה הנוספת לאחר פרק זמן של 3 חודשים, תהא למשטרה הזכות בהתאם לשיקול דעתה ובכפוף להחלטת ועדת המכרזים

להאריך את תקופת הבחינה בעד חודש נוסף.

5.5.9 בשלב ה- POC ייבחנו כל תכונות ויכולות המכשירים המוצעים במתווה המפורט בנספח לרבות תכונות הפונקציונאליות המפורטות לעיל. בשלב זה המציע ייחשף למתווה הפעילות של המשטרה ויוכל להבין את מהות הדרישות הפונקציונאליות הנדרשות מהמכשירים.

5.5.10 **התאמת המכשירים שיסופקו למשטרה למתווה הפעילות הנהוג במשטרה הינה דרישה מהותית, ככול שהזוכה לא יעמוד בדרישה זו בלוחות הזמנים שנקבעו שמורה למשטרה הזכות, לזמנו לשימוע בוועדת המכרזים ואף לפסול את הזוכה, לחלט את ערבות הביצוע ולפעול בהתאם לכל סעד המוקנה למשטרת ישראל מכוח מכרז זה ומכוח החוק.**

5.5.11 הצעות שיעברו בהצלחה את הוכחת היכולת יעברו לשלב הבא.

5.5.12 ככול ששתי ההצעות שעלו לשלב ה- POC לא עברו בהצלחה את הבחינה, יעלו שתי ההצעות שקיבלו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר הבאות אחריהן לשלב ה- POC וחוזר חלילה.

5.6 הסעיף בוטל

5.7 קביעת זוכה

5.7.1 ההחלטה בדבר הזוכה תתקבל ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל, ההצעה הזוכה במכרז תהא זו אשר עמדה בתנאי המכרז והמפרט, עברה בהצלחה את הוכחת היכולת וקיבלה את ציון ההצעה הגבוה ביותר.

5.7.2 במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, 2 מציעים אשר מקיימים את כל תנאי המכרז והצעתם המשוקללת זהה, יבוצע הליך תחרותי נוסף בין המציעים, בתנאים שתקבע וועדת המכרזים.

5.7.3 **במכרז זה קיים אומדן**. מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א1).

5.7.4 **זוכה חלופי**

5.7.4.1 ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה את ההצעה המשוקללת המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

5.7.4.2 במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 12 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

5.8 התמורה

5.8.1 התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובתוספת הצמדה (כמפורט בסעיף ההצמדה) ובהתאם לקבלת השירותים והטובין בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.

5.8.2 התמורה בגין שירותי האחזקה תחושב בתחילת כל שנה ע"י הכפלת האחוז המוצע לעלות התחזוקה בערך האינוונטר, ערך האינוונטר יחושב כמפורט להלן:

5.8.3 בכל אחת משנות ההתקשרות יירכשו מכשירים, ציוד ואביזרים, לרבות עמדות צריבה, רישיונות, תוכנות וכו'. ההזמנות לפריטים אלו יהיו במטבע ישראלי. בסוף כל שנה תבוצע סכימה של סה"כ העלות בשקלים של הציוד שסופק. להבהיר כי לצורך חישוב ערך האינוונטר לא יילקחו בחשבון שירותים שהמשטרה תזמין מהזוכה (התקנות, הדרכות וכו') ו/או ציוד לגביו לא נדרשת תחזוקה (סוללות, ערכות התקנה, כבלים שונים וכו')

5.8.4 מכשירים שיסיימו את תקופת האחריות במהלך שנת האחזקה יילקחו בחשבון בהתאם למספר החודשים שנותרו עד לסוף השנה, כלומר בגין מכשיר שנרכש במהלך חודש יוני תשולם רק מחצית מעלות האחזקה, על מכשיר שנרכש במהלך חודש ספטמבר תשולם רק רבע מעלות האחזקה וכן הלאה.

5.8.5 התמורה בגין הפריטים המפורטים בסעיף 0.16.2.3 תהיה בהתאם למחירי מחירון עדכני של הזוכה עבור משטרת ישראל בניכוי אחוז ההנחה המפורט בטבלה 5.9.11 ובכפוף לאמור בסעיף 0.16.

5.8.6 **שינויים ושירותי פיתוח:**

5.8.6.1 לעניין סעיף זה "שינוי" - כל שינוי, גריעה או תוספת, מעבר לאלה שפורטו במסמכי המכרז. למען הסר ספק, כל מעשה שעל החברה לבצע על מנת שתעמוד בהתחייבויותיה על-פי מכרז זה, לא ייחשב שינוי, גם אם אין אותו צעד או מעשה כתוב במפורש במכרז זה. כל השינויים, ההתאמות והתוספות הנדרשים במסגרת מכרז זה ובכלל זאת, השינויים והתאמות הנדרשים במכשירים כך שיתפקדו בצורה דומה לזו של יחידות הקצה הקיימות במשטרה, לא ייחשבו שינויים לפי סעיף זה ויבוצעו, ללא תמורה נוספת, תוך 3 חודשים מהודעת הזכייה.

5.8.6.2 כל שינוי במכשירים יהיה כפוף לאישורו של ר' מחלקת הקשר במשטרה ויבוצע בכפוף להוצאת הזמנה מאושרת ע"י מורשי החתימה מטעם משטרת ישראל. למען הסר ספק, רק אישור ר' מחלקת הקשר והוצאת הזמנה חתומה ע"י הגורמים המוסמכים מטעם משטרת ישראל, יקנו תוקף מחייב לכל שינוי על פי סעיף זה והחברה לא תטען כל טענה של "סמכות נחזית", ו/או כל טענה דומה אחרת, אם, כביכול, "אושר" השינוי על- ידי גורם אחר כלשהו.

5.8.6.3 מובהר בזאת כי כל הוראה לביצוע שינוי וכל שינוי לא יהיה בהם כדי לגרוע מהתחייבות החברה על פי מכרז זה אלא אם הוסכם מפורשות אחרת במסגרת הוראת שינוי על פי סעיף זה.

5.8.6.4 **שינויים ביוזמת המשטרה**

5.8.6.4.1 בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, תהיה רשאית המשטרה לדרוש מהחברה לבצע שינויים נוספים.

5.8.6.4.2 תוך 7 ימי עבודה - ובמקרה של שינוי מהותי - תוך 20 ימי עבודה, ממועד קבלת דרישה לשינוי, תגיש החברה הצעה לביצוע השינוי. אם לא תוכל החברה להגיש הצעה לביצוע השינוי תוך המועד האמור תקבע החברה מועד להגשת ההצעה בתיאום עם נציג המשטרה.

5.8.6.4.3 ההצעה תפרט את:

א. מהות השינוי והשלכותיו על ביצועי הציוד והמערכות הנלוות;

ב. מועדי מסירה ומשך ביצוע העבודה תוך פירוט לו"ז, לרבות ההשלכות על לוח הזמנים הקיים;

ג. עלות השינוי המוצע תוך פירוט העלות כאמור בהתייחס לשינוי המוצע על כל שלביו ומרכיביו;

ד. הפעולות שעל המשטרה לבצע לצורך ביצוע השינוי;

ה. משמעויות אפשריות של השינוי, אם קיימות;

5.8.6.4.4 מצאה החברה כי אינה יכולה לבצע את השינוי כנדרש, תודיע על כך למשטרה תוך 7 ימים מיום קבלת הדרישה, ותפרט את הנימוק לאי יכולתה.

5.8.6.4.5 למען הסר ספק, מובהר בזה, כי בדיקה והכנת הצעה כאמור לא תהיה עילה לעיכוב או הפסקה בביצוע העבודה עפ"י הלו"ז שנקבע, אלא אם

הורה נציג המשטרה בכתב על הפסקה או עיכוב בביצוע. בכל מקרה של הוראה על עיכוב ביצוע כאמור, יתוקן הלו"ז בהתאם.

5.8.6.4.6 החליטה המשטרה, לאחר בחינת ההצעה, לקבלה ולבצע את השינוי או חלק מהם, תודיע על כך לחברה ותאשר ביצוע השינוי בכתב, בהתאם לתנאים שיסוכמו בין שני הצדדים בכפוף לאמור בסעיף 5.8.6.6 להלן.

5.8.6.5 **שינויים ביוזמת החברה**

5.8.6.5.1 החברה רשאית להציע עריכת שינוי בכל עת. ביצוע השינוי יהיה רק על פי אישור נציג המשטרה מראש ובכתב, ובהתאם לאמור להלן.

5.8.6.5.2 החברה תגיש את הצעתה בהתאם לסעיף 5.8.6.4.3 לעיל.

5.8.6.5.3 החברה לא תהיה רשאית לבצע שינוי ו/או להחליף פריטים, מיכלולים, אביזרים או תוכנה שהוגדרו בהצעה המקורית, אלא על פי נוהל השינויים כאמור בסעיף זה.

5.8.6.5.4 החליטה המשטרה, לאחר בדיקת ההצעה, לאשר את ביצוע השינוי או חלק ממנו תיתן הוראה על כך כאמור בסעיף 5.8.6.4.6 לעיל. כל ההוראות לעניין אופן הביצוע, עיכוב/הפסקה בגין ביצוע שינוי, יחולו גם על ביצוע שינוי ביוזמת החברה.

5.8.6.6 **תמורה בגין שינויים ושירותי פיתוח**

5.8.6.6.1 התמורה בגין שירותים על פי פרק זה תיקבע בהתאם למחירים הנקובים בפרק 5 למכרז עבור ציוד ו/או לפי מחירון משרד הביטחון עבור שעות עבודה.

5.8.6.6.2 בגין הכנת הצעה ופעולות החברה על פי סעיפים 5.8.6.4 ו- 5.8.6.5 דלעיל לא תשולם כל תמורה.

5.8.6.6.3 למען הסר ספק, מובהר בזה, כי החברה לא תהיה זכאית לכל תוספת תמורה בגין שירותים הניתנים על פי פרק זה, אלא אם הדבר צוין מפורשות בהוראת שינוי חתומה ע"י ר' מח' הקשר של משטרת ישראל ובהזמנה בכתב חתומה על ידי מורשי החתימה של המשטרה, שהוצאה לפני תחילת ביצוע השינוי.

5.8.6.6.4 יודגש גם, כי החברה לא תהיה זכאית לכל תוספת תמורה בגין שינויים שעליה לבצע במסגרת שירותי התחזוקה, התיקונים ו/או כל שירות אחר המתחייב מיתר הוראות המכרז.

5.8.6.7 לצורך מתן שירותים על פי פרק זה, מתחייבת החברה לשמור עבור המשטרה ולאגור, על חשבונה, את כל הנתונים, התיעוד והמידע המצטברים במהלך ביצוע העבודות והנדרשים לצורך מתן השירותים כאמור. על הנתונים, התיעוד והמידע לפי סעיף זה יחולו הוראות סעיף 0.18.8 למכרז.

5.8.6.8 החברה מתחייבת לתת את השירותים על פי פרק זה על ידי עובדים מקצועיים ומיומנים ביותר, לצורך הבטחת איכות, טיב ומהירות מתן השירות כאמור. לשם כך מתחייבת החברה להעמיד לרשות המשטרה את נציגיה המכירים את הציוד אשר רכשו את מירב הניסיון לצורך מתן השירותים וביצוע השינוי.

5.8.6.9 מובהר בזאת, כי המשטרה לא מתחייבת לרכוש שירותים על פי פרק זה מהחברה והיא תהיה רשאית לבצע את הפיתוח בעצמה תוך הסתייעות בחברה או בכל צד ג' אחר. לשם כך תעביר החברה למשטרה את כל התיעוד, הספרות וההדרכה הנדרשים בכפוף לזכויות המשטרה לפי סעיף 14 בהסכם ה מצורף כנספח 22 למכרז זה "זכויות ותיעוד הציוד".

5.8.6.10 הוראות מכרז זה יחולו על ביצוע השינויים ועל תוצאותיהם בשינויים המתחייבים, לרבות הוראות בדבר בדיקת שינוי, קבלתו, מתן שירותי תמיכה תחזוקה והדרכה.

5.9.1 – הצעת המחיר לערכת **מכשיר קשר נייד** כנדרש בסעיף 4.7.1.1.1

מס"ד	הפריט	כמות לשקלול	דגם	מק"ט יצרן	המחיר המוצע ליחידה ב ₪ לא כולל מע"מ
1	גוף המכשיר (רדיו) נייד (מקלט משדר) כולל פנל בקרה (יח' שליטה)	11			_____ ₪ ליח'
2	רמקול חיצוני	11			_____ ₪ ליח'
3	מיקרופון חיצוני לנייד עם מקלדת	11			_____ ₪ ליח'
4	כבלים - כבל מתח, כבל לחיבור אנטנה	11			_____ ₪ ליח'
5	אנטנה/ות (Multiband + GPS)	11			_____ ₪ ליח'

הערה:

עלות הפריטים תכלול את כל התוכנות ורישיונות הנדרשים על מנת לאפשר את פעילותם המלאה והתקינה העונה על כל דרישות המכרז בפרקים 2-3

5.9.2 – הצעת המחיר לערכת מכשיר קשר נייד עם **ראש בקרה מרוחק** כנדרש בסעיף 4.7.1.1.2

מס"ד	הפריט	כמות לשקלול	דגם	מק"ט יצרן	המחיר המוצע ליחידה ב ₪ לא כולל מע"מ
1	גוף המכשיר (רדיו) נייד - מקלט משדר.	2			_____ ₪ ליח'
2	פנל בקרה מרוחק - יחידת שליטה על גוף המכשיר (רדיו) כולל ערכת הרחקה.	2			_____ ₪ ליח'
3	רמקול חיצוני	2			_____ ₪ ליח'
4	מיקרופון חיצוני לנייד	2			_____ ₪ ליח'
5	כבלים	2			_____ ₪ ליח'
6	אנטנה/ות (Multiband + GPS)	2			_____ ₪ ליח'

הערה:

עלות הפריטים תכלול את כל התוכנות ורישיונות הנדרשים על מנת לאפשר את פעילותם המלאה והתקינה העונה על כל דרישות המכרז בפרקים 2-3.

5.9.3 – הצעת המחיר לערכת **<u>מכשיר קשר נייח</u>** כנדרש בסעיף 4.7.1.1.3

מס"ד	הפריט	כמות לשקלול	דגם	מק"ט יצרן	המחיר המוצע ליחידה ב ₪ לא כולל מע"מ
1	גוף המכשיר (רדיו) נייד (מקלט משדר) כולל פנל בקרה (יח' שליטה)	2			_____ ₪ ליח'
2	רמקול חיצוני	2			_____ ₪ ליח'
3	מיקרופון שולחני	2			_____ ₪ ליח'
4	מעמד/מגש שולחני	2			_____ ₪ ליח'
5	ספק כוח	2			_____ ₪ ליח'
6	כבלים	2			_____ ₪ למטר

הערה:

עלות האנטנה לערכה תיקבע בהתאם להצעת המחיר לאביזרים וח"ח ובהתאם לתחום התדר הנדרש

עלות הפריטים תכלול את כל התוכנות ורישיונות הנדרשים על מנת לאפשר את פעילותם המלאה והתקינה העונה על כל דרישות המכרז בפרקים 2-3.

5.9.4 – הצעת המחיר לערכת **מכשיר קשר נישא** כנדרש בסעיף 4.7.1.1.4

מס"ד	הפריט	כמות לשקלול	דגם	מק"ט יצרן	המחיר המוצע ליחידה ב ₪ לא כולל מע"מ
1	גוף המכשיר (רדיו) נישא - מקלט משדר	260			_____ ₪ ליח'
2	סוללת Li-Ion	260			_____ ₪ ליח'
3	אנטנה GPS + Multiband	260			_____ ₪ ליח'
4	מיקרופון רגיל לנישא	260			_____ ₪ ליח'
5	מתקן נשיאה למכשיר קשר	260			_____ ₪ ליח'

הערה:

עלות הפריטים תכלול את כל התוכנות ורישיונות הנדרשים על מנת לאפשר את פעילותם המלאה והתקינה העונה על כל דרישות המכרז בפרקים 2-3

5.9.5 - הצעת המחיר לאביזרים למכשיר נייד כמפורט בסעיף 4.7.2.2

מס"ד	משפחה	הפריט	כמות לשקלול	דגם	מק"ט יצרן	המחיר המוצע ליחידה ב ₪ לא כולל מע"מ
1	כבלים	כבל מתח לחיבור המכשיר	1			_____ ₪ ליח'
2		כבל לחיבור אנטנה	1			_____ ₪ ליח'
3		כבל לחיבור בין פנל בקרה לגוף המכשיר (רדיו).	1			_____ ₪ ליח'
4		כבל חיבור גישור למתג דרך CCGW	1			_____ ₪ ליח'
5	מיקרופונים	מיקרופון חיצוני רגיל לנייד	1			_____ ₪ ליח'
6		Handheld Controller	1			_____ ₪ ליח'
7		מיקרופון חיצוני עם מקלדת לנייד	1			_____ ₪ ליח'
8		Bluetooth RSM	1			_____ ₪ ליח'
9	אנטנות	בוטל	0			xxxxxxxx
10		בוטל	0			xxxxxxxx
11		אנטנה VHF/700/800 רגילה	1			_____ ₪ ליח'
12		אנטנה UHF R1/2/700/800	1			_____ ₪ ליח'
13		אנטנה VHF/UHF R1/2	1			_____ ₪ ליח'

14		אנטנה Multiband VHF/UHF R1/2/700/800	1			_____ ₪ ליח׳
15		אנטנה מוסלקת	1			_____ ₪ ליח׳
16		אנטנות GPS למכשיר נייד	1			_____ ₪ ליח׳
17	**אביזרים ותוספות**	רמקול	1			_____ ₪ ליח׳
18		פנל בקרה אחוד	1			_____ ₪ ליח׳
19		פנל בקרה מפוצל	1			_____ ₪ ליח׳
20		רישיון להפעלת המכשיר בתחום תדר נוסף	1			_____ ₪ לתחום נוסף
21		בוטל	0			xxxxxxxx

5.9.6 – הצעת המחיר לאביזרים למכשיר נייח כמפורט בסעיף 4.7.2.3

מס"ד	משפחה	הפריט	כמות לשקלול	דגם	מק"ט יצרן	המחיר המוצע ליחידה ב ₪ לא כולל מע"מ
1	כבלים למכשיר נייח	כבל מתח לחיבור המכשיר וספק הכח	1			_____ ₪ למטר
2		כבל לחיבור אנטנה	1			_____ ₪ למטר
3		כבל לחיבור גישור למתג דרך CCGW	1			_____ ₪ למטר
4		כבל חיבור למערך ההקלטה	1			_____ ₪ למטר
5	אנטנות	בוטל	0			xxxxxxxx
6		אנטנה VHF/700/800 רגילה	1			_____ ₪ ליח'
7		אנטנה UHF R1/2/700/800	1			_____ ₪ ליח'
8		אנטנה VHF/UHF R1/2	1			_____ ₪ ליח'
9		אנטנה Multiband VHF/UHF R1/2/700/800	1			_____ ₪ ליח'
10	אביזרים ותוספות	רישיון להפעלת המכשיר בתחום תדר נוסף	1			_____ ₪ לתחום תדר נוסף
11		מיקרופון שולחני	1			_____ ₪ ליח'
12		מעמד / מגש שולחני	1			_____ ₪ ליח'

13		ספק כח	1				_____ ₪ ליח'
14		רמקול חיצוני	1				_____ ₪ ליח'
15		פנל בקרה נייח	1				_____ ₪ ליח'

5.9.7 - הצעת המחיר לאביזרים למכשיר נישא כמפורט בסעיף 4.7.2.4

מס״ד	משפחה	הפריט	כמות לשקלול	דגם	מק״ט יצרן	המחיר המוצע ליחידה ב ₪ לא כולל מע״מ
1	**מיקרופונים**	בוטל	0			xxxx
2		מיקרופון Bluetooth ואביזרים עבורו	1			_____ ₪ ליח׳
3		מיקרופון רגיל נישא	39			_____ ₪ ליח׳
4		מיקרופון חיצוני עם אנטנה לאופנוען.	1			_____ ₪ ליח׳
5	**אנטנות**	אנטנה לתחום ה- 700/800 תומכת GPS	39			_____ ₪ ליח׳
6		אנטנה לתחום ה- 700/800, קצרה (Stubby), תומכת GPS	1			_____ ₪ ליח׳
7		אנטנה VHF/700/800 תומכת GPS	1			_____ ₪ ליח׳
8		אנטנה UHF R1/2/700800/ תומכת GPS	39			_____ ₪ ליח׳
9		אנטנה Multiband VHF/UHF R1/2/700/800 תומכת GPS	39			_____ ₪ ליח׳

10		אנטנה VHF/UHF R1/2 תומכת GPS	1			_____ ₪ ליח׳
11	**מטענים**	מטען חד תאי	138			_____ ₪ ליח׳
12		מטען רב תאי	8			_____ ₪ ליח׳
13		מטען חד תאי לרכב	40			_____ ₪ ליח׳
14		מטען רב תאי לרכב	3			_____ ₪ ליח׳
15	**אביזרים ותוספות**	מתאם לאביזרי השקטה (4.7.2.5)	230			_____ ₪ ליח׳
16		רישיון להפעלת המכשיר בתחום תדר נוסף	1			_____ ₪ לתחום תדר נוסף
17		מתקן נשיאה	39			_____ ₪ ליח׳
18	**סוללות**	סוללת LI-ION למכשיר נישא (לפי סעיף 3.24.1)	286			_____ ₪ ליח׳
19		הסעיף בוטל	0			xxx
20		הסעיף בוטל	0			xxx
21		הסעיף בוטל	0			xxx

5.9.8- הצעת המחיר לציוד כללי

מס"ד	משפחה	הפריט	כמות לשקלול	דגם	מק"ט יצרן	המחיר המוצע ליחידה ב ₪ לא כולל מע"מ
1	כללי	מתאמים ל KVL 5000	10			_____ ₪ לערכה
2		תחנת עבודה לצריבת מכשירי קשר	10			_____ ₪ לתחנה

5.9.9- הצעת המחיר לשירותים משלימים

מס"ד	משפחה	הפריט	כמות לשקלול	המחיר המוצע ליחידה ב ₪ לא כולל מע"מ
1	**בדיקות תקופתיות**	עלות יום בדיקה תקופתית (4.7.5.2)	1	_____ ₪ ליום
2	**הדרכות (4.7.7)**	קורס למשתמשי קצה	2	_____ ₪ לקורס
3		קורס הכשרת מדריכי המשטרה בבסיסי ההדרכה	2	_____ ₪ לקורס
4		קורס הכשרת מדריכי המשטרה ביחידות	2	_____ ₪ לקורס
5		קורס לטכנאי המשטרה	2	_____ ₪ לקורס
6		קורס לקציני קשר וטכנולוגיות	2	_____ ₪ לקורס
7		קורס למפקדים בכירים	2	_____ ₪ לקורס
8	**התקנה בכלי רכב (4.7.11.2)**	התקנת מכשיר קשר נייד ברכב חדש (ללא התקנה קודמת)	1	_____ ₪ לרכב
9		תוספת להתקנת מגבר צופר	1	_____ ₪ ליח'
10		תוספת להתקנת טאבלט	1	_____ ₪ ליח'
11		פרוק מכשיר קיים והתקנת מכשיר קשר במקומו.	1	_____ ₪ לרכב
12	**התקנת מכשירים נייחים**	החלפת מכשיר נייח (4.7.11.4.1)	1	_____ ₪ ליח'

5.9.10 - עלות התחזוקה השנתית

מס"ד	משפחה	הפריט	כמות לשקלול	האחוז מערך האינוונטר לתחזוקה לשנה
	תחזוקה	עלות תחזוקת כמפורט בסעיף 5.4.7	12	_____ אחוז לשנה

לעלות התחזוקה נקבע טווח עליות אותו המציע רשאי לדרוש בגין התחזוקה, הצעת המציע לאחוז תחזוקה לא תפחת מ- 2% ולא תעלה על 5% מערך האינוונטר.

5.9.11 - שיעור הנחה ממחירון יצרן מכשירי הקשר לרכש פריטים נוספים

קטגוריה	משקל	הנחה מהמחירון הרלוונטי למכרז זה
מכשירים נישאים	40%	_____%
מכשירים ניידים / נייחים	20%	_____%
תוכנה למכשירים	10%	_____%
רישיונות למכשירים	10%	_____%
אביזרים סטנדרטיים של היצרן	10%	_____%
חלקי חילוף	5%	_____%
ציוד צד שלישי (3rd Party/Dropship)	5%	_____%

יש להציע את אחוז ההנחה ממחירון היצרן לרכש פריטים נוספים כמפורט בסעיף 0.16 למכרז

נספחים

נספח 1 - התחייבויות והצהרות המציע

לכבוד

משטרת ישראל

א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.

ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.

ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.

ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "אופן ביצוע ההתקשרות". משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.

ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.

ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.

ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת ביטחון השדה של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.

תאריך	_____ / _____ / _____
שם החברה / המציע	
מספר מזהה (ת.ז. או מספר חברה)	
שם איש קשר מטעם המציע	
תפקיד איש הקשר	
כתובת דוא"ל של אישר הקשר	
מספר טלפון נייד	
מספר טלפון	
כתובת מלאה	
חתימה וחותמת	

נספח 2 - מורשה חתימה

לכבוד

משטרת ישראל

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי עפ"י מסמכי ההתאגדות של החברה וההחלטות של החברה _____ (להלן: "החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

חותמת החברה: _____

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם, **כל אחד בנפרד**, בתוספת חותמת החברה, לחייב את המציע בהתקשרות על-פי מכרז מספר 150/2024 וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

==========

במקרה שרק חתימת שניים או יותר ממורשי החתימה הנ"ל מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יש לציין את שמותיהם להלן _____, _____, _____.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון התאגיד.

נספח 3- תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____בעל ת.ז. _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כי אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע כדלקמן:

1. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים בפרק 4

2. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על-ידי/ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

3. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

4. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

5. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

6. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

7. אני/המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט:_____

אני/המציע לא הורשע/תי בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן נא פרט:_____

8. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא ת.ז. שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח 4 - נוסח ערבות הצעה

שם מנפיק הערבות	
מספר טלפון	
מספר הבנק ומספר הסניף (אם המנפיק הוא בנק)	

לכבוד

משטרת ישראל

ערבות מס׳_____

נוסח ערבות הצעה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 150,000 ₪ (מאה וחמישים אלף ₪)

אשר תדרשו מאת: _____(להלן "החייב") בקשר עם מכרז מספר 150/2024 בנושא אספקת מכשירי קשר

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 31/12/2025

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להעביר לידי מנפיק הערבות, שכתובתו: _____.

_____ _____ _____

תאריך שם מלא חתימה וחותמת

_____

נספח 5

Appendix 5 - Manufacturer's Commitment

To: Israel Police

I, _____ (name), _____(job title), in the company_____ (hereinafter: "the manufacturer of radios" or: " the manufacturer") hereby declare, that should the company _____ (hereinafter: "The bidder") win tender 150/2024 published by the Israel Police (hereinafter: "the tender"), Within three months of determining the bidder as the winner, I will act as follows:
Establish a written agreement with the bidder to formalize the manufacturer's obligations towards the bidder and towards Israel Police, to ensure full compliance with all tender's requirements and to include at least the following:

A. Certify the bidder as an official authorized representative of the manufacturer.
B. Make all necessary adjustments to the radio devices to ensure their operation within the required framework specified in the tender, including any adjustments and upgrades beyond the P25 standard.
C. Provide ongoing software maintenance, updates, and upgrades as required in the tender. Furthermore, to commit to perform additional developments and upgrades, supplying spare parts and accessories, and certifying technical personnel and service providers in Israel to ensure continuous support.

This agreement will remain in effect throughout the entire engagement period specified in the tender.

Authorized signature A signature on behalf of the manufacturer and the manufacturer's seal	name of the authorized signatory (private + family)	Date

- This approval should be on an official paper from the manufacturer and in the exact wording as detailed above.

נספח 6 א'

הצהרת המציע על עמידתו בתנאי מוקדם – ניסיון המציע

לכבוד

משטרת ישראל

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

במהלך השנים 2019 עד 2023, המציע סיפק לשני לקוחות לפחות ,ציוד ושרות בתחום תקשורת רדיו הכולל תכנון, אספקה, אינטגרציה, הטמעה ותחזוקה של למעלה מ- 1000 יחידות קצה לכל אחד מהלקוחות

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח 6 ב'

לכבוד

משטרת ישראל

הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 0.2.1.4 למכרז

(לעניין המחזור הכספי)

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

למציע מחזור כספי שנתי במהלך כל אחת מן השנים 2021, 2022 ו- 2023 לפחות, בסך שלא יפחת מ- 80 מיליון ₪ (כולל מע"מ), מתוכם מחזור כספי שנתי של לפחות 15 מיליון ₪ הנובע מתחום תקשורת רדיו.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

חותמת רו"ח לשם זיהוי

לכבוד
משטרת ישראל

<u>הנדון: אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים[1]) המעידים על עמידת המציע בתנאי המוקדם כאמור בסעיף 0.2.1.4 למכרז בדבר המחזור הכספי הכללי של המציע ובדבר המחזור הכספי הנובע מתחום תקשורת רדיו בכל אחת מן השנים שנסתיימו ביום 31.12.2021 וביום 31.12.2022 וביום 31.12.2023</u>

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.

2. מחיקת המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2 שלהלן:

2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (מחק את המיותר) של המציע ליום/לימים _____ בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבקרים נחתם ביום/בימים _____.

2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (מחק את המיותר) של המציע ליום/ימים _____ בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבקרים האחרים נחתם/ו ביום/בימים _____.

3. מחיקת המיותר מבין סעיפים 3.1 ו-3.2 שלהלן:

3.1. דוח רואי החשבון המבקרים ליום _____ אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.

3.2. דוח רואי החשבון המבקרים ליום _____ כולל סטייה מהנוסח האחיד, אולם אין לסטייה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.

4. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים לעיל, המציע עומד בתנאי הנדרש בסעיף 0.2.1.4 למכרז בדבר המחזור הכספי שנתי.

בכבוד רב,

_____

תאריך　　חותמת וחתימת רואה החשבון

הערות

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל, בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואה-החשבון.
- נספח 6 ב' + נספח 6 ג' מחויב בחתימת רו"ח אחד

[1] אישור רואה חשבון וחוות דעת רואה חשבון הן אסמכתאות חלופיות. במקרים בהם מדובר בנתון חשבונאי המופיע בדוחות הכספיים המבוקרים / בדוחות כספיים סקורים בדבר מידע כספי לתקופות ביניים, תוגש אסמכתה מסוג "אישור", אחרת יוגש דוח מיוחד במתכונת של "חוות דעת". לגבי נתונים חשבונאים שלא מופיעים בדוחות הכספיים, רואה החשבון ייתן דוח מיוחד רק בנושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כמו כן, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, רואה החשבון יכול לתת דוח מיוחד אם נקט בנוהלי ביקורת / בנוהלי סקירה להנחת דעתו בדבר נאותותם ואימותם של הנתונים עליהם הוא נותן את הדוח. אולם, אם לדעתו של רואה החשבון השלמת הביקורת / הסקירה עלולה להביא לשינוי בנתונים שבהצהרת הלקוח, עליו לציין נסיבות הימנעותו בדוח המיוחד.

Appendix 7 – Declaration of the manufacturer of the radios on his minimum sales volume

To: Israel Police

I, _____, the subject in the position of _____ in the company_____ (hereinafter: "the manufacturer of radios") hereby declare as follows:

The manufacturer of the proposed radio's sold at least 20,000 radios in each of the years 2019-2023, of which at least 10,000 radios comply with the P25 standard.

Authorized signature A signature on behalf of the manufacturer and the manufacturer's seal	name of the authorized signatory (private + family)	Date

•This approval can come on official paper from the manufacturer, but should be in the exact wording as detailed above

Appendix 8 -

Manufacturer's declaration regarding the Offered radios

To: Israel Police

I, _____, the subject in the position of _____ in the company_____ (hereinafter: "the manufacturer of radios") hereby declare as follows:

Over 1,000 radios from the offered models are operating, for at least the last three years, on Motorola Solutions' infrastructure in at least two different communications systems operating in P25 Phase II encrypted configuration.

Authorized signature A signature on behalf of the manufacturer and the manufacturer's seal	name of the authorized signatory (private + family)	Date

•This approval can come on official paper from the manufacturer, but should be in the exact wording as detailed above

Appendix 9 - Manufacturer's statement regarding the technical data of a _____ sample portable device

Weight	section	technical requirement	
6	3.8.1	Channel / Talkgroup Capacity	Device features
6	3.8.1	Systems Capacity	
6	3.9.2	Calculated MTBF (Hours)	
6	3.13.2	Weight w/Battery and Antenna (g)	
6	3.15.2	IP rating - Water and Dust Intrusion (IPxx)	
6	3.10.3	Programmable buttons	
6	3.10.9	Announcement Feedback Voice	
6	3.23.3	FIPS 140-2/3 (Level 1,2 or 3)	
8	2.4.1	P25 receiver sensitivity (5% BER, µV)	receiver @ data UHF, 12.5Khz
6		Adjacent Channel Rejection (dB)	
6		Intermodulation Rejections (dB)	
8		Selectivity (dB)	
6		Audio distortion (%)	
6		Frequency Stability (ppm)	transmitter @ data UHF, 12.5Khz
6		Conducted Emissions (dBc)	
6		Audio distortion (%)	
100			

Authorized signature A signature on behalf of the manufacturer and the manufacturer's seal	name of the authorized signatory (private + family)	Date

- Manufacturer's statement regarding the technical data of a 10Appendix

_____ sample mobile device

משקל	סעיף	דרישה טכנית	
6	3.8.1	Channel / Talkgroup Capacity	Device features
6	3.8.1	Systems Capacity	
6	3.9.2	Calculated MTBF (Hours)	
6	3.13.2	IP rating - Water and Dust Intrusion (IPxx)	
6	3.15.2	Programmable buttons	
6	3.10.3	Announcement Feedback Voice	
6	3.10.9	FIPS 140-2/3 (Level 1,2 or 3)	
6	3.23.3	P25 receiver sensitivity (5% BER, µV)	
8	2.4.1	Adjacent Channel Rejection (dB)	receiver @ data UHF, 12.5Khz
6		Intermodulation Rejections (dB)	
6		Selectivity (dB)	
8		Audio distortion (%)	
6		Frequency Stability (ppm)	
6		Conducted Emissions (dBc)	transmitter @ data UHF, 12.5Khz
6		Audio distortion (%)	
6		Channel / Talkgroup Capacity	
100			

Authorized signature A signature on behalf of the manufacturer and the manufacturer's seal	name of the authorized signatory (private + family)	Date

נספח 11 - תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם משטרת ישראל בהתאם למכרז מספר _____ לאספקת מכשירי קשר עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

- ❑ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.
- ❑ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- ❑ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
תאריך	שם מלא של מורשה החתימה	חתימה וחותמת שך מורשה החתימה

אישור עורך דין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר_____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח 12 - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה בדוא"ל mateh.Shiluv@labor.gov.il.

לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים בדוא"ל info@mtlm.org.il טלפון: 1700507676

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת מכשירי קשר עבור מ"י, אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

- ❑ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
- ❑ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

- ❑ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- ❑ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

- ❑ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- ❑ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
תאריך	שם מלא של מורשה החתימה	חתימה וחותמת של מורשה החתימה

אישור עורך דין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר_____ מר/גב' _____

שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח 13 תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה_____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____

המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____

הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז._____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח 14 - התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב_____ ביום ____ בחודש _____ 2024

על ידי _____ ת.ז. _____מכתובת _____

הואיל ומ"י בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא אספקת מכשירי קשר להלן: "ההתקשרות";

והואיל והמציע מגיש הצעתו / מתקשר עם מ"י, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להל "הספק");

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"עובד" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי עפ"י תנאי ההתקשרות.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור עפ"י כל דין.

4. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

5. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

6. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.

7. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.

8. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.

9. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.

10. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.

11. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי עפ"י ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

_____	_____	_____
תאריך	שם מלא של מורשה החתימה	חתימה וחותמת של מורשה החתימה

נספח 15 - דרישות הביטוח במכרז

א. הזוכה מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם -1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הזוכה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהזוכה ו/או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל. ניתן ויוצג בתת גבול אחריות בסך 1,000,000 ₪.

ו. כל סייג / חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הקבלן, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפיקוחו - יבוטל. ניתן ויוצג בתת גבול אחריות בסך 1,000,000 ₪.

ז. טכנאים, ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הזוכה, ייחשבו צד שלישי.

ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

3. <u>ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר</u>

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: **_____ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).**

א. הזוכה יבטח את אחריותו בגין אספקת יחידות קצה נישאות, ניידות ונייחות, אביזרים נלווים, מכשירי קשר ואנטנות, כולל בין היתר שירותי תחזוקה לציוד חדש וקיים, הטמעה, התממשקות והתאמות, טיפול בתקלות, אספקת חומרה ותוכנה כולל ביצוע שדרוגים ועדכונים, רישוי, ביצוע התקנות ופירוקים ברכבים ובאתרי המשטרה, ביצוע בדיקות ואיכונים, דיגום, תמיכה לוגיסטית והנדסית, אפיון ותכנון, תיעוד, הדרכות והכשרות, הפקת דוחו"ת ובהתאם לתנאי המכרז ולהסכם עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

ב. הפוליסה תכסה את חבות הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שסופקו, תוחזקו, תוקנו, שודרגו, הותקנו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הזוכה או מי מטעמו.

ג. פעילות הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין השירותים המפורטים בסעיף א' לעיל.

ד. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 10,000,000 ₪.

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
- מרמה ואי יושר של עובדים.
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הזוכה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, שודרגו, הותאמו, עודכנו תוקנו ותוחזקו עבור מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו, על

ידי הזוכה וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

4. <u>ביטוח רכוש</u>

<u>בגין רכוש המשטרה בחזקת הזוכה:</u>

א. הזוכה ידאג לביטוח המלאי הרכוש והציוד הנמצאים ברשותו ו/או הנמסרים לו לביצוע אחזקה ותיקון מחוץ לחצרי משטרת ישראל כולל בעת שינועם, בביטוח מסוג "אש מורחב" או "כל הסיכונים" בהתאם לאופי הציוד, לרבות בגין סיכוני פריצה.

ב. תגמולי הביטוח בגין נזק לרכוש ולציוד השייכים למשטרת ישראל, שישולמו בגין פוליסה זו, עקב מקרה ביטוח הנוגע לרכוש המדינה נשוא ההתקשרות, ישולמו למדינת ישראל- משטרת ישראל בלבד (או המשרד לבטחון לאומי על כל גופיו), אלא אם כן יורה חשב משטרת ישראל אחרת.

<u>בגין רכוש הזוכה:</u>

הזוכה יבטח בביטוח מסוג "אש מורחב" בערכי כינון את הרכוש, והציוד המשמשים אותו לצורך מתן השירותים, בביטוח מסוג "אש מורחב" או כל הסיכונים" בהתאם לאופי הציוד, ע"ב ערך כינון, לרבות כנגד סיכוני טבע, פריצה ושוד.

כחלופה לעריכת הביטוח, וככל והזוכה בחר בחלופה זו שלא לערוך את הביטוח האמור, במלואו או בחלקו, הוא פוטר מאחריות את משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור כאילו ערך את הביטוח במלואו ומתחייבים שלא לתבוע בגין נזקים אילו את מדינת ישראל- משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. <u>ביטוחים נוספים/ משלימים:</u>

<u>בעלי מקצוע, מומחים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו של הזוכה</u> - יערכו ביטוחים מתאימים לפעילותם בגבולות אחריות סבירים, בהתאם לעבודה/שרות הניתן על ידם, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר וביטוח עבודות קבלניות (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון לאומי על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון לאומי על כל גופיו כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

<u>כלי רכב-</u> המשמשים את הזוכה לצורך מתן השירותים, יבוטחו בביטוחי חובה, ביטוח רכב רכוש וביטוח צד שלישי רכוש כמקובל ובהתאם לייעוד ומטרות השימוש בהם, הכיסוי יחול בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

6. <u>כללי</u>

בפוליסות הביטוח הנדרשות מהזוכה יכללו התנאים הבאים:

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו,** בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

ב. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו.

ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

ד. הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.

ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הזוכה.

ו. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט אחריות מקצועית משולבת מוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", או נוסח המקביל להם אצל אותו מבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

ז. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.

ב. הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הזוכה למשטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, עד למועד חתימת החוזה, הזוכה מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשטרת ישראל, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הזוכה לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הזוכה נדרש ללמוד ולעמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

ד. מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, שומרות לעצמן את הזכות לקבל מהזוכה בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות

להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הזוכה בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והזוכה יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הזוכה מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הזוכה יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע מסחרי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, או על מי מטעמן כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הזוכה לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הזוכה, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.**

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

נספח 16 טובין מתוצרת הארץ/טובין מאזור עוטף עזה

בקשה לקבלת העדפה במסגרת מכרז מספר 150/2024 (להלן: "המכרז")

1. תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995 (להלן: "תקנות העדפת תוצרת הארץ"), מקנות עדיפות לטובין תוצרת הארץ/טובין מאזור עוטף עזה.

2. כתנאי לקבלת העדפה בהתאם לתקנות העדפת תוצרת הארץ/תוצרת אזור עוטף עזה, על המציע טובין מתוצרת הארץ ו/או טובין מאזור עוטף עזה לצרף להצעתו, מסמכים כדלקמן:

2.1. במקרה בו המציע הוא היצרן הישראלי של כלל הטובין לגביהם מבוקשת ההעדפה, יצרף להצעתו כתב הצהרה לפי נספח 16 א', בצירוף חוות דעת רואה החשבון שלו לפי נספח 16 ב'.

2.2. במקרה בו המציע אינו היצרן הישראלי של הטובין לגביהם מבוקשת ההעדפה, יצרף להצעתו כתב הצהרה לפי נספח 16 ג', בצירוף חוות דעת רואה החשבון שלו לפי נספח 16 ד'.

2.3. במקרה בו המציע הוא יצרן חלק מהטובין לגביהם מבוקשת ההעדפה, יצרף להצעתו כתב הצהרה לפי נספח 16 ה' בצירוף חוות דעת רואה החשבון שלו לפי נספח 16 ו'.

נספח 16 א' - רשימת הטובין לגביהם מבקש המציע העדפת תוצרת הארץ

או אזור עוטף עזה במסגרת מכרז 150/2024

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך המכרז _____ (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מצהיר כי הפריטים שלהלן יוצרו בישראל או באזור עוטף עזה, כהגדרתם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995, בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל או תאגיד הרשום בישראל.

להלן רשימת הפריטים ששיעור "מחיר המרכיב הישראלי", כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995, בכל אחד מהם הינו מעל 35%, ומחיר ההצעה של כל אחד מהם במכרז, והתייחסות למקום ייצורם:

יש לסמן X בכל קבוצה עבור הפריטים הרלוונטיים להעדפה:

- ❑ ערכת מכשיר קשר נייד – נספח הצעת המחיר טבלה 5.9.1.
- ❑ ערכת מכשיר קשר נייד עם ראש בקרה מרוחק – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.2
- ❑ ערכת מכשיר קשר נייח – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.3
- ❑ ערכת מכשיר קשר נישא – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.4
- ❑ אביזרים למכשיר נייד – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.5
- ❑ אביזרים למכשיר נייח – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.6
- ❑ אביזרים למכשיר נישא – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.7
- ❑ ציוד כללי – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.8
- ❑ שירותים משלימים – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.9

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
תאריך	שם	חתימה וחותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

- להצהרה זו תצורף חוות דעת רואה החשבון של המציע על דף לוגו של רואה החשבון לפי נספח 16 ב'

נספח 16 ב׳ - חוות דעת רואה החשבון של מציע שהוא היצרן של כלל הטובין

לגביהם מבוקשת העדפת תוצרת הארץ במסגרת מכרז 150/2024

לבקשת _____ בע״מ (להלן: ״המציע״) וכרואי החשבון שלה, ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור מכרז _____ כמפורט בנדון, בקשר לשיעור ״מחיר המרכיב הישראלי״, כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ״ה-1995, ממחיר ההצעה במכרז של כל פריט בנפרד אשר שיעור המרכיב הישראלי בו הינו מעל 35%, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד (להלן ״פריטי תוצרת הארץ״). הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ״ל בהתבסס על ביקורתנו(*).

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. עפ״י תקנים אלה נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין ברשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ״ל הצגה מוטעית מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ״ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

_____

חתימה וחותמת רו״ח

(*) הערה – יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הינו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד״כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.

הערות:

- יודפס על נייר לוגו של משרד רו״ח.
- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל ביולי 2017.

נספח 16 ג' - רשימת הטובין לגביהם מבקש המציע העדפת תוצרת הארץ או אזור עוטף עזה במסגרת מכרז 150/2024 (כאשר המציע אינו היצרן של הטובין)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז _____(להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מצהיר כי הפריטים שלהלן יוצרו בישראל או באזור (כהגדרתו בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל או תאגיד הרשום בישראל.

כלל הפריטים להם מבוקשת העדפת תוצרת הארץ על ידי אינם מיוצרים על ידי, ועל כן הצהרתי זו מסתמכת על הצהרת היצרן וחוות דעת רואה החשבון של היצרן.

להלן רשימת הפריטים ששיעור "מחיר המרכיב הישראלי" (כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ, התשנ"ה-1995) בכל אחד מהם הינו מעל 35%, ומחיר ההצעה של כל אחד מהם במכרז, התייחסות למקום ייצורם:

יש לסמן X בכל קבוצה עבור הפריטים הרלוונטיים להעדפה:

- ❑ ערכת מכשיר קשר נייד – נספח הצעת המחיר טבלה 5.9.1.
- ❑ ערכת מכשיר קשר נייד עם ראש בקרה מרוחק – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.2
- ❑ ערכת מכשיר קשר נייח – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.3
- ❑ ערכת מכשיר קשר נישא – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.4
- ❑ אביזרים למכשיר נייד – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.5
- ❑ אביזרים למכשיר נייח – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.6
- ❑ אביזרים למכשיר נישא – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.7
- ❑ ציוד כללי – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.8
- ❑ שירותים משלימים – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.9

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
תאריך	שם	חתימה וחותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

- להצהרה זו תצורף חוות דעת רואה החשבון של המציע על דף לוגו של רואה החשבון לפי נספח 16 ד'.

נספח 16 ד' חוות דעת רואה החשבון של מציע שאינו יצרן הטובין

לגביהם מבוקשת העדפת תוצרת הארץ במסגרת מכרז 150/2024

ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור מכרז _____ כמפורט בנדון, בקשר לשיעור "מחיר המרכיב הישראלי", כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ, התשנ"ה-1995, ממחיר ההצעה במכרז של כל פריט בנפרד אשר שיעור המרכיב הישראלי בו הינו מעל 35%, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד (להלן "פריטי תוצרת הארץ"). הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו(*).

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. עפ"י תקנים אלה נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין ברשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כללה השוואה של הפריטים הנ"ל הכלולים בהצהרת המציע להצהרות של היצרנים ולחוות דעת רו"ח שלהם (הנקובות לתאריכים שאינם מעבר ל-6 חודשים מלפני מועד חוות דעתנו זאת), לצורך זיהוי הפריטים ששיעור המרכיב הישראלי בהם הינו מעל 35% וכמו כן כללה הביקורת בדיקה כי מחיר המכירה הנקוב בהצעת המציע אינו נמוך מהמחיר הנקוב בהצהרת היצרן. אנו סבורים שביקורתנו ודוחות רואי החשבון האחרים מספקים בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

_____

חתימה וחומת רו"ח

(*) הערה – יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הינו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד"כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.

הערות:

- יודפס על נייר לוגו של משרד רו"ח.
- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל ביולי 2017.

נספח 16 ה' - רשימת הטובין לגביהם מבקש המציע העדפת תוצרת הארץ או אזור עוטף עזה במסגרת מכרז 150/2024 (כאשר המציע הוא היצרן של חלק מהטובין)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז _____ (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מצהיר כי הפריטים שלהלן יוצרו בישראל או באזור עוטף עזה, כהגדרתם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ, התשנ"ה-1995, בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל או תאגיד הרשום בישראל.

בקשר לפריטים המוצעים אשר אינם מיוצרים על ידי, הצהרתי זו מסתמכת על הצהרת היצרן וחוות דעת רואה החשבון של היצרן.

להלן רשימת הפריטים ששיעור "מחיר המרכיב הישראלי", כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995, בכל אחד מהם הינו מעל 35%, ומחיר ההצעה של כל אחד מהם במכרז:

יש לסמן X בכל קבוצה עבור הפריטים הרלוונטיים להעדפה:

- ❑ ערכת מכשיר קשר נייד – נספח הצעת המחיר טבלה 5.9.1.
- ❑ ערכת מכשיר קשר נייד עם ראש בקרה מרוחק – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.2
- ❑ ערכת מכשיר קשר נייח – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.3
- ❑ ערכת מכשיר קשר נישא – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.4
- ❑ אביזרים למכשיר נייד – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.5
- ❑ אביזרים למכשיר נייח – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.6
- ❑ אביזרים למכשיר נישא – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.7
- ❑ ציוד כללי – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.8
- ❑ שירותים משלימים – נספח הצעת מחיר טבלה 5.9.9

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
תאריך	שם	חתימה וחותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

- להצהרה זו תצורף חוות דעת רואה החשבון של המציע על דף לוגו של רואה החשבון לפי נספח 16 ו'.

נספח 16 ו׳ - חוות דעת רואה החשבון של מציע שהוא היצרן של חלק מהטובין לגביהם מבוקשת העדפת תוצרת הארץ במסגרת מכרז 150/2024

לבקשת _____ בע״מ (להלן: ״המציע״) וכרואי החשבון שלה, ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור מכרז _____ כמפורט בנדון, בקשר לשיעור ״מחיר המרכיב הישראלי״, כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ״ה-1995, ממחיר ההצעה במכרז של כל פריט בנפרד אשר שיעור המרכיב הישראלי בו הינו מעל 35%, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד (להלן ״פריטי תוצרת הארץ״). הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ״ל בהתבסס על ביקורתנו(*).

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. עפ״י תקנים אלה נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין ברשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ״ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כללה השוואה של הפריטים הנ״ל הכלולים בהצהרת המציע להצהרות של היצרנים ולחוות דעת רו״ח שלהם (הנקובות לתאריכים שאינם מעבר ל-6 חודשים מלפני מועד חוות דעתנו זאת), לצורך זיהוי הפריטים ששיעור מהרכיב הישראלי בהם הינו מעל 35% וכמו כן כללה הביקורת בדיקה כי מחיר המכירה הנקוב בהצעת המציע אינו נמוך מהמחיר הנקוב בהצהרת היצרן. אנו סבורים שביקורתנו ודוחות רואי החשבון האחרים מספקים בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ״ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

_____

חתימה וחומת רו״ח

(*) הערה – יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הינו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד״כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.

הערות:

- יודפס על נייר לוגו של משרד רו״ח.
- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל ביולי 2017.

נספח 17 - הצמדה

1. הגדרות בנושא הצמדה

1.1. הצמדה - הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת ע"י השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.

1.2. תאריך בסיס - המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה לאורך כל תקופת ההתקשרות.

1.3. תאריך קובע - המועד על פיו נקבע המדד הקובע לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.

1.4. מדד קובע - ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם להצמדה למדד הידוע.

1.5. מדד בסיס - ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם להצמדה למדד הידוע.

2. תנאי ההצמדה

2.1. תאריך הבסיס - **המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית**

2.2. התאריך הקובע - **תאריך החשבונית**.

2.3. סוג הצמדה - **מדד המחירים לצרכן**/ עלות משרת שכיר.

2.4. תדירות ההצמדה - **חודשית**.

2.5. חלקיות ההצמדה **:**

2.5.1. **מדד המחירים לצרכן 50%**

2.5.2. **עלות משרת שכיר 50%.**

2.6. פריטים מוצמדים לפי נספח זה : שירותי התחזוקה, בדיקה תקופתית, הדרכות התקנות

3. ביצוע ההצמדה

3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

3.2. ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים בהם מדובר בהצמדה שלילית.

3.3. אופן חישוב ההצמדה

3.3.1. חישוב ההצמדה יתייחס לשינוי בסוג ההצמדה בין תאריך הבסיס לבין התאריך הקובע וזאת בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 לעיל.

3.3.2. חישוב ההצמדה יפורט ע"ג החשבונית.

3.3.3. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

3.3.4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

נספח 18 – תדפיס ערבות ביצוע דיגיטאלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: _____

מנפיק הערבות:

_____ מס' סניף: ____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

_____

_____

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

מזהה נערב	שם הנערב
_____	_____

נושא הערבות

(שם המכרז/נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק

הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתיחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

נספח 19 - תהליך הוכחת יכולת (POC)

1. כללי

תהליך הוכחת יכולת (POC - Proof of Concept) יבוצע כחלק משלבי קביעת הזוכה כמפורט בסעיף 5 למכרז. ביצוע ה-POC בהצלחה, הוא תנאי הכרחי להתקשרות. תהליך הוכחת היכולת יתקיים באתר הבדיקות של משטרת ישראל.

להלן, יוצגו הדרישות המנהלתיות והטכניות מהמציע ויוסבר כל שלב בתהליך.

2. מנהלה

2.1. ניהול הפרויקט

המשטרה תעמיד לטובת התהליך מנהל פרויקט שתפקידו לתאם את כל הפעילות של המציע אל מול משטרת ישראל, להלן מנהל פרויקט משטרה.

המציע יעמיד מטעמו איש קשר שירכז את כל הפעילות מול משטרת ישראל בנושא הוכחת היכולת, להלן, מנהל פרויקט מציע/יצרן.

2.2. ציוד נדרש לתהליך

המציע יעמיד לתהליך הוכחת היכולת את הציוד המפורט להלן:

- 10 מכשירים נישאים מהסוג/דגם שהוצעו במכרז.
- 10 מכשירים ניידים מהסוג/דגם שהוצעו במכרז.
- אביזרים הנדרשים לתפעול השוטף של המכשירים
- עמדת צריבת מכשירים (חומרה + תכנה).
- מתאם/כבל לטוען מפתחות הצפנה (KVL5000).
- ספרות טכנית של הציוד המוצע לבדיקות ה POC.

המציע רשאי להביא צב"ד בהתאם לשיקול דעתו.

2.3. אישורי ייצוא והכנסת הציוד לארץ

משטרת ישראל תספק למציע אישור על כך שהציוד מיועד לצורך בדיקות והדגמה.

המציע מחויב לבצע את תהליך שליחת הציוד והכנסתו ארצה עד לחצר משטרת ישראל (במטה ארצי ברמלה, רח' בעלי המלאכה 41), לרבות כל האישורים הנדרשים, לעמידה בלוח הזמנים הנדרש.

2.4. אתר הבדיקות במשטרת ישראל

<u>תיאור סביבת הבדיקות</u>

- מרכזי המערכת המבצעית
  - מתגי המערכת הם בתצורת DSR מסוג Motorola ASTRO בטכנולוגית P25 עם גרסת תכנה SR2020.1.
  - מערכות ניהול תוצרת מוטורולה.
  - מערך אבטחת מידע.

- KMF - שרת ניהול מפתחות והצפנה.
- ממשק DATA, שמסוגל להעביר מידע על גבי ערוץ IV&D בקצב 9.6Kbps
- ממשק גישור טלפוניה.
- שרתי איכון

- עמדת שיגור – ייעודית לבדיקות
  - Motorola MCC7500 מקושרת למתג מאפשרות יכולת שליטה על רשתות ומכשירים.
- אתרי קשר – אתר ייעודי + אתרים מבצעיים
  - אתרים דיגיטאליים מסוג GTR של חברת מוטורולה סולושנס הפועלים בתחום התדר 800 MHz ו-400MHz
  - ממסרים (Repeater Mode, Dual Mode) – מבוססים על GTR/Quantar של חברת מוטורולה סולושנס הפועלים בתחום התדר 800MHz ו-400MHz בתצורה דיגיטלית ואנלוגית.
- יחידות קצה
  - יחידות תוצרת מוטורולה סולושנס מסוגים שונים, בתחומי תדר שונים ובתצורות עבודה שונות ממשפחת ה-APX ובכלל זה אביזרים בהם נעשה שימוש. למכשירים אלה שני תפקידים עיקריים:
    - נקודת השוואה (Reference) על פיהן יבחנו המכשירים המוצעים (ראה סעיף "מדדים להשוואה" - 4.2.1 בפרק זה)
    - **בכל בדיקה** בה מעורב יותר ממכשיר אחד (שיחה קבוצתית, שיחה אישית, הצפנה וכו' אחד מהמכשירים, לפחות, יהיה מסוג זה, לבדיקת יכולת העבודה ההדדית במערכת).

בטבלת הבדיקות (סעיף 4.1 להלן) יצוין עבור כל בדיקה בה יעשה שימוש במכשירים אלה "בדיקה/השוואה מול מכשירים קיימים".

2.5. תאריך ביצוע הוכחת יכולת

על המציע להיות ערוך לביצוע תהליך הוכחת היכולת תוך 60 יום מהודעה/סיום בדיקת המענים. התאריך המדויק יימסר למציעים בהתאם למפורט בפרק 0.

3. התארגנות המציע

בתאריך ביצוע הוכחת היכולת, על כל הציוד שהביא המציע להיות מותקן וצרוב/מתוכנת כנדרש על מנת לאפשר את תחילת הבדיקות.

מ"י תאפשר למציע בשבוע הקודם לתאריך ביצוע הוכחת היכולת להיפגש עם הצוות הטכני ולבצע תאום טכני הנדסי והתקנת הציוד באתר הבדיקות.

3.1. היערכות הנדרשת מהמציע

המציע מחויב להגיש, תוך 21 ימים קאלנדריים מתאריך זימונו, תכנית בדיקות מפורטת הכוללת פעולות מכינות, קונפיגורציות/קבצי צריבה של יחידות הקצה, הגדרות בשרתי מרכז המערכת וחיווי בשרתים וביחידות הקצה המצביעים על התוצאה הרצויה.

3.2. פעילויות מקדימות באתר הבדיקות

רישום המכשירים במרכז המערכת - רשימת IDs הנדרשת עבור יחידות הקצה תוקצה באתר הבדיקות באופן מבוקר ע"י משטרת ישראל.

הכנת קבצי קבוצות דיבור - רשימת קבוצות הדיבור הנדרשת עבור יחידות הקצה תבוצע באתר הבדיקות באופן מבוקר בהתאם לכמות המכשירים ונתוני המערכת שימסרו באתר.

טעינת מפתחות הצפנה - טעינת מפתחות הצפנה תבוצע באתר הבדיקות באופן מבוקר. עם סיום הבדיקות ימחקו כרטיסי ההצפנה ומטעיני המפתחות.

4. הערכת הבדיקות

4.1. מדדים להשוואה

כדי לוודא כי סביבת הבדיקות תקינה תבצע המשטרה בדיקות מקבילות בנוכחות המציע, באמצעות יחידות קצה מתוצרת מוטורולה. עמידת יחידות קצה מתוצרת מוטורולה בבדיקות האמורות תהווה ראיה כי סביבת הבדיקות תקינה.

4.1.1. מדדים להערכה

על המציע לעמוד בהצלחה בכל אחת מהבדיקות המפורטות לעיל, במידה והמציע לא עמד בבדיקות או בחלק מהן תינתן למציע אפשרות לבצע בדיקה חוזרת.

4.1.2. בדיקה חוזרת

לאחר סיום כלל הבדיקות ירשם פרוטוקול של כלל הבדיקות שבוצעו:

- בדיקות שעברו בהצלחה.
- בדיקות שבהן המכשירים נכשלו:
  - בדיקות של יכולות שמוגדרות בטבלת הבדיקות באות M ולא עברו בהצלחה את הבחינה- למציע תינתן ארכה של עד 15 ימי עבודה לתיקון, לאחריהן תבוצע בדיקה חוזרת.
  - תהליך בדיקות חוזרות לתכונות פונקציונליות שמוגדרות בטבלת הבדיקות באות M_1 מפורט בסעיף 5.5 למכרז.

5. תהליך הבדיקות

5.1. טבלת הבדיקות

POC						
מס' בדיקה	בדיקה	הכנות	תוצאה צפויה/נדרשת	תאריך	עבר\נכשל	סיווג M/ M_1
	Valid registration / invalid radio					
1.	מכשיר מבצע Registration בהדלקה	הגדרת פרמטרים של המערכת והגדרת המכשיר במערכת באופן תקין	מכשיר מבצע Registration בהדלקה ונרשם באופן תקין			M
2.	מכשיר מבצע Registration בהדלקה באופן לא תקין	הגדרת פרמטרים של המערכת במכשיר באופן לא תקין	מכשיר לא מבצע Registration בהדלקה			M
3.	כיבוי מכשיר	הגדרת המכשיר במערכת באופן תקין, כיבוי המכשיר	בדיקה שנמחק (De-Registration) מרישום באתר/במערכת			M
4.	מעבר בין אתרים (בדיקה/השוואה מול מכשירים קיימים)	הגדרת המכשיר במערכת באופן תקין תחת אתר 1, העברת המכשיר לאזור כיסוי של אתר 2	בדיקה שנמחק באתר 1 ועודכן באתר 2			M_1
5.	מעבר לערוץ TA	הגדרת המכשיר במערכת באופן תקין, מעבר לערוץ TA	בדיקה שנמחק מהמערכת			M

POC						
מס' בדיקה	בדיקה	הכנות	תוצאה צפויה/נדרשת	תאריך	עבר\נכשל	סיווג M/ M_1
.6	מעבר לערוץ RP	הגדרת מכשיר במערכת באופן תקין, מעבר לערוץ RP	בדיקה שנמחק מהמערכת			M
.7	הגדרת TG מתאים במכשיר, ביצוע שיוך תקין מול אתר.	הגדרת קבוצת דיבור במערכת באופן תקין	מכשיר נרשם על ה TG הנכון			M
.8	הגדרת TG לא מתאים/קיים במכשיר	הגדרת מכשיר לאתר במערכת באופן תקין, הגדרת קבוצת דיבור לא מתאימה במכשיר	מכשיר אינו נרשם			M
	Roaming					
.9	קיום שיחה באזור כיסוי של אתר 1 ומעבר לאזור כיסוי של אתר 2 (בדיקה/השוואה מול מכשירים קיימים)	הפעלת המכשיר אל מול אתר בדיקה 1 בו קבוצת הדיבור מורשת, בסמוך יופעל אתר נוסף (2) בו קבוצת הדיבור מורשת. אתרים 1 ו-2 מוגדרים במערכת כאתרים שכנים.	תוצאה: נדידה לאתר 2 ללא הפרעה מורגשת בשיחה.			M
.10	קיום שיחה באזור כיסוי של אתר 1 ומעבר לאזור כיסוי של אתר 2 בתחום תדר שונה. (בדיקה/השוואה מול מכשירים קיימים)	הפעלת המכשיר אל מול אתר בדיקה 1 בו קבוצת הדיבור מורשת, בסמוך יופעל אתר נוסף, בתחום ה-400MHz (2) בו קבוצת הדיבור מורשת. אתרים 1 ו-2 מוגדרים במערכת כאתרים שכנים.	תוצאה: נדידה לאתר 2 ללא הפרעה מורגשת בשיחה.			M
.11	Roaming מאתר במצב של LST לאתר שמקושר Wide (בדיקה/השוואה מול מכשירים קיימים)	הפעלת המכשיר אל מול אתר בדיקה 1, העברת האתר למצב LST ובסמוך יופעל אתר נוסף בהגדרת Wide	המכשיר ינדוד לאתר 2			M
	Group call					

POC						
מס׳ בדיקה	בדיקה	הכנות	תוצאה צפויה/נדרשת	תאריך	עבר\נכשל	סיווג M/ M_1
.12	שיחה בין מכשיר לעמדת שיגור. (בדיקה/השוואה מול מכשירים קיימים)	הגדרת קבוצת דיבור במערכת באופן תקין, הגדרת קבוצת דיבור במכשיר	תוצאה-מכשיר יזם שיחה, נקלטת בעמדת השיגור			M
.13	שיחה בין עמדת שיגור למכשיר. (בדיקה/השוואה מול מכשירים קיימים)	הגדרת קבוצת דיבור במערכת באופן תקין, הגדרת קבוצת דיבור במכשיר	תוצאה-מכשיר קיבל שיחה			M
.14	כניסה מאוחרת לשיחה קיימת - Late Entry	הגדרת קבוצת דיבור במערכת באופן תקין, הגדרת קבוצת דיבור במכשיר, כיבוי המכשיר, הקמת שיחה והדלקת המכשיר מחדש	המכשיר יצטרף לשיחה קיימת			M
.15	שמע של מכשיר בסביבה רועשת יכולת להעביר מסר באופן ברור גם בסביבת סירנות רעש רחוב וצופר. (בדיקה/השוואה מול מכשירים קיימים)	הגדרת קבוצת דיבור במערכת באופן תקין, הגדרת קבוצת דיבור במכשיר, קיום שיחה בסביבה רועשת	קבלת שמע במכשיר באיכות שמע טובה וללא רעשי רקע - על פי השוואת איכות השמע שתבחן בשמיעה ע״י מס׳ אנשים			M
	Scanning					
.16	בחירת TG1 במכשיר - ביצוע Affiliation לקבוצה TG1 והאזנה לתעבורה	הגדרת שלוש קבוצת דיבור במערכת (TG1,2 & 3) באופן תקין, הגדרת קבוצה TG3 תוגדר כבעלת עדיפות לסריקה (Priority Monitor Group). הגדרת שלושת קבוצת הדיבור במכשיר	המכשיר יקלוט את שיחה המתנהלת ב-TG1.			M
.17	קבוצה TG1 לא פעילה (Idle). סריקה ״רגילה״ ל- TG2 (בדיקה/השוואה מול מכשירים קיימים)	הגדרת קבוצת דיבור במערכת באופן תקין, הגדרת קבוצת דיבור במכשיר	המכשיר יסרוק את קבוצת דיבור TG2 ויצטרף אליה עם תחילת הדיבור. בתום השיחה יחזור ל-TG1			M
.18						

POC						
מס' בדיקה	בדיקה	הכנות	תוצאה צפויה/נדרשת	תאריך	עבר\נכשל	סיווג M/ M_1
	TA					
.19	קיום שיחה ב- TA. ייזום השיחה (בדיקה/השוואה מול מכשירים קיימים)	הגדרת מכשיר לרשת TA	שיחה ב מצב TA			M
.20	קיום שיחה ב- TA. קבלת השיחה (בדיקה/השוואה מול מכשירים קיימים)	הגדרת מכשיר לרשת TA	שיחה ב מצב TA			M
	RP					
.21	קיום שיחה ב- RP. ייזום השיחה. (בדיקה/השוואה מול מכשירים קיימים)	הגדרת מכשיר לרשת RP	בדיקה שהמכשיר יוזם שיחה בRP			M
.22	קיום שיחה ב- RP. קבלת השיחה. (בדיקה/השוואה מול מכשירים קיימים)	הגדרת מכשיר לרשת RP	בדיקה שהמכשיר מקבל שיחה בRP			M
.23	קיום שיחה ב- RP באופן **אנלוגי**. (בדיקה/השוואה מול מכשירים קיימים)	הגדרת מכשיר לרשת RP אנלוגית	בדיקה שהמכשיר יוזם ומקבל שיחה			M
	VHF					
.24	קיום שיחת TA בין מכשירים באופן דיגיטלי (P25). יזום וקבלת שיחות (בדיקה/השוואה מול מכשירים קיימים)	העברת מכשיר למצב VHF-D	בדיקה שהמכשיר יוזם ומקבל שיחה בVHF			M
.25	קיום שיחת TA בין מכשירים באופן אנלוגי. יזום וקבלת שיחות (בדיקה/השוואה מול מכשירים קיימים)	העברת מכשיר למצב VHF-A	בדיקה שהמכשיר יוזם ומקבל שיחה בVHF			M
	Private Call (PC)					

POC						
מס' בדיקה	בדיקה	הכנות	תוצאה צפויה/נדרשת	תאריך	עבר\נכשל	סיווג M/ M_1
.26	יזום של שיחת PC מתוך TG (בדיקה/השוואה מול מכשירים קיימים)	הגדרת מכשיר לרשת PC	בדיקה שהשיחה מתקיימת ושמכשיר כלשהו נוסף אינו יכול לשמוע את השיחה			M
.27	קבלה של שיחת PC מתוך TG	הגדרת מכשיר לרשת PC	בדיקה שהשיחה מתקיימת ושמכשיר כלשהו נוסף אינו יכול לשמוע את השיחה			M
	Phone					
.28	יזום של שיחת טלפון.	הגדרת מכשיר ליכולת טלפוניה	מכשיר יוזם שיחת טלפון			M_1
.29	קבלת שיחת טלפון.	הגדרת מכשיר ליכולת טלפוניה	מכשיר מקבל שיחת טלפון			M_1
	Emergency					
.30	Tactical - לחיצה על לחצן חירום ב TG1 והפעלת הודעה ב MCC,RCM במצב Alert וקיום שיחה מול MCC ב TG1.	הגדרת מכשיר במערכת באופן תקין	קבלת אות חירום בעמדת MCC ואיכון חירום במערכת "תובל"			M
.31	Revert - לחיצה על לחצן חירום ב TG1 והפעלת הודעה ב MCC,RCM במצב Alert וקיום שיחה מול MCC בקבוצת הדיבור הייעודית לחירום.	הגדרת מכשיר במערכת באופן תקין	קבלת אות חירום בעמדת MCC ואיכון חירום במערכת "תובל"			M_1
.32	מצוקה (TA/RP) - לחיצה על לחצן חירום וקיום/קבלת שיחת חירום ע"ג ערוצים קונבנציונאליים.	הגדרת מכשיר לרשת RP ו-TA	בדיקה שהמכשיר יוזם ומקבל שיחת חירום בקבוצה ע"ג ערוצים אלה.			M
	Radio Denial					

POC						
מס' בדיקה	בדיקה	הכנות	תוצאה צפויה/נדרשת	תאריך	עבר\נכשל	סיווג M/ M_1
.33	המכשיר פעיל -ביצוע נידוי	הגדרת מכשיר במערכת באופן תקין	בדיקה שפעיל וביצוע נידוי			M
.34	המכשיר מנודה -ביצוע חזרה מנידוי	הגדרת מכשיר במערכת באופן תקין	בדיקה שאינו פעיל וחזרה מנידוי			M
	Encryption & Authentication					
.35	אימות המכשיר ורישום למערכת	טעינת מפתח אימות ייחודי למכשיר על ידי ה-KVL5000 והגדרת המכשיר בשרת האימות המערכתי (AuC).	אם הדלקת המכשיר מבוצע תהליך האימות והמכשיר נרשם במערכת ומקבל גישה.			M
.36	הטענת מפתחות מ KMF ל KVL	חיבור רשת בין KVL ל KMF	KVL נטען במפתחות ההצפנה			M
.37	מטעין מכשיר קשר בסט מפתחות KVL	הגדרת מכשיר עם יכולת הצפנה במערכת באופן תקין	מכשיר נטען בסט מפתחות			M
.38	הפצת מפתחות OTAR למכשיר - סה"כ לפחות 8 מפתחות פעילים	הגדרת מכשיר עם יכולת הצפנה במערכת באופן תקין	מכשיר נטען בסט של לפחות 8 מפתחות באמצעות OTAR			M
.39	קיום שיחה TG מוצפנת למכשירים נוספים השיחה אינה נשמעת במכשירים שאינם מוצפנים. (בדיקה/השוואה מול מכשירים קיימים)	הגדרת מכשירים עם יכולת הצפנה במערכת באופן תקין	המכשיר יבצע שיחה מוצפנת למכשיר APX מוצפן נוסף ולעמדת MCC. מכשירים לא מוצפנים לא יוכלו להאזין.			M
.40	הצפנה במצב RP - קיום שיחה מוצפנת למכשירים נוספים ע"ג ערוץ הממסר. השיחה אינה נשמעת במכשירים שאינם מוצפנים.	הגדרת מכשירים עם יכולת הצפנה במערכת באופן תקין	המכשיר יבצע שיחה מוצפנת למכשיר APX מוצפן נוסף באמצעות ממסר. הממסר "שקוף".			M

POC						
מס' בדיקה	בדיקה	הכנות	תוצאה צפויה/נדרשת	תאריך	עבר\נכשל	סיווג M/ M_1
41.	הצפנה במצב TA- קיום שיחה מוצפנת למכשירים נוספים ע"ג ערוץ ישיר. השיחה אינה נשמעת במכשירים שאינם מוצפנים.	הגדרת מכשירים עם יכולת הצפנה במערכת באופן תקין	המכשיר יבצע שיחה מוצפנת למכשיר APX מוצפן נוסף.			M
	OTAR					
42.	מכשיר הטעון במפתחות הצפנה מעודכנים יבצע שיחה לאחר הדלקת המכשיר	הגדרת מכשיר עם יכולת הצפנה במערכת באופן תקין	המכשיר יבצע שיחה מוצפנת לאחר פתיחת המכשיר			M
43.	עדכון מפתחות למכשיר תוך כדי שיחה- קיום שיחה ולאחריה שיחה נוספת.	הגדרת מכשיר עם יכולת הצפנה במערכת באופן תקין	המפתחות יופעלו רק לאחר קיום שיחה הראשונה			M
44.	מחיקת מפתחות מהאוויר.	הגדרת מכשיר עם יכולת הצפנה במערכת באופן תקין	בדיקה שהמפתחות נמחקו ואין יכולת לרכוש מפתח חדש ולמכשיר אין יכולת לעבוד במצב מוצפן.			M
45.	קיום שיחת PC מוצפנת	הגדרת מכשיר עם יכולת הצפנה במערכת באופן תקין	שיחת PC מוצפנת כאשר מכשיר שאינו מוצפן לא יכול להאזין			M
46.	אין יכולת לקיום שיחת TA מוצפנת במפתחות לא תואמים	הגדרת מכשירים עם יכולת הצפנה במערכת באופן תקין, עם מפתחות לא תואמים	לא מתקיימת שיחה			M
47.	קיום שיחה מוצפנת	הגדרת מכשיר עם יכולת הצפנה במערכת באופן תקין	שיחת RP מוצפנת כאשר מכשיר שאינו מוצפן לא יכול להאזין			M
48.	בדיקה שיש 8 מפתחות פעילים -טוענים 8 קבוצות דיבור, כ"א במפתח אחר, שיחה בכל הרשתות	הגדרת מכשיר עם יכולת הצפנה במערכת באופן תקין,כל TG עם מפתח הצפנה אחר.	טעינת כל המפתחות, קיום שיחות עם כל אחד מהמפתחות			M

POC						
מס' בדיקה	בדיקה	הכנות	תוצאה צפויה/נדרשת	תאריך	עבר\נכשל	סיווג M/ M_1
49.	בדיקת "הצצה" ברשת מוצפנת בסטטוס Both מכשיר לא מפעיל הצפנה במהלך שיחה מוצפנת.	הגדרת מכשיר עם יכולת הצפנה במערכת באופן תקין	מכשיר ב-mode הצפנה יכול לעבור גם לשיחה לא מוצפנת			M
	DATA					
50.	בדיקת רישום מכשיר במרכז מערכת	הגדרת 2 יחידות קצה במערכת (אחת מהן - APX) להעברת DATA	בדיקה שהמכשירים נרשמים בשרתי ה-DATA (כולל Presence) במרכז מערכת			M_1
51.	בוטל	בוטל	בוטל			בוטל
52.	חיבור מחשב למכשיר והעברת קובץ אל תחנת עבודה במרכז המערכת - דו כיווני וקיום שיחה תוך העברת המידע (בדיקה/השוואה מול מכשירים קיימים)	הגדרת יחידת קצה במערכת להעברת DATA	מעבר קובץ בגודל מוגדר בין יחידת קצה לבין תחנת עבודה. יש לוודא שנעשה שימוש בהצפנת המידע			M_1
	Location / GPS					
53.	הטענת נתוני / מדיניות איכון וקונפיגורציה במכשיר (בדיקה/השוואה מול מכשירים קיימים)	הגדרת מס יחידות קצה בשרת. כל יחידת קצה עם קונפיגורציה שונה ומוטענת מראש.	מכשיר נטען במדיניות איכון וקונפיגורציה בעמדת עבודה ושולח הודעות לפיה.			M_1
	ATG					
54.	ביצוע קריאת ATG (בדיקה/השוואה מול מכשירים קיימים)	הגדרת מכשיר במערכת באופן שרשאי לבצע ATG	התקבלה קריאת ATG			M
	Voice Announcement Feedback					

POC						
מס' בדיקה	בדיקה	הכנות	תוצאה צפויה/נדרשת	תאריך	עבר\נכשל	סיווג M/ M_1
55.	השמעת הודעות קוליות כמשוב למשתמש על ביצוע פעולות שונות כגון מעבר קבוצת הדיבור / שם הערוץ	הקלטת שמות הקבוצות/ערוצים וצריבתם במכשיר. בדיקת השמע המתקבל עם החלפת קבוצה/ערוץ באמצעות בורר הערוצים.	עם העברת ערוץ, המכשיר ישמיע, באופן ברור, את שם הקבוצה/ערוץ אליו הועבר המכשיר.			M_1
	חיפוש מהיר של קבוצת דיבור					
56.	אפשרות לחיפוש מהיר של קבוצת דיבור בהתאם לכינוי (Alias name)	צריבת מספר קבוצות דיבור (לפחות 20) ב- Zones/Systems שונים במכשיר.	חיפוש קבוצת הדיבור הרצויה ע"י הקשת שמה או מספרה באמצעות לוח המקשים של המכשיר ומציאתה.			M_1

נספח 20 - דרישות אבטחת מידע וסייבר

1. כללי (I)

מסמך זה מאגד את דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר לצורך התקשרות עם הזוכה במכרז, ומטרתו להגדיר את רמת אבטחת המידע והגנת הסייבר כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי משטרת ישראל.

עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי להתקשרות עם הזוכה ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר בהתאם לאיומי הסייבר העדכניים וכפי שינותח ויתואם מעת לעת עם גורמי אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י.

במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הזוכה להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר הורה לו אחרת, מראש ובכתב.

בהתקשרות זו, הזוכה ייחשף, יקבל ויאחסן במתקניו מידע מסווג, פיזי ולוגי, עד רמת סיווג "**שמור**" כולל.

2. הגדרות ומושגים (I)

- **מ"י**: משטרת ישראל.
- **מידע**: ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי מ"י או האזרח, בכתובים, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.
  - שלמות מידע - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששונו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.
  - סודיות המידע - חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.
  - זמינות המידע - שמירה על נגישות למידע באופן רציף.
- **נכסי המידע**: כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של מ"י אשר משמש לצורך פעילות המאגר לצורך הפעלת המכרז.
- **מערכות מידע**: כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של מ"י הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים נייחים וניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.
- **אבטחה פיזית**: האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשוב, לגישה למידע של מ"י ולשרידות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע.
- **התקן נייד**: מחשב/אמצעי המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד ו/או מצע אחר המשמש לאחסון חומר מחשב.
- **נזק למידע/איום (Threat)**: פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלותה ו/או השייך למ"י.
- **אבטחת מידע**: הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלותו ו/או שייך למ"י, הגנה על המידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה, והכל ללא רשות כדין.

- **אירוע במ"מ/אירוע בטחון מערכות מחשב/אירוע סייבר**: פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בציוד המחשוב של מ"י ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים.
- **מנגנון הזדהות**: אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות מטעמם למערכת מידע.
- **הצפנה**: יישום של קריפטוגרפיה הממירה מידע גלוי למידע מקודד באופן שיוכל להיות מפוענח ומובן אך ורק לגורמים מורשים.
- **פגיעות (Vulnerability)**: חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום.

3. השיטה (M,S)

א. הזוכה ימנה נאמן אבטחת מידע והגנת הסייבר, שיהיה אחראי ליישום כלל היבטי אבטחת המידע במערכות ובתהליכים.

ב. הזוכה מתחייב לעמוד בהוראות חוק המחשבים, תשנ"ה - 1995.

ג. הזוכה מתחייב לעמוד בדיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז - 2017.

ד. הזוכה מתחייב ליישם את הנחיות מערך הסייבר הלאומי, באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה. תוכניות העבודה ליישום הבקרות על-פי תורת ההגנה תיקבע בהתאם להנחיות הרגולטור (במידה וקיים) ו/או בהתאם לתוכנית בקרות שתתואם בין שני הצדדים.

ה. הזוכה מתחייב לעמוד בהנחיות הגוף האסדרתי (רגולטור) אליו הוא כפוף (במידה וקיים).

ו. בהתאם להחלטת ממשלה 2443, הזוכה מתחייב לעמוד בתקן ISO27001 למערכת הרלוונטית (במידה והינה תחת סעיפי ההחלטה).

ז. הזוכה מתחייב כי בכל מקרה בו הוא מחזיק ברשומות אשר מכילות מידע פרטי של המזמין, כהגדרתם בתקן PCI-DSS של חברות האשראי הבין לאומיות, הזוכה יעמוד בכל הוראות התקן הרלוונטיות לעניין זה.

ח. הזוכה מתחייב כי בכל מקרה בו יידרש לעבוד במחשוב ענן, יעמוד בתקן ISO27017 להגנה על מידע בשירותי ענן עבור המערכת הרלוונטית או יוכיח יישום הגנות בהתאם לקווים המנחים הקיימים בתקן.

ט. יש לפרט תקנים נוספים בהם השירות עומד כגון: CSA STAR level 2 ISO27018, SOC2 GDPR וכד' ככל וקיימים.

י. רכש מוצר ו/או רכיבים במוצר ו/או קו הייצור לא יהיו מבית יצרן/מדינה המצויים ברשימה השחורה של ה NDAA.

יא. הנתונים הפרטיים של משתמשי מ"י או מי מטעמה יהיו חסויים וללא סממני תיוג שיוך ארגוניים.

יב. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא לפסילת ההתקשרות מול הזוכה או להפסקתה בהתאם לשיקול דעתה המקצועית של מ"י.

4. שרשרת האספקה (M)

א. מ״י מנהלת את סיכוני הסייבר אליה היא חשופה מצד נותני השירות שלה. במסגרת ניהול הסיכונים ועמידה ברגולציה, מ״י בודקת את רמת התאמתם של הספקים השונים המהווים חוליה בשרשרת האספקה שלה. כחלק מבדיקת התאמתו של הזוכה יבחנו סיכוני סייבר פוטנציאליים הנובעים מהתקשרות עם זוכה וזאת בין היתר על ידי הגדרת תהליכי עבודה מאובטחים ויישום והטמעת בקרות להפחתת החשיפה לסיכוני סייבר. בדיקה זאת יכולה להתבצע טרם ההתקשרות ובמהלך ההתקשרות של מ״י עם הזוכה.

ב. הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי שאלון במערכת מידע הנשלח ע״י מ״י ובדיקה נוספת באמצעים גלויים על הזוכה. מילוי השאלון ועמידה בתנאי הניקוד של הבדיקה שנקבעו למכרז ע״י מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ״י יכולה להוות תנאי להתקשרות של מ״י עם הזוכה.

ג. אחת לשנה באחריות הזוכה למלא מחדש את השאלון, אי מילוי השאלון מהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז והדבר עשוי לגרום להפסקת ההתקשרות.

ד. בדיקת ובחינת חוסן הסייבר של ספקי מ״י מתבצעת באופן שוטף, הזוכה מתחייב לתקן כל פגיעות שתתגלה במהלך ההתקשרות אשר תפגע בחוסן הסייבר שלו.

5. סיווג מידע ושמירה על סודיות ופרטיות (M,S)

א. באחריות הזוכה לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של מ״י שברשותו.

ב. הזוכה יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקרות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים מטעמו.

ג. בכל מקרה של אירוע ביטחון מידע / אבטחת מידע / סייבר או אירוע חריג או שקיים חשד לאירוע כזה, הקשור לשירותים ו/או נכסים של מ״י או שיש עמו השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע ו/או המידע של מ״י, הזוכה נדרש להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם מ״י, לשתף פעולה, מידע וממצאים עם מ״י ומ״י תהא רשאית להצטרף לניהול האירוע ע״י הזוכה בתיאום מולו.

ד. על הזוכה ליישם יכולת הגדרה במערכי הניטור לרישום גישה או ניסיונות גישה למידע המוגדר כרגיש או מסווג.

ה. בעת פיתוח/הקמת מערכת ייעודית עבור מ״י הזוכה מתחייב להפריד, ככל הניתן, הפרדה מלאה את מאגרי מ״י המצויים בידיו ברמה פיזית מיתר מאגרי המידע שברשותו. במידה ולא מתאפשר, יש לקבל אישור בכתב ממדור אבט״מ והגנת הסייבר במ״י.

ו. מ״י רשאית לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הזוכה, לאחר תיאום עמו. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם נציגי מ״י לצורך כך.

ז. הזוכה מתחייב שלא להשתמש בעבור שירותיו למ״י, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא או שירותי מחשוב חיצוניים מבלי שאלה אושרו מול מ״י וכן כי שירותים אלה יתקיימו אך ורק ע״פ ההנחיות בפרק שירותי ענן בפרק זה. הזוכה מתחייב כי בכל מקרה בו הזוכה ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, יהיה הזוכה חייב לפצות ולשפות את מ״י בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו למ״י על פי דין כנגד הזוכה ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו עקב הפרת התחייבות זו כאמור ועל פי חוק הדין הפלילי.

6. אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים (M,S)

א. על הזוכה לבצע הדרכות למודעות אבטחת מידע והגנת הסייבר לעובדיו בתחום העיסוק של העובד בתדירות של אחת לשנה. בנוסף, יבצע לעובדיו העוסקים בפעילות מול ו/או עבור מ״י, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו. באחריות הזוכה לבצע מעקב ותיעוד אחר ההדרכות הנ״ל ולהציגן על פי דרישה לנציג מ״י.

ב. הזוכה מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישות למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה. במידה ואיתר הזוכה גישה בלתי מורשית לנתוני מ״י, באחריותו לדווח למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר אודות האירוע.

ג. הזוכה מתחייב כי תפקידים ותחומי אחריות של עובדי הזוכה ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי הנוגעים לאבטחה, יוגדרו ויתועדו ע״י הזוכה.

ד. חוזה של הזוכה עם חברות כוח אדם/השמה או עם חברות המספקות שירותי מיקור חוץ, יכלול התייחסות בכל הנוגע לבדיקות המבוצעות בתהליכי גיוס העובדים, אבטחת מידע בעת העסקת עובדים והגברת המודעות שלהם.

ה. הזוכה יוודא כי בסיום ההעסקה לא יישארו נכסי מידע של מ״י בידי העובד.

ו. הזוכה יגדיר את אופן הטיפול בעובדים בהיבטי אבטחת מידע לתקופת הזמן שבין הודעת העזיבה לסיום העסקה. יש להגדיר דרישות לפחות בנושאי בקרת גישה, עבודה על מערכות ומסמכים וכד׳.

7. מחיקת מידע וסיום התקשרות (M,S)

א. הזוכה נדרש להציג כיצד יינתן מענה למחיקת המידע המונע אפשרות שחזור המידע בסיום ההתקשרות, או בכל נקודת זמן במהלך ההתקשרות בהתאם לדרישת מ״י.

ב. נדרש לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת והחזרת מערכות מידע ומידע של מ״י המאוחסנים בחצרי הזוכה ומי מטעמו בתום ההתקשרות בין הצדדים, כולל רשומות, מדיה, ציוד ורכיבים. הזוכה יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו מידע או מערכות מידע או ציוד הנוגע למ״י.

ג. יש לוודא כי לזוכה לא נותרות הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית למידע של מ״י.

8. אפיון השירות המוצע (M,S)

א. על הזוכה לתאר ולצרף למענה מסמך המתאר את מדיניות אבטחת המידע והגנת הסייבר של השירות המוצע (במידה וקיימת בעיה בהעברת מסמכים אלו לרשות מ״י, הזוכה יוכל להציגם בחצרו).

ב. הפירוט יכלול:

- בקרות אבטחת המידע והגנת הסייבר אשר בשימוש המערכת/השירות.
- אופן שילוב תהליך SDLC במחזור חיי המערכת/השירות.
- תהליכים ארגוניים לצמצום סיכונים והתמודדות עם איומים.
- המצאות והערכה של תאימות לתקינה ולחוקים.
- ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים.
- זיהוי חולשות והתקנת טלאים.

- במידה והזוכה מבצע שימוש בתשתית מחשוב של ספק אחר, עליו לציין זאת ולצרף מסמך המתאר כיצד מתבצעת חלוקת האחריות בינו לבין ספק התשתית הנוסף ובאילו אמצעים הוא נוקט בכדי להגן על המידע מפני פגיעות ברמת התשתית.

ג. מסמך זה יידון ויאושר במהלך סקר התכנון הקריטי

9. אבטחה פיזית וסביבתית (M,S)

א. הזוכה מתחייב כי הגישה לאזורים שקיים בהם מידע ו/או מאגרי מידע וארונות התקשורת תהיה מתועדת ומבוקרת באופן המאפשר את וידוא זהות האדם הניגש לציוד הנ"ל.

ב. הזוכה מתחייב כי כניסת ספקים או לקוחות לאזורי חוות השרתים תהיה מבוקרת, תכלול ליווי, ותירשם ביומן רישום אירועים.

ג. אבטחת ציוד וניירת - הזוכה יוודא כי הצעדים הבאים ננקטים בכל הנוגע לאבטחת ציוד וניירת:

- כל מידע/מדיית זיכרון שהכילה מידע רגיש ו/או מסווג תוצא אל מחוץ לזוכה לצורכי תחזוקה רק לאחר שננקטו אמצעים מספקים למחיקת המידע באופן המונע אפשרות שחזור המידע באמצעים טכנולוגים גם לאחר מחיקת המידע ובאישור מדור אבט"מ והגנת סייבר במ"י.
- חל איסור להעתיק, לצלם, לשנות, למחוק, להעביר כל מידע המצוי ברכיבי הזיכרון של ציוד או להוציא את רכיבי הזיכרון מציוד אלא אם התקבל אישור מראש ובכתב של מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר במ"י.
- בעת שינוע ציוד בעל רכיב זיכרון, חובה להשגיח על הציוד באופן אישי ורציף בכל משך שינועו. חל איסור להותירו ללא השגחה. ציוד זה יש להעביר לגורמים מורשים בלבד שאושרו ע"י מ"י.

10. אבטחה לוגית ברשת המחשוב של הזוכה (M,S)

א. הזוכה מתחייב ליישם אמצעי אבטחת מידע והגנת הסייבר הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת, יש לפרט במענה את אמצעי הבקרה שהזוכה מציע.

ב. במידה והמערכות ו/או מאגרי המידע המשרתים את מ"י מקושרים לרשת ציבורית או לאינטרנט, מתחייב הזוכה לנקוט באמצעי ההגנה המתאימים על מנת למנוע נזק, פריצה, זיהום או השחתה של מאגרי המידע. יש לפרט את מענה הזוכה להתמודד עם האיומים הנ"ל ולצרף למענה את רשימת הבקרות והאמצעים הנותנים מענה לדרישה.

ג. הזוכה מתחייב שהעברת המידע בתוך רשת התקשורת, ברשת ציבורית או על גבי רשת האינטרנט תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות.

ד. על ציוד הקצה המשמש להעברת תקשורת (מתגים, נתבים, FW) לעבור הקשחות בהתאם למדיניות היצרן ולעבור עדכוני קושחה עיתיים.

ה. הקשחת הרכיבים תתבסס על שני עקרונות:

- נטרול שירותים, הרשאות ותפקידים לא נחוצים.
- מזעור אפשרויות גישה ותיעוד (לוגים) מקסימאלי.

ו. הזוכה מתחייב לבצע הפרדה בין רשתות המאכלסות את המידע/מאגרי המידע של מ״י ליישומים ולכלל הרשתות (סגמנטציה) באמצעות הפרדה לוגית הכוללת סגמנט מבודד מאחורי חומת אש, יש לפרט את תכנית ההפרדה ולצרף שרטוט רשת.

ז. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש בתחנה מרוחקת של המשתמש שלא הותאמה למדיניות מסמך זה.

ח. מחשבי הזוכה מהם ניתן לגשת למידע של מ״י ולמערכותיו, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות ונתמכות לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ותוכנות רוגלה אחרות).

ט. הזוכה מתחייב להתקין רכיב סינון תוכן (Content Filtering) אשר ימנע כניסה של קוד לרשת הזוכה בעת גלישה לאינטרנט ושימוש בדוא״ל, ככל שנדרש הדבר.

י. הזוכה מתחייב לעשות ככל הניתן על מנת שכל מערכות ההפעלה ואמצעי אבטחת המידע והגנת הסייבר יוקשחו לפי המלצות היצרן או Best Practices או נהלי מ״י.

יא. הזוכה מתחייב לעדכן באופן שוטף את המערכות השונות למניעת ניצול פרצות אבטחת מידע, יש לצרף למענה הזוכה את נוהל העדכונים על פיו פועל, לרבות SLA וקריטיות העדכון.

יב. הזוכה מתחייב שמערכות אבטחת מידע יספקו שרידות מלאה לשמירה על זמינות המערכת, יש לצרף למענה את תכנית השרידות והזמינות.

יג. הזוכה מתחייב להתקין אמצעי מפני חדירה לא מורשית למערכת והכנסת רכיבים לא מורשים.

יד. הזוכה מתחייב להתקין אמצעי הגנה למניעת זליגת מידע (DLP) מהמערכת ובקרה אחר המידע היוצא מהמערכת ומרשת המחשוב.

טו. במאגר מידע שניתן להתחבר אליו מרחוק למטרות ניהול, הזוכה מתחייב לבצע הזדהות חזקה (MFA) ובקרות הגנה מתאימות.

טז. דוחות אירועי מערכת של תחנות העבודה יועברו למערכות הניטור של הזוכה.

11. תקשורת וממשק מול רשתות מחשוב של מ״י (M,S)

א. לזוכה לא תאופשר גישה מרחוק לרשתות/מערכות/תחנות/רכיבים אם יותקנו במתקני משטרת ישראל. במקרה של תקלה הזוכה יצטרך להגיע פיזית לאתר משטרת ישראל.

ב. במידה ונדרשת העברת קבצים בין הארגונים, העברה תתבסס על פתרון א-סינכרוני דוגמת Waterfall וטכנולוגיית כספת (MFT) כדוגמת GoAnyWhere.

ג. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לעבור לטכנולוגיה אחרת (במקום GoAnyWhere), ובמצב זה יהיה על הזוכה להתאים את המערכות לעבודה עם מ״י על חשבונו.

12. ניטור, תיעוד ובקרה (M,S)

א. הזוכה מתחייב לנהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר בקרה וביקורת על מערכות שניגשות למערכות/מידע/מאגרי מידע של מ״י, יש לצרף למענה את הפתרון לדרישה.

ב. על הזוכה לבצע תיעוד של כל אירוע אשר יש בו משום פגיעה בשלמות, סודיות וזמינות המידע/מערכת, תיעוד זה יוצג על פי דרישה למ״י. כל אירוע אבטחה הקשור לשירות עבור מ״י, ייחקר וייבדק ויופק דוח אירוע המתאר את הגורמים לאירוע ואת דרכי הטיפול באירוע. הזוכה יוציא הנחיות לביצוע על מנת

להפחית את הסיכוי לאירוע דומה. הדו״ח וההנחיות יוגשו או יוצגו למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ״י.

ג. על הזוכה להכין נוהל להתמודדות וטיפול באירועי אבטחת מידע וסייבר ולהציגו למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ״י. בנוהל זה תהיה התייחסות לצעדים מידיים הנדרשים לטיפול באירוע כגון דיווח למ״י, ביטול הרשאות וכדומה.

ד. הזוכה ישלב פתרון לתיעוד פעילות אשר תוגדר קריטית במערכת, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה), ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת ישירות את המדיניות שהוגדרה במערכת. כמו כן, על המערכת לספק כלים מתאימים לשמירה על קבצים אלו ויכולות דיווח לבעלי התפקידים המתאימים כדי שיוכלו לטפל בהתרעות.

ה. מנגנון הבקרה במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים:

- שימוש במנגנון ההזדהות - Login\Logout
- ניסיון כושל בכניסה למערכת.
- ניסיונות גישה למידע ללא הרשאת גישה.
- אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ״י מנגנון כללים מיוחד לנושא.
- מחיקת אובייקטים במערכת.
- פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות.
- פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת Services וכד׳).
- שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה וכד׳).

ו. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים:

- תאריך ושעה.
- מקור ביצוע הפעולה לדוגמה: כתובת IP\DOMAIN.
- שם המשתמש.
- סוג האירוע.
- הצלחה או כישלון של האירוע.
- זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה לדוגמא: שם קובץ.
- תיאור הפעולה (מה בוצע): עבור כל סוג אירוע יש לספק תוכן רלוונטי. למשל: עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת וכד׳.
- על ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.
- על מערך הבקרה להיות מאובטח כיאות. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה אליו, ובמיוחד יש להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.

ז. הזוכה מתחייב כי מנגנון הבקרה לא יאפשר, מחיקה, ביטול או שינוי של הפעלתו (מניעת התכחשות). מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראי אבטחת מידע מטעם הזוכה ולמדור אבטחת מידע וסייבר במ"י.

ח. הזוכה מתחייב להעביר למ"י דיווחים תקופתיים ולפי דרישה בכל הנוגע לאופן ניהול מידע.

ט. הזוכה מתחייב לשמור את נתוני הרישום של מנגנון הבקרה למשך 6 חודשים לפחות.

13. שימוש בהתקנים ניידים (M,S)

א. הזוכה מתחייב שלא להוציא חלקי מידע להתקנים ניידים למעט גיבוי "קר" של המידע במידה ומיושם.

ב. במידה ונדרש מהזוכה לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לצורך גיבוי, מתחייב הזוכה לנקוט באמצעי הגנה נאותים על מנת להבטיח את שלמות, סודיות וזמינות המידע.

ג. במידה ונדרש מהזוכה, לצורך פעילותו, לבצע העלאת חלקי מידע הקשורים למידע מ"י לקלטת גיבוי מתחייב הזוכה לוודא כי אין עירוב של מידע מסיווגים שונים על אותו התקן.

14. פיקוח וביקורות תקופתיות (M,S)

א. הזוכה מתחייב לבצע מדי שנה ו/או בהתאם להנחיות הרגולטור סקר אבטחת מידע (Security Audit) ומבדק חדירה (Penetration Test) לרשת התקשורת שלו ולמערכות שלו על ידי גורם צד שלישי בעל הכשרה והסמכות מתאימות, וכן להעביר או להציג את ממצאי הסקר ומבדק החדירה לעיונו של מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י. על הזוכה להציג נוהל טיפול בממצאים וליקויים שעלו במבדקים וסקרים אלו לרבות SLA.

ב. מ"י רשאית לערוך ביקורות (באמצעות מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של מ"י ו/או ע"י ספק חיצוני המועסק מטעמו) בחצרי או במערכות הזוכה (מעבר לאלה שתערוך חברת אבטחת המידע בה יבחר הזוכה) לשם ווידוא עמידה בהנחיות מסמך זה ו/או לצורך זיהוי כל סיכון אפשרי על המידע של המזמין. ביקורות אלו יעשו בתיאום אל מול הזוכה ועשויות לכלול, על פי שיקול דעתו של המזמין, את אלה:

- בקרה על תהליכי ונהלי עבודה רלוונטיים לעבודת הזוכה מול המזמין
- יישום אמצעי אבטחת המשאב האנושי בחצרות הזוכה
- יישום אמצעי אבטחה פיסית וסביבתית בחצרות הזוכה
- יישום אמצעי אבטחה לוגית בחצרות הזוכה (כולל כניסה למערכות הזוכה ו/או בדיקה באמצעות כלים ממוכנים ברשת ומערכות הזוכה)
- בחינת חוסן מערכות המידע של הזוכה מתוך או מחוץ לרשת הזוכה על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי, כפי שיוגדר על ידי המזמין (תוך תיאום עם הזוכה ובהסכמתו).
- טיפול בממצאי הבדיקות - הזוכה מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן כל הנדרש.

15. פיתוח תוכנה (M,S)

א. בכל הנוגע לפיתוח תוכנה על הזוכה לעמוד בסטנדרטים ותקינה המקובלים בעולם בנושא פיתוח מאובטח כמו OWASP, ISO, NIST וכד'.

ב. הזוכה נדרש לשלב את תהליכי ההגנה בסייבר כחלק אינטגרלי בניהול מחזור פיתוח תוכנה - SDLC Software Development Life Cycle.

ג. קוד התוכנה יכיל רק את הנרשם בתיעוד המסופק עם התוכנה ואשר סוכם עם בעוד מועד עם משטרת ישראל.

ד. קוד התוכנה יהיה ללא רישום של סיסמאות ניהול, דלתות אחוריות, סוסים טרויאנים וכיו"ב.

ה. התוכנה תיבדק ע"י בודקי חדירות בלתי תלויים, בתהליך Code Review בצורה מעמיקה, כולל תיקון באגים הפוגעים באבטחת המידע והגנת הסייבר של המערכת. פגיעות זו, במידה וקיימת תתוקן ודיווח יועבר למ"י.

ו. הקוד ייסרק באמצעי SAST (Static Application Security Testing) ו- DAST (Dynamic Application Security Testing) וליקויי האבטחה אשר יופיעו בדו"ח הסריקה יתוקנו בטרם מסירתם למ"י.

ז. המערכת לא תבצע שינויי קוד במערכות נלוות כגון מערכת ההפעלה אשר פוגעים ברמת האבטחה הכללית של מערכות המחשוב.

ח. הזוכה מתחייב כי בגרסאות עתידיות של המערכת במידה ויהיו, לא יתבצעו שינויים מהותיים אשר יפגעו ברמת אבטחת המידע והגנת הסייבר במערכת ללא אישור מראש ממדור אבטחת המידע והגנת בסייבר במ"י.

ט. כל מערכת/תוכנה שתועבר למ"י במסגרת ההתקשרות תיבדק, תזוכה ותאושר ע"י מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר. הזוכה מתחייב לתקן כל ליקוי/פגיעות אשר תמצא בתיאום מול מדור זה.

16. הצפנת המידע במערכת (M,S)

א. על המערכת לתמוך בהצפנת המידע והתקשורת מקצה לקצה, הן המידע שבתנועה והן המידע שבמנוחה, למול כלל רכיבי המערכת הפנימיים והמנוהלים לרבות בסיסי נתונים, עמדות קצה, שרתים וכדומה. נדרש פירוט לגבי אופן המענה. ככל שהדבר לא מתאפשר (כדוגמת מערכות legacy, נדרש הזוכה להציג זאת ולהביא לידיעת מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במסגרת מעני המכרז).

ב. ההצפנה תבוצע בפרוטוקולים סטנדרטיים, המקובלים והחזקים ביותר בלבד, דוגמתAES 256bit גודל מפתח 2048 ומעלה. ההצפנה תתבצע על המידע הנשמר במערכת או מועבר בין הממשקים החיצוניים והפנימיים, לרבות העברה ברשת תקשורת אלחוטית, רשת ציבורית או באינטרנט.

ג. על המערכת לתמוך בשמירת מפתחות ההצפנה במערכות אבטחת חומרה (HSM) ושירותי ניהול מפתח (KMS) ו/או בכל פתרון אחר המספק הגנה על המפתחות כמתואר בסעיף זה. על הזוכה להציג כיצד מיישם מענה זה.

ד. הזוכה יגדיר נהלים ומנגנונים מתאימים ליצירה, התקנה, אחסון ושמירה על מפתחות הצפנה הרלוונטיים לפעילות.

ה. ככל שמיושם פתרון לשמירת מפתחות הצפנה, על המערכת לתמוך בתקן FIPS 140-2 level 1 ומעלה עבור המודולים הקריפטוגרפים של המערכת. נדרש פירוט לגבי אופן הפתרון.

17. תחזוקת המערכת (M,S)

ציוד אשר נדרש לצאת מחוץ למתקני מ״י לשירות ותחזוקה אצל הזוכה, יצא ללא מפתחות ההצפנה ויעבור מחיקה של נתונים המוגדרים רגישים ע״י מ״י. באחריות נציג הזוכה לוודא מול נציג מ״י ביצוע פעולות אלו לפי לקיחת הציוד. במידה ולא ניתן למחוק את מפתחות הצפנה, אין להוציא את הציוד מחוץ למתקני מ״י ללא אישור יחב״מ או מדור אבט״מ והגנת הסייבר.

Ministry of Economy and Industry
Industrial Cooperation Authority, ICA

נספח 21 – שיתוף פעולה תעשייתי

Form C

BINDING UNDERTAKINGS BY FOREIGN SUPPLIER

This Binding Undertakings Instrument ("Undertaking") is made as of [_____] [Date], by [_____] [Name] a corporation duly incorporated and existing under the laws of [_____] [Place of incorporation], company number [_____] with address at _____ ("Supplier") .

Whereas, according to the Israeli Mandatory Bidding Regulations (Mandatory Industrial Cooperation) of 2007 a Foreign Supplier who participates in a procurement process conducted by Buyer (as such term is defined below), or otherwise engages Buyer, for the purpose of acquisition by Buyer of goods, equipment, services or work, at a value as defined under the Regulations, is required to engage in industrial cooperation activity in Israel; and -

Whereas, the Supplier, is a Foreign Supplier (as such term is defined below) and participates in a procurement process number [_____] [Tender

No.] issued by [_____] [Issuer of the Tender] (the

"Buyer") for the supply of _____

[_____][Name of Tender] (the "Tender") or otherwise wishes to engage with Buyer for the supply of goods, equipment, services or work; and -

Whereas, Supplier hereby undertakes that, should it be awarded in the framework of the Tender (or otherwise contract with Buyer), Supplier shall conduct such industrial cooperation in such nature and scope as set forth in this binding Undertaking, including appendices thereof .

THEREFORE, in consideration of these premises, I, the undersigned Supplier, hereby declare, warrant and undertake towards the State of Israel (represented for the purposes hereof by the ICA (as such term is defined below)), as follows :

.1 PREAMBLE, INTERPRETATION AND DEFINITIONS

1.1 The preamble and Schedules to this Undertaking and the Appendices attached hereto constitute integral parts hereof .

1.2 Section headings have been included in this Undertaking for convenience of reference only and shall not be used for the interpretation thereof and in no way alter, modify, amend, limit, or restrict any contractual obligations of the Supplier hereunder .

1.3 This binding Undertaking is provided in accordance with Israeli Statute and Regulations (as such terms are defined below) and the ICA Guidelines as presented in the official website of the ICA .

1.4Terms used herein and not otherwise defined shall have the same meaning as ascribed thereto in Statute or Regulations .

Without derogating from the above, in this Undertaking, the following terms shall have the meaning ascribed thereto below :

"Buyer" as defined in the preamble to this Undertaking above .

" Contract" shall mean the procurement contract between the Buyer and the Supplier which shall be entered into between Buyer and Supplier should the Supplier be awarded in the framework of the Tender, or otherwise, for the purpose of acquisition by Buyer from Supplier of goods, equipment, services or work .

"Contract Value" – the total considerations to be paid to Supplier in the framework of the Contract or in relation thereto, including taxes, levies, fees, insurance and transportation costs, and - in respect of imported goods - their CIF price in an Israeli port, including taxes, levies, fees, insurance and transportation costs, all - without giving effect to any deductions, set-offs or fines. Contract Value includes, without limitation – (1) any payment which, under the Contract, the Buyer is required to pay to Supplier and Supplier is required to transfer to another; (2) any payments which any third party is required to pay to Supplier, by virtue of the Contract; (3) any payments, including payments as stated in paragraphs (1) or (2) above included in any option of Buyer under the Contract; (4) any continuation contract in excess of USD 500,000 that is made within a period of 5 years from the date of the Contract; and (5) any acquisition of spare parts, training activities, maintenance, technical assistance, guarantees etc. procured in the framework of the Contract or in relation thereto .

"Foreign supplier" – a manufacturer, supplier or importer of imported goods or a supplier of work that is not performed in Israel, whether himself or by means of others. For the purpose of this undertaking and subject to its terms and conditions, importer of imported goods and their manufacturer are considered jointly and severally a Foreign Supplier .

For the removal of doubt, the Foreign Supplier's Subsidiaries or affiliates shall be considered as Foreign Supplier, For the purpose of this undertaking .

"Subsidiary" - a company in which the Foreign Supplier holds fifty percent or more of the nominal value of its issued share capital or of the voting power therein or is entitled to appoint fifty percent or more of its directors .

"Affiliate" – a company in which another company - which is not a parent company thereof - holds twenty-five percent or more of the nominal value of its issued share capital or of the voting power therein or is entitled to appoint twenty-five percent or more of its directors ;

"Israeli made Goods" - goods made in Israel or in the Area (as such term is defined under the Statute) by a producer who is an Israeli citizen, or a permanent resident of Israel, or a body corporate registered in Israel, on condition that the price of their Israel content constitutes at least

35% of the proposed price, all – as defined under the Regulations. Goods manufactured outside of the State of Israel may only be recognized as Israeli-Made Goods at the prior written approval of ICA and under the terms and conditions as defined under the Regulations .

"ICA" shall mean The Foreign Investments and Industrial Cooperation Authority operating in the Ministry of Economy and Industry .

"Industrial Cooperation" shall mean the business activities in Israel as set forth in section 4 of the Regulation .

"Local Subcontracting" shall mean the execution of contract/s to purchase Israeli Made Goods (as such term is defined under the Regulations), or to procure Works or services in Israel (as such term is defined under the Regulations), all - for the purpose of performing the Supplier's undertakings under the Contract .

"Regulations" shall mean the Mandatory Bidding Regulations (Mandatory Industrial Cooperation) of 2007, a curtsey translation to English thereof are presented in the official website of the ICA .

For the removal of doubt, in any case of contradiction between the provisions of the Regulations and the English translation thereof, the provisions of the Regulations shall govern .

"Statute" shall mean the Mandatory Bidding Law of 1992 .

"Work or Services in Israel" - work or services executed in Israel or in the Area by an Israel citizen or by a permanent resident in Israel, or by a body corporate registered in Israel .

.2 GENERAL

2.1 The Supplier hereby declares, warrants and undertakes towards the State of Israel (represented for the purposes hereof by the ICA), that subject to the signing of the Contract, it shall perform and put into practice Industrial Cooperation in Israel at a scope, nature and timetables as set forth in this Undertaking and the Implementation Plan (as such term is defined below) and shall fully comply with all of its undertakings hereunder .

2.2 This Binding Undertaking may further include special terms and conditions as set forth in Appendix "A" hereof .

.3 EXTENT OF THE INDUSTRIAL COOPERATION

The scope of Industrial Cooperation that shall be carried out by the Supplier shall be at an amount of at least ____ % of the Contract Value _____ US$ [Contract Value], i.e. a total amount of US$ _____ [The scope of Industrial Cooperation] .

The Contract Value for the purposes of calculating the scope of Industrial Cooperation hereunder shall be adjusted, as required, in any case of a change in the Contract Value .

.4 NATURE OF INDUSTRIAL COOPERATION

4.1 Industrial Cooperation may be conducted by means of Local Subcontracting, investments, research and development, transfer of know-how or purchase of Israeli-Made Goods (as such term is defined above), or Works or services in Israel (as such term is defined above) .

Supplier undertakes to perform Local Subcontracting at a value of no less than 20% of the Contract Value .

4.2 Industrial Cooperation shall not include :

4.2.1 Expenses, including agent's commission, incurred to promote the sales of the Supplier in Israel ;

4.2.2 The purchase of shares of companies that are subject to the Israeli Securities Law, 5728 - 1968 ("Securities Law"), at a rate at which the purchaser does not become an interested party as defined in the Securities Law; and -

4.2.3 Investments, acquisition and funding of research and development work that shall be deemed Industrial Cooperation, shall not include grants given by the Government of Israel as part of an investment program or funding .

.5 PERIOD AND TIMETABLE

5.1 The Supplier's Industrial Cooperation undertakings hereunder shall be fully executed within the period of the Contract ("Industrial Cooperation Period"). Without derogating from the above, or from any right or remedy of the ICA hereunder or at law, in any case this Undertaking shall not be terminated until full Industrial Cooperation obligations hereunder are fully complied with by Supplier .

5.2 The Supplier's undertakings for Industrial Cooperation hereunder shall be fulfilled at a fixed amount every year on a linear basis, unless otherwise approved by the ICA and included in the Implementation Plan .

.6 IMPLEMENTATION PLAN

6.1 A comprehensive detailed implementation plan for the fulfillment of Supplier's Industrial Cooperation obligations hereunder is Attached as Appendix "B" ("Implementation Plan"). Any change or adjustment of the Implementation Plan may only be done by the prior written approval of the ICA .

The Implementation Plan shall apply to the whole period of the Contract .

6.2 Supplier hereby warrants and represents that the Implementation Plan reflects its good faith estimation of the business opportunities for performance of its Industrial Cooperation undertakings hereunder in scope and in timetable as defined hereunder. Such Implementation Plan was established by Supplier after thorough review and examination and in-depth survey for potential real investments or other Industrial Cooperation activities in Israel .

6.3 Supplier hereby undertakes that it will continue to invest efforts, using customary reasonable measures, for exploring and establishing Industrial Cooperation in Israel in accordance with its undertakings hereunder, including the use of consultation services, conducting a professional survey in Israel, visiting business entities in Israel, participating in Israeli industry conferences, etc., and shall pursue full implementation of the Industrial Cooperation as described in the Implementation Plan .

6.4 ICA may, at any time, require Supplier to submit clarifications, additions or modifications to the Implementation Plan, inter alia in order to reflect actual changes in Supplier's Industrial Cooperation, or in the case of a default or a potential default by Supplier (and without prejudicing from any right or remedy of ICA) – in order for Supplier to cure any such default and fully comply with its undertakings hereunder. Supplier hereby undertakes to comply with all such requirements by ICA .

6.5 Any industrial cooperation activity to be carried out by the Supplier which is not part of an approved Implementation Plan will be subject to ICA's prior written approval in order for it to be credited as Industrial Cooperation .

7. REPORTS

7.1 The Supplier shall submit to the ICA an annual report regarding the fulfillment of the undertakings for Industrial Cooperation stated in this Undertaking (the "Progress Report") .

7.2 The Progress Report for each calendar year shall be submitted no later than March 31st of the following calendar year. ICA may, at any time, require the submission of additional Progress Reports, including in case of a default or a potential default of the Implementation Plan .

7.3 The Progress Report shall include the following details :

7.3.1 Performance against anticipated Industrial Cooperation under the Implementation Plan .

7.3.2A summary of all the claims for Industrial Cooperation credits in a form attached as Appendix "C" hereof approved by the Supplier's independent auditor. For each one of the credit claims the Supplier shall submit a confirmation of the Israeli supplier signed by an authorized signatory, at the form included in Appendix "C1 ."

7.3.3Any additional information, which may be required by the ICA, regarding the activities carried out toward the fulfillment of the Supplier's undertakings .

7.4A final report regarding the scope of the Industrial Cooperation and Local Subcontracting as actually implemented and the nature thereof shall be submitted by the Supplier, along with the approval of Supplier's auditor to such report, no later than 30 days after the end of the Industrial Cooperation Period .

.8 BREACH BY SUPPLIER

8.1Breach by Supplier of the provisions of Sections 2.1, 3, 4.2, 5.1, 6.2, 6.3, 7.1 or 7.4 of this Undertaking shall be considered as fundamental breach of this Undertaking .

8.2Any other breach by Supplier of this Undertaking, which is not cured within 30 days of ICA's written demand (or an extended cure term as defined by the ICA, at its sole discretion) shall become a fundamental breach .

.9 LIQUDATED DAMAGES

9.1During the Industrial Cooperation Period, the ICA will determine the following parameters, as at the end of each calendar year ("Evaluation Date") :

9.1.1The Supplier's accumulated obligations for Industrial Cooperation under this Undertaking from the commencement of the Industrial Cooperation Period until the Evaluation Date .

9.1.2The Supplier's accumulated volume of Industrial Cooperation performed by Supplier and approved by ICA, from commencement of the Industrial Cooperation Period and until the Evaluation Date .

9.2In any case that the balance between section 9.1.1 minus section 9.1.2 above is positive ("Unfulfilled Obligation"), i.e., at the relevant Evaluation Date, the Supplier has not fully complied with its Industrial Cooperation undertakings hereunder, Supplier agrees and undertakes to pay the State of Israel liquidated damages, at an amount equal to 2% of the Unfulfilled Obligation .

Supplier hereby warrants and confirms that the above liquidated damages constitutes reasonably estimated damages which will be caused to the State of Israel in any case of breach of its undertakings hereunder .

9.3The provisions of this Section 9 above shall not prejudice or derogate from any right or remedy of ICA hereunder or at law .

1.0 INDUSTRIAL COOPERATION COORDINATOR

10.1 Supplier shall appoint one person in Israel which will serve as Supplier's liaison person vis-à-vis ICA. As at the date of signing the Contract, the Industrial Cooperation Coordinator is :

[Name _____]

[Address _____]

[Telephone _____]

[Fax _____]

[Email _____]

10.2 The Industrial Cooperation Coordinator will represent the Supplier for all purposes hereunder and will serve as the Supplier liaison person also vis-à-vis Israeli industry and other business entities .

10.3 In case the Industrial Cooperation Coordinator is replaced at any time in the future, the Supplier is committed to notify the ICA of the identity of the new Industrial Cooperation Coordinator within 7 days from the time the replacement took place .

11. LAW AND JURISDICTION

11.1 This Undertaking shall be exclusively governed by and construed in accordance with the substantive laws of the State of Israel without giving effect to any choice of law or conflict of law provision or rule .

11.2 The competent courts of the State of Israel shall have exclusive jurisdiction over any and all disputed arising from or related to this Undertaking, to exclude the jurisdiction of any other competent court of any other jurisdiction .

12. MISCELLANEOUS

12.1 The records of ICA pertaining to the execution of the Supplier undertakings hereunder shall serve as prima facie evidence to the contents thereof .

12.2 Any activity of the Supplier with the Israeli industry carried out prior to being awarded with the Contract shall not be eligible for crediting purposes .

12.3 This binding Undertaking shall constitute an integral and inseparable part of the Contract and is hereby signed for the benefit of the State of Israel .

12.4 This Undertaking and Appendices thereof constitute the entire understandings and undertakings by the Supplier towards the State of Israel and replaces and supersedes any and all previous agreements or understandings, all of which shall be null and void .

12.5 Any amendment and/or supplement to this Undertaking shall be in writing, signed by Supplier and approved by ICA .

IN WITNESS WHEREOF, this Undertaking has been executed by the Supplier, as of the day and year first hereinabove written .

Signature of an authorized officer on behalf of the foreign supplier (Not the Importer) :

Foreign Supplier [Company name] :

_____

Name :

_____

Title :

_____

Signature :

_____Date _____:

If the Tender proposal is submitted (and/or the Contract is signed) by an importer, this undertaking should also be signed by an authorized officer on behalf of the importer :

Importer [Company name] :

_____

Name :

_____

Title :

_____

Signature :

_____Date _____:

Ministry of Economy and Industry
Industrial Cooperation Authority, ICA

Appendix B

Implementation Plan

Related to Tender/RFP No …… .

Issued by..... …… Dated ……

Pursuant to clause 6 of the a.m. document, we [full company name]

,……..……..…… hereby submit our detailed

Fulfillment Program, aimed at the satisfaction of our a.m. undertaking, as follows :

.1 Our fulfillment activities will be in the fields of one or more of the following Industrial Cooperation Categories (*) :

Local Subcontracting

Acquisition of Israeli Products, Work or Services

R&D Orders

Investments

Know-How transfer

Other ……..……...…….…

.2 Anticipated / Approximate dates of the following mile stones implementation :

a. Conducting an Israeli industry survey ……....……

b. Projects and partners selection ……..……

c. Starting date of IC activities implementation ……...

d. Full program accomplishment ……

3 Following is our prospective Fulfillment Program :

Industrial Cooperation Category	Transaction Description	Estimated Timeframe		Acquisition of Israeli Products Site of Production		Local Subcontractor Yes/No	Names of Israeli Entities Involved	Transaction Value (in USD/EUR)	Israeli entity's Contact Person info.
		Start Date	Due Date	Country	City				
							Total Fulfillment Value		
							Total Local Subcontracting value		

Signature of an authorized officer on behalf of the foreign supplier (Not the Importer)

Name (Supplier): …… Title: ……

Signature (Supplier): …… Date: ……

Name (Importer): *…… Title:*……

Signature (Importer): *…… Date:*……

***** If the Tender proposal is submitted (and/or the Contract is signed) by an importer, this undertaking should also be signed by an authorized officer on behalf of the importer.

נספח 22 – חוזה ההתקשרות

הסכם
לרכישת יחידות קצה למערכת תקשורת
מכרז 150/24

בין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל ע"י:

רנ"צ דניאל לוי מפכ"ל המשטרה
ותת ניצב חגית גולדשטיין מויאל, חשבת המשטרה
רח' בעלי המלאכה 41, רמלה

(להלן: "**המשטרה**")
מצד אחד

לבין _____ (להלן "**החברה**")
ע"י מנהליה:
_____ ת"ז_____
ו-_____ ת"ז_____

המצהירים כי הם מוסמכים לחתום בשם החברה על הסכם זה, וכי חתימתם מחייבת את החברה לכל דבר ועניין

מצד שני

הואיל ומשטרת ישראל יצאה למכרז לאספקת מכשירי קשר ושירותי תחזוקה למערכת התקשורת המשטרתית, כמו גם מערכות נלוות וכן פיתוח יישומים שונים, אספקתם, התקנתם ותחזוקת היחידות המערכות והיישומים עפ"י מסמכי מכרז 150/2024 המצ"ב כנספח א';

והואיל והחברה זכתה במכרז, לביצוע האספקה ומתן השירותים והכול בהתאם ובכפוף לתנאי הסכם זה;

והואיל והחברה מצהירה כי בידה הידע, הכלים והמיומנות בתחום הנדרש על פי הסכם זה, לרבות הספקה, התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה של ציוד ומערכות כאמור;

והואיל וברצון הצדדים להסדיר ההתקשרות ביניהם לביצוע העבודה כמפורט להלן בהסכם זה;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1 **<u>מסמכי החוזה</u>**

המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו או שיצורפו לו בהסכמת שני הצדדים על פי הוראותיו מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. כל מקום בו נאמר בהסכם "הסכם" הכוונה להוראות הסכם זה וכל אחד מנספחיו כאמור.

<u>רשימת הנספחים</u>:

א. המכרז על נספחיו השונים נספח א'

נוסח ערבות בנקאית מופיע בנספח א'

לצורך הנוחות יסומן נספח א'.1.

ב. מסמך סודיות נספח ב'.

ג. תנאי ביטוח נספח ג'.

במקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה לבין הוראות נספח מנספחיו, ובכלל זה נספח א' ו/או תנאי הזמנה סטנדרטיים ו/או מסמך שנערך מבלי שהוראות הסכם זה שונו במפורש ובמתכוון על ידי מורשי החתימה, תהיינה הוראות הסכם זה עדיפות.

בכל מקרה שלא ניתן לפרש באופן חד משמעי את ההסכם מתוכו, יחולו הוראות חוק הפרשנות התשמ"א 1981, על פרשנות הסכם זה.

2 <u>הגדרות</u>

"הציוד": יחידות הקצה אשר תספק החברה המערכות הנלוות והיישומים שיפותחו ו/או מרכיב ממרכיביהם, בין חומרה ובין תוכנה, לרבות שינויי גרסה ו/או פיתוחי המשך ו/או הוספות ו/או שינויים בהם.

"העבודה" - ביצוע כל המטלות וההתחייבויות המוטלות על החברה בהתאם להוראות הסכם זה ולמפרט.

"המפרט" - נספח א להסכם זה.

"נציג המשטרה" - כמפורט בסעיף 5.1.

"נציג החברה" - כמפורט בסעיף 5.2.

"תקלה" - כל מצב שבו מי מהמשתמשים לא יוכל להשתמש בציוד בצורה תקינה וסדירה בשל סיבה הקשורה לציוד ו/או בשל שיבוש כלשהו בהפעלה התקינה והסדירה של הציוד.

3. <u>התחייבויות כלליות:</u>

3.1. החברה מתחייבת לתכנן, לפתח, לספק, להתקין ולבצע את העבודה וכל השלבים והחלקים הכרוכים והקשורים בה בצורה תקינה והעונה על כל הדרישות במפרט, ולבצע את כל יתר ההתחייבויות המפורטות עפ"י הסכם זה על נספחיו על פי לוח הזמנים, ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בחומרים ובציוד מעולים ותוך שמירה על כל התקנים הנוגעים בדבר.

3.2. החברה מצהירה כי יש לה הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, הכלים, כח האדם והאמצעים הדרושים לביצוע העבודה.

3.3. החברה מצהירה כי כל התוכנות הכלולות בציוד הן בבעלותה ו/או כי ברשותה הסכם חוקי להפצתן ו/או לשיווקן ו/או למכירתן.

3.4. החברה מתחייבת כי כל הציוד המרכיבים וחלקים שיסופקו על ידה לצורך ביצוע ההסכם יהיו חדשים ובמצב טכני מעולה ויעמדו בהוראות המפרט.

3.5. החברה תעבוד בשיתוף פעולה מלא עם המשטרה ונציגיה ותסייע להם בביצוע המטלות המוטלות עליהם לצורך מימוש הסכם זה. כן מתחייבת החברה לבצע את הנחיות המשטרה כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות הסכם זה.

4. **<u>תמורה:</u>**

4.1. תמורת מילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה תשלם המשטרה לחברה את הסכומים במועדים בתשלומים ובתנאי ההצמדה המפורטים בפרק 5 למסמכי המכרז (נספח א'). התשלום יבוצע רק כנגד אישור נציג המשטרה כי העבודה בגינה מבוקש התשלום הושלמה כאמור בסעיף 6.1.2 להסכם ובכפוף לאמור להלן.

4.2. לאחר קבלת אישור נציג המשטרה בדבר השלמת העבודה, תגיש החברה למשטרה חשבונית מס לתשלום שתפרט את המחיר הבסיסי ואת הפרשי השער ו/או הפרשי ההצמדה ליום הוצאת החשבונית, על פי צורת התחשיב כמפורט במסמכי המכרז. מעבר להפרשים האמורים לא תהיה החברה זכאית לכל תוספת התייקרות או אחרת.

4.3. החשבוניות שיוגשו כאמור ישולמו לא יאוחר מאשר תוך 45 ימים ממועד המצאתם למשטרה (במניין ימים אלה לא יילקחו בחשבון תקופה שבה הוגשה חשבונית שגויה או שלא בהתאם למפורט בהסכם זה). לגבי חשבוניות ששולמו באיחור שלא בהתאם לתנאי ההסכם על נספחיו תהא החברה רשאית לדרוש הפרשי ריבית כפי שמתפרסם על ידי החשב הכללי במשרד האוצר של מדינת ישראל.

4.4. על אף האמור בהסכם זה מובהר בזאת, כי המשטרה לא תשא ולא תשלם כל סכום נוסף מעבר למפורט בפרק 5 למסמכי המכרז, אלא אם ניתנה הסכמת המשטרה מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה של המשטרה.

4.5. פיגרה החברה במילוי התחייבויותיה על פי לוח הזמנים - תהא המשטרה רשאית לשלם את התמורה לפי השער הנמוך ביותר בתקופת הפיגור עד למועד הוצאת החשבונית, וזאת בנוסף לכל סעד אחר המגיע למשטרה בגין פיגור בלוח הזמנים.

4.6. שימוש בכלי רכב ממוגנים, זמן נסיעה, בטלה, המתנה וכל הוצאה נלווית אחרת שלא תומחרה באופן מפורש במסגרת הצעת המחיר, של החברה ו/או העובדים מטעמה לצורך ביצוע העבודה לא יובא בחשבון לעניין מנין השעות לחיוב או לעניין התמורה בגין השירותים ויהיה כלול במחיר שנקבע.

4.7. "שעת עבודה" לעניין הסכם זה פירושה - "60 דקות".

5. **<u>נציגי הצדדים:</u>**

5.1. <u>נציגות המשטרה</u>

5.1.1. נציג המשטרה המוסמך לפעול מטעם המשטרה בביצוע הסכם זה, (למעט בעניינים בהם נקבע בדין הישראלי או פורש בהסכם זה אחרת) הנו ראש מדור תקשורת רדיו ו/או מי שהוסמך מטעמו תוך מתן הודעה על כך לחברה.

5.1.2. נציג המשטרה יהיה אחראי מטעם המשטרה לניהול העבודה ולריכוז כל הפעולות שמוטלות על המשטרה בכל הקשור לביצוע העבודה על פי הסכם זה.

5.1.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יהיה נציג המשטרה רשאי ומוסמך:

א. להנחות את החברה על פי המפורט בהסכם זה;

ב. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוח זמנים;

ג. לקבוע נהלי עבודה;

ד. לעקוב אחרי ביצוע העבודה ולבחון התאמת המערכת לדרישות הסכם זה;

ה. לדרוש מהחברה ביצוע פעולות ומתן דוחות הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע הסכם זה;

5.1.4. המשטרה רשאית להחליף נציגיה במהלך תקופת ההסכם והודעה על כך תימסר לחברה.

5.1.5. נציג זה, לא יהיה מוסמך לאשר החלטה שיש לה השלכה תקציבית על המשטרה, או החלטה המשנה ממחויבויות החברה על פי המכרז ובמקרה זה, הגורם המוסמך לאשר יהיה הגורם שהוסמך בהתאם לתנאי המכרז או מורשי החתימה מטעם המשטרה על פי החוק, בהתאם לעניין.

5.2. <u>נציגות החברה</u>

5.2.1. החברה תמנה נציגים מוסמכים מטעמה לפעול מול המשטרה לצורך ביצוע הסכם זה .

5.2.2. שמות נציגי החברה והנציג הבכיר יועברו בכתב למשטרה לאישורה. החברה תעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיה במשך כל תקופת העבודה על פי ההסכם. לא יכול מי מנציגי החברה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, תקבע לו החברה מחליף, לאחר קבלת אישור המשטרה.

5.2.3. נציג המשטרה יהיה רשאי לדרוש מהחברה להחליף מי מנציגיה, תוך פרק זמן מינימלי, בגלל חוסר התאמה, לפי שיקול דעתו, והחברה מתחייבת לדאוג להחלפתו של אותו נציג ולהציב תחתיו נציג כנדרש המוסכם על המשטרה.

5.2.4. נציגי החברה יהיו בעלי כישורים והכשרה הולמים לצורך ביצוע תפקידיהם ובעלי ניסיון מעשי וישים בתחומים בהם יעסקו בביצוע העבודה.

5.3. הצדדים מתחייבים הדדית לשתף פעולה בכל עת עם נציגי הצד השני בביצוע המוטל עליהם.

6. <u>מהלך ביצוע העבודה:</u>

6.1. <u>דיווחי התקדמות תקופתיים והשגת אבני דרך</u>

6.1.1. המשטרה תנהל ותתאם את הפרויקט בהתאם לנדרש במכרז.

6.1.2. עבודה תחשב כהושלמה בתנאים כדלקמן:

א. החברה ביצעה את מכלול הפעולות הקשורות עם ביצוע העבודה ונציג החברה מסר לנציג המשטרה את כל המוצרים והמסמכים המתחייבים להשלמת אותה העבודה וביקש בכתב את אישורו כי העבודה בוצעה.

ב. נציג המשטרה עיין ובחן את המוצרים והמסמכים וקיבל את כל ההסברים וההבהרות הנדרשים לפי הצורך .

ג. נציג המשטרה הודיע לנציג החברה בכתב כי העבודה הרלבנטית הושלמה. מקום בו לא יאשר נציג המשטרה את ביצוע העבודה יפרט במסמך מנומק מדוע להבנתו אין לאשר את ביצועה של העבודה.

ד. נציג המשטרה יהיה רשאי לאשר כי העבודה הושלמה באופן חלקי.

6.1.3. כל עוד לא אישר נציג המשטרה את ביצוע העבודה במלואה כאמור, ובלבד שהודיע על כך כאמור בסעיפים 6.1.2 (ג) – (ד') לעיל, יהיה על החברה להמשיך לפעול בהתאם להוראות הסכם זה על נספחיו על מנת להשלים את אותה העבודה..

6.1.4. כל עוד לא אושרה העבודה כאמור לא תהיה החברה רשאית לדרוש תשלום תמורה כלשהי על חשבון התמורה בגין ביצוע עבודה זו.

6.2. <u>בדיקות התקדמות וטיפול בליקויים במהלך ביצוע העבודה</u>

6.2.1. נציגי המשטרה יהיו רשאים בכל עת ובכל שלב של ביצוע העבודה, בתיאום עם החברה, לבקר בכל מקום בו מתנהלות עבודות הכרוכות/קשורות בביצוע העבודה ו/או לפקח על ביצוע העבודה.

6.2.2. במקרה בו יתגלה לנציג המשטרה ליקוי, פיגור, פגם או אי התאמה בביצוע העבודה ו/או כי החברה אינה מבצעת התחייבויותיה באופן מלא או חלקי (להלן "ליקוי" או "פגם"), יהיה נציג המשטרה רשאי לפעול כדלקמן:

א. להעיר לחברה על הפגמים האמורים ולדרוש דיווח מלא המסביר את סיבת הליקוי ומתאר את התכנית לתיקונו.

ב. לפסול ציוד, אביזרים, חומרים, תוכנה וכל דבר אשר הוגדר במפרט או באחד ממסמכי החוזה ואשר לדעת נציג המשטרה אינו תואם את ההגדרה.

ג. לדרוש הפסקת אספקה וביצוע העבודה באופן מלא או חלקי עד לתיקון הליקויים והפגמים וביצוע כל ההתאמות הנדרשות על פי חוזה זה על נספחיו.

6.2.3. החברה תבדוק את הערות נציג המשטרה ותפעל על פי הנחיותיו כאמור עד לתיקון מלא של כל הליקויים והפגמים.

6.2.4. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי פעולות אשר יהיה על החברה לבצע על פי סעיף זה לא ישחררו את החברה מהשלמת העבודה, על חשבונה, לפי לוח הזמנים המוגדר ולעמוד ביתר התחייבויותיה לפי הסכם זה.

6.2.5. האמור בסעיף זה אינו בא לגרוע מזכויותיה של המשטרה לפי הסכם זה או לפי כל דין, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לטעון להפרת ההסכם, לאי עמידה בלוח זמנים או לכל סעד אחר העומד לזכותה של המשטרה.

6.3. בדיקות קבלה

6.3.1. כל הציוד והשירותים שיסופקו ע"י הזוכה בהתאמה למוגדר במכרז יעמדו בבדיקות קבלה. הזוכה, בשיתוף מ"י, יכין את מפרטי/נהלי הקבלה לכל תחום ותחום. מפרטי הקבלה יועברו למשטרה לאישור עד חודש לאחר אישור ה- SRR, במסגרת "סקר מוכנות" (4.3.3.2).

6.3.2. נציג החברה יודיע לנציג המשטרה על סיום כל שלב בביצוע העבודה המוכן לקראת ביצוע הבדיקות. הבדיקות יבוצעו בהתאם לנוהל הבדיקה שהוגדר במפרטי הקבלה.

6.3.3. ביצוע הבדיקות מותנה באישור המשטרה לתחילת הבדיקות לאחר שהציגה לה החברה "סקר מוכנות" (4.3.3.2).

7. העברת בעלות וקבלת מכשירי הקשר:

7.1. הציוד ייחשב כנתקבל על ידי המשטרה רק לאחר שנמסר לה בפועל ולאחר שאישר נציג המשטרה כי הציוד עמד בהצלחה בכל בדיקות הקבלה המתחייבות על פי הסכם זה, חומרה ותוכנה, לרבות לאחר תיקון התקלות שנתגלו בבדיקות הקבלה.

7.2. היה והשתמשה המשטרה בציוד שימוש מלא לאחר ביצוע בדיקות הקבלה, במשך למעלה משלושה חודשים, ללא כל תקלה או שיבוש מיוחדים, ייחשב הדבר כהודעה על אישור עמידת המערכת בבדיקות על פי סעיף 7.1 לעיל, גם אם לא נמסרה הודעה מפורשת כאמור.

7.3. הבעלות על הציוד על כל חלקיו ומרכיביו תעבור למשטרה במועד קבלתו כאמור לעיל, או עם השלמת מסירת החזקה בציוד או בחלק מחלקיו, לפי המאוחר מביניהם.

7.4. אין בקבלת הציוד כדי לגרוע מאחריות החברה לבצע עבודות ולמלא אחר התחייבויות, אשר על פי הסכם זה יש לבצען לאחר קבלת הציוד. כמו כן לא יהיה בקבלת הציוד כדי לגרוע מזכות המשטרה לטעון ולתבוע את החברה בגין הפרת התחייבויותיה ואי עמידה בלו"ז במהלך ביצוע העבודה.

8. אחריות לציוד ומתן שירותים:

8.1. <u>אחריות</u>

8.1.1. החברה אחראית כלפי המשטרה לציוד למשך תקופות המנויות במכרז (להלן: תקופת האחריות). כל ההוצאות הכרוכות בביצוע התחייבויות החברה בפרק האחריות במכרז ובהסכם זה ובין היתר מתן שירותי תמיכה ותחזוקה, בתקופת האחריות, ייחשבו כנכללים במחיר המערכת והמשטרה לא תידרש לשלם כל תוספת תמורה לביצוע התחייבויות אלה של החברה.

8.1.2. אין בסעיף זה כדי לגרוע מאחריות החברה לתפקודה התקין של המערכת כמתחייב על פי כל דין ועל פי הסכם זה ו/או לגרוע מאחריות החברה על פי פרק 9 גם לאחר תקופת האחריות.

8.2. <u>שירותי תמיכה ותחזוקה</u>

8.2.1. החברה מתחיבת לתת למשטרה שירותי תחזוקה ותמיכה מלאים לציוד, כולה או חלקה, בהתאם למפורט במכרז (פרק 4). החברה תתקן כל תקלה מסוג כלשהו במערכת, בין בחומרה ובין בתוכנה, בין שהיא נובעת משימוש על ידי מי מהמשטרה ובין שהיא נובעת על ידי שימוש של אדם אחר, בין שהיא נובעת מבלאי או משימוש רגיל ובין שהיא נובעת מטעות בתכנון ו/או בפיתוח.

8.2.2. במסגרת שירותי התחזוקה והתמיכה תיתן החברה את כל השירותים, הייעוץ והסיוע הנדרשים להפעלת הציוד ותיקון תקלות בהתאם לאמור במכרז.

8.3. <u>תחזוקה ותמיכה שלא באמצעות החברה</u>

8.3.1. החברה מתחייבת לתת את שירותי התמיכה והתחזוקה לתקופות המנויות במכרז ואולם אין בכך כדי לחייב את המשטרה לרכוש שירותים אלה ולהשתמש בהם למשך תקופה זו, כולה או מקצתה.

8.3.2. המשטרה תהיה רשאית לקבל שירותים כאמור, כולם או מקצתם, מכל גורם אחר, בנוסף ו/או במקום מהחברה. לצורך כך, ומבלי שהדבר בא לגרוע מזכויות המשטרה לפי הסכם זה ולפי כל דין, תהיה המשטרה רשאית לעשות כל שימוש בציוד ובחומר התיעוד וההדרכה ובכלל זה העברתם לידי צד ג', ולהכניס כל שינוי או תוספת לפי שיקול דעתה ולחברה לא תהיה כל טענה או תביעה בגין כך.

8.3.3. מוסכם כי החברה לא תהיה אחראית לשינויים שייעשו בציוד על ידי אחרים ללא תיאום מראש עמה, ואולם סייג זה לא יחול על שימוש סביר ופעולות סבירות שייעשו בציוד.

8.3.4. אין באמור בסעיף משנה כדי לאפשר ו/או להתיר למשטרה לעשות כל שימוש ו/או לבצע כל שינוי במערכת כאשר פעולות אלה מהוות פגיעה בזכויות יוצרים או זכויות קניין של החברה שלא הועברו למשטרה במסגרת הסכם זה.

8.4. <u>שירותי הדרכה</u>

8.4.1. החברה מתחייבת לתת שירותי הדרכה למשתמשים בהתאם למפורט במכרז על נספחיו. לא יינתנו שירותי הדרכה אלא לאחר תיאום ואישור בכתב ומראש של נציג המשטרה או מי שהוסמך לכך מטעמו.

8.4.2. התשלום עבור מתן שירותי הדרכה, במקרה ששירותים אלה אינם כלולים במחיר הציוד או במחיר סל שירותי התחזוקה על פי דרישות המכרז, יהיה על פי הנקוב בפרק 5 למכרז.

8.4.3. החברה מתחייבת לספק תיעוד, ספרות טכנית ומדריך למשתמש על פי דרישות המכרז וככל הנדרש לשם הפעלה סדירה של הציוד. הספרות תימסר למשטרה, לגבי כל חלק מחלקי הציוד, ביחד עם הפעלתו או התחלת השימוש בו במשטרה.

8.5. <u>כללי</u>

8.5.1. מובהר בזאת, כי הציוד כמו גם המערכות הנלוות, הינם חלק ממערכת חיונית וקריטית, הציוד והמערכות יופעלו ברציפות במשך כל שעות וימי השנה. על החברה להיערך לכך ולנקוט בכל האמצעים הנדרשים על מנת להבטיח מתן השירותים לפי פרק זה להבטחת ההפעלה ברציפות כאמור.

8.5.2. המשך מתן שירותים לפי פרק זה הוא תנאי יסוד במסגרת ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

8.5.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי התחייבות החברה למתן השירותים על פי פרק זה חלה עליה גם אם חלק מאלה ו/או מהחומרה ו/או מהתוכנה ו/או מהעבודות האמורים בהסכם זה סופקו על ידי ספקים ו/או קבלנים אחרים.

9. <u>אחריות בנזיקין שיפוי וביטוח:</u>

9.1. החברה תישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרמו על ידה, או ע"י מי שפועל מטעמה, או ע"י עובדיה, עקב פעילות החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, לכל דבר ולכל אדם .

9.2. החברה תהא אחראית לכל פגיעה שתהא בעבודת המשטרה ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא הסכם זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.

9.3. החברה תהא מחויבת לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן אם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.

9.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות המשטרה לתקן את הנזק ככל והחברה לא עשתה כן, במועד הנדרש למשטרה, ולחייבה בתשלום הוצאותיה.

9.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד המשטרה ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, החברה תפעל, מיד עם דרישת המשטרה להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין המשטרה ולהסרת כל אחריות מהמשטרה, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.

9.6. החברה תפצה ותשפה את המשטרה בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש המשטרה לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה המשטרה בתשלום בגין חיוב החל על החברה עפ"י הסכם זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלה, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא המשטרה זכאית לפיצוי מלא מאת החברה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והחברה תחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. המשטרה מתחייבת להודיע לחברה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

9.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייבת החברה לדווח למשטרה מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

9.8. החברה מתחייבת לבטח את עצמה בגין אחריותה על פי הסכם זה וכנגד כל הסיכונים הנובעים ממנו ולהמציא למשטרה עותק פוליסת ביטוח תקפה לכל תקופת ההסכם, בהתאם לנספח הביטוח המצורף כנספח ג' להסכם זה.

10. **<u>ערבויות:</u>**

<u>ערבות ביצוע</u>

10.1. בד בבד עם חתימת הסכם זה תמציא החברה למשטרה ערבות ביצוע בנקאית בלתי מותנית לפקודת המשטרה מאחד הבנקים/חברות הביטוח המאושרות על ידי החשבה כללי במשרד האוצר של מדינת ישראל. הערבות תהיה בסך _____ ש"ח, המהווה שיעור של 5% מערך ההתקשרות הצפוי בתקופת ההתקשרות הראשונה. הערבות תהיה בתוקף עד לאחר 60 ימים ממועד סיום תקופת ההתקשרות המקסימלית במכרז.

10.2. בכל מקרה בו לא תבוצע העבודה בביצועים הנדרשים על פי הסכם זה ובמפרט לשביעות רצון המשטרה וכן בכל מקרה אחר בו לא תעמוד החברה בהתחייבויותיה ע"פ הסכם זה ו/או במקרה שתחויב בתשלום למשטרה על פי הוראות הסכם זה, תהיה המשטרה רשאית, לפי שיקול דעתה, לממש את הערבות דלעיל כולן או מקצתן ולגבות את הכספים המגיעים לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

10.3. הערבות תהיינה בנוסח המופיע בנספח א' 1 להסכם זה. ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבויות על פי פרק זה תחולנה על החברה.

10.4. למען הסר ספק, אין בגובה הערבויות כדי לשמש מגבלה או תקרה להתחייבויות החברה ואחריותה על פי הסכם זה. אין במימוש הערבות כדי לגרוע מאחריות החברה ו/או מהסעדים העומדים למשטרה על פי הסכם זה ועל פי כל דין וכן אין במימוש הערבויות כדי להוות ביטול ההסכם על ידי המשטרה.

11. **<u>תרופות בשל הפרת הסכם/ביטול הסכם</u>**

11.1. סעיפים 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16 מהווים תנאים יסודיים והפרתם מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11.2. בכל מקרה שהחברה לא ביצעה התחייבות מהתחייבויותיה לפי הסכם זה, תהיה המשטרה רשאית, לאחר התראה בכתב (אלא אם הדבר אינו סובל דיחוי) לבצע את העבודה בעצמה או באמצעות אחרים ולהשתמש לשם כך בחומרים, ציוד, מתקנים, חומר הדרכה ותיעוד - לרבות התיעוד המקורי - הנמצאים בחזקתה. במקרה זה תהיה החברה חייבת לשלם למשטרה את מלוא ההוצאות שנבעו מכך כפי שיוכחו על ידי המשטרה.

11.3. מצאה המשטרה כי העבודה או חלק ממנה לא בוצעו לשביעות רצונה ובהתאם להוראות הסכם זה, תהא המשטרה זכאית שלא לשלם התמורה בגין אותו חלק.

11.4. <u>קנסות בגין העדר עמידה באמנת השירות</u>

11.4.1. בגין פיגורים ואיחורים בביצוע העבודה על פי הלו"ז שנקבע בתכנית העבודה - על פי המפרט ו/או בהתאם לתכנית העבודה שתקבע באישור המשטרה ו/או העדר עמידה בתנאי אמנת השירות המפורטת בפרק 0 למכרז- תחויב החברה בתשלום קנסות פיגורים כמפורט בנספח א'.

11.4.2. קנסות על פי סעיף זה אין בהם כדי לגרוע מזכות כלשהי העומדת למשטרה לפי הסכם זה או לפי כל דין.

11.4.3. עיכוב בביצוע ו/או איחור ו/או פיגור שייגרמו באשמת המשטרה לא ייחשבו לאיחור של החברה ומועדי הביצוע על פי הסכם זה יוארכו בהתאם לעיכוב לו אחראית המשטרה.

12. **<u>סיום ההסכם שלא מחמת הפרתו:</u>**

12.1. <u>השתחררות המשטרה מההסכם</u>

12.1.1. המשטרה רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים או מבצעיים מיוחדים להביא את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועו ושלא מחמת הפרתו על ידי החברה, על ידי משלוח הודעת סיום לחברה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול, ובכפוף לעקרונות הקבועים בפרק זה. במקרים יוצאים מן הכלל רשאית המשטרה לסיים את ההסכם ו/או חלק ממנו ללא הודעה מוקדמת כאמור ובלבד שניתן לכך אישור המפכ"ל. החברה תפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

12.1.2. השתמשה המשטרה בזכותה על פי פרק זה, תפסיק החברה לאלתר כל פעילות הגורמת לצבירת עלויות, אלא אם כן דרשה המשטרה ביצוע פעילות מסוימת ובהתאם לדרישת המשטרה שתהא בכתב ומראש.

12.1.3. השתמשה המשטרה בזכותה לפי פרק זה, יחולו ההוראות הבאות לגבי החברה:

א. עבור עבודה שבוצעה או ציוד שסופק למשטרה בהתאם לכל הזמנה עד למועד ההודעה על הביטול, תשלם המשטרה לחברה את המחיר הנקוב בהזמנה אם

נקבע מחיר נפרד לכל מרכיב או את המחיר היחסי בהתאם לעבודה שבוצעה או לציוד שסופק בפועל.

ב. מעבר לאמור לעיל בסעיף קטן א', המשטרה תשלם את העלויות הישירות שנגרמו לחברה בפועל עד למועד ההודעה על הביטול, שהוצאו לשם מימוש הזמנה או למילוי התחייבויותיה של המשטרה על פי הסכם זה, ובלבד שהעלויות כאמור יוכחו למשטרה ע"י החברה. "עלויות" בסעיף זה, פירושו, הוצאות כספיות שהוצאו על ידי החברה בשל התחייבויות סבירות שנטלה על עצמה בגין ההזמנה או הסכם זה ואשר לא ניתנות לביטול על ידה ובלבד שהחברה עשתה מירב המאמצים לצמצם התחייבויות אלה ולהקטין את הנזק הנובע מהביטול.

ג. החברה לא תהא זכאית לכל תשלום או פיצוי נוסף עקב הביטול על פי פרק זה מלבד התשלומים המפורטים לעיל.

12.1.4. השתמשה המשטרה בזכותה לפי פרק זה, תמסור החברה למשטרה תוך 30 יום מיום הודעת הביטול כל דבר ששולם עבורו על ידי המשטרה לצורך ביצוע ההסכם, לרבות תיעוד של המערכת.

13. <u>תקופת ההסכם:</u>

13.1. הסכם זה יהיה לתקופה המנויה במסמכי המכרז קרי , 12 חודשים ממועד קביעת זוכה.

13.2. למשטרה שמורה הזכות להאריך את ההסכם, כולו או חלקו, בהתאם לכללים שפורטו במסמכי המכרז ועד ל- 14 שנים נוספות בכפוף לאישור ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

13.3. החברה מתחייבת להתקשר עם המשטרה להארכת ההסכם כאמור ולעמוד בתנאי ההסכם והמכרז.

13.4. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהתחייבויות החברה הנמשכות, על פי הסכם זה, מעבר לתקופת ההסכם.

14. <u>זכויות ותיעוד הציוד:</u>

14.1. החברה מצהירה ומתחייבת לפעול במסגרת הסכם זה באופן שכל מרכיבי התכנון, תוכנה, חומרה, רעיונות וכל עבודה שתבוצע על ידה לא יהיו כאלה העלולים לגרום לתביעה נגד המשטרה בשל פגיעה בזכויות יוצרים של צד ג' או פגיעה אחרת בזכויות כלשהן של צד ג'.

14.2. במקרה של תביעה נגד המשטרה בנושאים דלעיל, היא תועבר לחברה ועל החברה יהיה לשאת בהוצאות ותוצאות הנובעות מכך, והיא תשפה את המשטרה בגין כל ההוצאות והנזקים אשר ייגרמו לה כתוצאה מתביעה בנושאים אלה. הוראות פרק 10 להסכם זה יחולו גם על נזקים לפי פרק זה.

14.3. מובהר בזה, כי הזכויות בציוד הנרכש על ידי המשטרה מהחברה במסגרת הסכם זה, ומבלי לפגוע בזכויות השייכות למשטרה על פי כל דין ועל פי הסכם זה, הן זכויות שימוש בלתי מוגבלות בזמן, לכל מטרה שהיא, (למעט מטרה מסחרית) ולרבות הזכות לשנות, להעתיק, למסור לצד ג' לשם קבלת שירותים ולעשות כל פעולה שהמשטרה תמצא לנכון בציוד ובתוצרים והתיעוד הנלווים ולחברה לא תעמוד כל טענה בקשר לכך.

14.4. זכויות קניין רוחני – יחולו בהתאם לקבוע בסעיף 0.18.8 למכרז.

15. <u>סודיות ובטחון שדה:</u>

15.1. החברה מתחייבת כי היא וכל עובד מטעמה ו/או קבלן או כל גוף שיעבוד מטעמה בקשר לביצוע הסכם זה ישמרו בסוד, לא יעבירו, לא יודיעו, לא ימסרו ולא יביאו לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מסמך שיגיע אליהם אגב או בקשר לביצוע הסכם זה.

15.2. חובת הסודיות כאמור לא תחול על מידע כדלקמן:

15.2.1. מידע שהוא נחלת הציבור;

15.2.2. מידע שהושג או פותח עצמאית על ידי החברה ללא שימוש במידע שהושג אגב הסכם זה;

15.2.3. מידע שנתקבל אצל החברה מצד ג' ולא חלה עליו חובת סודיות;

15.2.4. מידע שהיה בידי החברה קודם לחתימת הסכם זה ולא חלה עליו חובת סודיות;

15.3. החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה כי הפרת הוראות פרק זה עלולה להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין (התשל"ז 1977) (להלן: "החוק").

15.4. החברה מצהירה כי במסגרת הסכם זה נמסרים לרשותה מסמכים רשמיים בתנאי מפורש שעליה לשומרם בסוד. החברה ערה בעניין זה להוראות סעיף 119 לחוק.

15.5. החברה מתחייבת לדאוג כי מילוי חובת שמירת הסודיות כמפורט לעיל יחולו עליה ועל כל מי מעובדיה ו/או כל מי שיפעל מטעמה גם לאחר תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, והיא מתחייבת להחתים את עובדיה ו/או כל מי שיפעל מטעמה בביצוע העבודה על פי הסכם זה על הצהרת שמירת סודיות בנוסח המצ"ב כנספח 5 ולהעבירה לידי המשטרה לא יאוחר מ- 7 ימים ממועד חתימת ההסכם.

15.6. החברה מצהירה כי ידוע לה כי הכניסה למתקני המשטרה כרוכה בקבלת אישור מתאים והיא מתחייבת לדאוג להסדרת אישורי כניסה לעובדיה למתקני המשטרה. בכל מקרה בו לא תאושר כניסת עובד החברה על ידי המשטרה לאתר, תדאג החברה להחליפו באחר.

15.7. החברה מצהירה כי ידוע לה שתנאי לקבלת וביצוע העבודה על פי הסכם זה הוא קבלת אישורים ביטחוניים מאושרים על ידי הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל, לחברה, לקבלני המשנה שלה ולכל מי שיועסק מטעמה בביצוע הסכם זה. החברה מתחייבת לוודא, כי רק אנשים שקיבלו אישורים ביטחוניים כאמור מועסקים על ידה או מטעמה לביצוע הסכם זה.

15.8. החברה תעביר מראש רשימה שמית של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמה בביצוע הסכם זה, כולל מספרי הזיהוי שלהם, ותעדכן את הרשימה בכל עת שיחולו בה שינויים. כן מצהירה החברה כי ידוע לה והיא מסכימה שהמשטרה תהא רשאית בכל עת להחליף עובד מסיבות של ביטחון שדה והחברה מתחייבת לעשות כן מיד לאחר שתידרש לכך.

15.9. החברה תוודא כי כל עובד מטעמה, אשר יהיה מעורב בקיום ההסכם, יחתום על התחייבות לשמירת סודיות – נספח ב להסכם זה. לאחר החתימה על הנספח, יועבר הנספח החתום לנציג משטרת ישראל.

16. <u>הסבת ההסכם ופעילות קבלני משנה:</u>

16.1. החברה אינה רשאית להסב הסכם זה או כל חלק ממנו וכן אין היא רשאית להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי ההסכם אלא אם כן ניתנה הסכמת המשטרה לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה, וכן, כי הדבר בוצע בהתאם לקבוע בסעיפים 0.18.6 -0.18.6.6 למכרז. האמור בסעיף זה לא יחול על הפעלת קבלני משנה שהוגדרו מראש בהצעת החברה או שהמשטרה אישרה את העסקתם מראש ובכתב.

16.2. במקרה של הפעלת קבלני משנה, כאמור בסעיף 16.1 לעיל, תהיה המשטרה רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לחברה ו/או לקבלן המשנה על פי בחירתה. החברה תשא באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה על פי הסכם זה.

16.3. מובהר בזאת כי מיזוג החברה או רכישתה על ידי חברה אחרת, שתוצאתה תהיה הסבת חיובים ומטלות של החברה על פי הסכם זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט - 1999, תחייב אישור מראש ובכתב של המשטרה, בהתאם לאמור בסעיף 16.1 לעיל, ותחשב כהסבת הסכם לכל דבר ועניין. באם לא תאשר המשטרה הסבת ההסכם כאמור, תהיה המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ויחולו הוראות סעיף 17.9 להסכם זה.

17. **<u>שונות:</u>**

17.1. שמות וכותרות סעיפי ההסכם אינם מהווים חלק מגוף ההסכם, לא ישמשו לפירושו ואינם גורעים מכלליותם של הסעיפים.

17.2. לא השתמש צד בזכות הנתונה לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לא ייראה הדבר כוויתור על אותה זכות, אלא אם נאמר הדבר מפורשות.

17.3. חובות שהצדדים חייבים זה לזה, בין על פי הסכם זה ובין מכח עיסקה אחרת, ניתנים לקיזוז.

17.4. החברה מוותרת בזאת על הזכות לעיכבון, הקמה לה לפי כל דין בשל אי תשלום או אי עמידה של המשטרה בתנאי ההסכם, של נכסים של המשטרה מכל סוג שהוא הנמצאים ברשותה.

17.5. הסכם זה מבטל ובא במקום כל התכתבות או מו"מ או הסכמות קודמים לו, אלא אם צורפו בכתב ובמפורש להסכם. כל שינוי מההסכם ו/או מתנאיו ו/או מפרטי הביצוע על פי נספחי החוזה, בין בכתב ובין בעל פה או בהתנהגות, לא יהיה תקף ומחייב אלא אם ייעשה בכתב ויהיה חתום על ידי הגורמים המוסמכים והמורשים על פי הסכם זה.

17.6. סעד שנקבע על פי הסכם זה אין בו כדי לגרוע מזכותו של אותו הצד לכל סעד נוסף או אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין, אלא אם נקבע אחרת בהסכם זה.

17.7. נתבע צד להסכם לשלם לצד ג' תשלום שחובת תשלומו על הצד האחר, יעביר המקבל את התביעה לצד האחר והוא יישא ויטפל בתביעה וישלם את כל ההוצאות הכרוכות והנובעות ממנה.

17.8. כל ההובלות של חלקי מערכת, ספרות, תיעוד וכל מרכיב אחר שעל החברה לספק על פי הסכם זה למשטרה ייחשב כסופק רק לאחר שנמסר לנציג המשטרה באתר המשטרתי שאליו הוא מיועד כפי שיידרש על ידי המשטרה, ואושר בכתב כי נתקבל. כל הוצאות ההובלה ההספקה וההתקנה שלא תומחרו באופן מפורש בהצעת המחיר יהיו על חשבון החברה.

17.9. מבלי לפגוע ביתר הוראות ההסכם ומבלי לגרוע מכל סעד העומד למשטרה בין מכח הסכם זה ובין מכח הוראות כל דין, במקרה שיוצא נגד החברה צו לפירוק ו/או לפירוק זמני ו/או צו למינוי כונס נכסים ו/או כונס נכסים זמני, כי אז תהא המשטרה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר וללא מתן הודעה מראש והיא תהיה רשאית לעכב ו/או לקזז כספים המגיעים לחברה ולממש בטחונות ו/או ערבויות ולעכב כל נכס השייך לחברה.

17.10. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה יהיו כמפורט להלן וכל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו תיחשב כאילו הגיעה לייעדה תוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח בדואר רשום בבית דואר בישראל:

א. המשטרה _____

ב. החברה _____

_____תאריך :
ה ח ב ר ה

_____תאריך :
ה מ ש ט ר ה

נספח ב

<u>התחייבות לשמירת סודיות</u>

אני _____ ת.ז. _____ עובד חברת _____

(להלן: "החברה"), מצהיר ומתחייב בזה כלפי משטרת ישראל וכלפי החברה:

1. לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי בחברה ו/או על ידה ובין לאחר מכן, לכל אדם ו/או גוף, כל סודות, בין מסחריים ובין מבצעיים, ו/או כל מידע הנוגע למשטרה בכלל ולענין הסכם ההתקשרות בנושא _____ בפרט, או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושה, עסקיה ענייניה, לקוחותיה, ספקיה של המשטרה והאנשים או הגופים הבאים עמה במגע, ולרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של המשטרה, שיטות ייצור , מידע, תהליכים, תחשיבים, תנאי התקשרות, שרטוטים ומסמכים, וזאת, בין שהסודות והמידע האמור הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי בחברה ו/או במתן שירותים למשטרה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן שהוא.

2. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצוע העבודה נשוא ההסכם הנ"ל.

3. כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויות כלפי המשטרה על פי הצהרה זו מהווה עבירה על חוק העונשין התשל"ז 1977.

4. כי ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף 1 או 2 , למאן דהוא, ללא אישור בכתב מאת המשטרה, עלול להסב למשטרה נזקים כלכליים ו/או מבצעיים משמעותיים;

5. כי לא ידוע לי על כל ניגוד עניינים, בכח או בפועל, בין עבודתי במסגרת פרוייקט _____ לבין עבודתי אצל החברה או מחויבות אחרת הקיימת לי, ואני מתחייב כי אם ייודע לי על ניגוד עניינים כאמור אודיע על כך למשטרה באופן מיידי ובכתב.

6. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור.

שם העובד:_____חתימה:_____תאריך:_____

שם החברה:_____ חתימת החברה:_____

נספחים לפרקים 1-4

נספח 1 למפרט - רשימת אביזרי דיבור ושמע הקיימים היום במשטרת ישראל

מצורף כנספח נפרד למכרז

נספח 2 למפרט - תיק דיגום/התקנה לדוגמה

מצורף כנספח נפרד למכרז

נספח 3 למפרט - רשימת כלי הרכב בהם נעשה שימוש במשטרת ישראל - נכון לינואר 2024

1. רקסטון
2. היילנדר
3. ראב 4
4. טויוטה קורולה
5. יאריס קרוס
6. קאמרי
7. דוג' ראם
8. מאזדה 2
9. קיה פיקנטו
10. יונדאי אקסנט
11. קיה נירו חשמלי/היברידה
12. קיה ריו
13. טויוטה היילקס ויגו
14. סיטרואן ברלינגו

נספח 4 למפרט – פרטי קבלני המשנה (למעט קבלן המשנה הראשי) שבכוונת המציע להתקשר עמם במידה ויזכה במכרז - מעודכן

על המציע לפרט את פרטי קבלני המשנה שבכוונתו להתקשר עימם לצורך מתן השירותים על פי מכרז זה.

יש לצרף נספח בנוסח זה בעבור כל קבלן משנה (למעט קבלן המשנה הראשי).

שם החברה _____

מס' ח.פ _____

היחידה הארגונית הספציפית במציע _____

חלקו ותפקידו בפרויקט (מהות השירותים שהמציע מתעתד לספק באמצעות קבלן המשנה):

_____

_____

_____

_____

ניסיון בתחום הרלוונטי בו ישתתף בפרויקט:

_____

_____

_____

_____

* במידה ועיסוקו של קבלן המשנה, במסגרת הפרויקט, דורש אישור או רישיון לפי חוק, נא לפרט את האישור או הרישיון הנדרשים ולצרף העתק.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח 4 א' למפרט – פרטי הקבלן המשנה הראשי שבכוונת המציע להתקשר עמו במידה ויזכה במכרז :

1. על המציע לפרט את פרטי קבלן המשנה הראשי שבכוונתו להתקשר עמו לצורך מתן השירותים על פי מכרז זה.

שם החברה _____

מס' ח.פ _____

2. פרוט פעילות קבלן המשנה בתחומי התקשוב, מערכות קשר טקטיות/צבאיות מחשבים, רשתות תקשורת, רדיו-RF ואלקטרוניקה :

_____

_____

_____

3. פרוט לקוחות קבלן המשנה הראשי להם סיפק במהלך השנים 2019 עד 2023 ציוד ושרות בתחום תקשורת רדיו הכולל תכנון, אספקה, אינטגרציה, הטמעה ותחזוקה של למעלה מ- 1000 יחידות קצה לכל אחד מהלקוחות :

מס"ד	שם הלקוח	תקופת השירות	מהות השירות	מס' יח' קצה לגביהן סופק השירות
1				
2				
3				

4. על המציע לצרף את תעודות ההסמכה של לפחות 5 מהנדסים בתחום התקשוב / אלקטרוניקה המועסקים ע"י קבלן המשנה הראשי.

5. פרטי המעבדה בבעלות קבלן המשנה הראשי, הנותנת שרות ליחידות קצה / מחשבים / מערכות משובצות מחשב מסוגים שונים :

_____

_____

_____

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח 5 - חובות בטיחות לזוכה\ לקבלנים/קבלני משנה

1. כללי - סיכונים כלליים

1.1. עבודה בהיבט טכנולוגי מאופיינת בסיכונים מגוונים בדרגות סיכון בינוניות עד גבוהות. על כן נדרש לבצע ניתוח סיכונים ע"פ אופי העבודה במכרז ותיקוף ניתוח הסיכונים לכל אתר בנפרד ברמת המשימה הבודדת בעת כניסת צוות העבודה לאתר.

1.2. הקבלן מחויב לעבוד ע"פ "פקודת הבטיחות בעבודה" התקנות והצווים שהותקנו מכוח הפקודה, ולקיים
את כל ההוראות והנהלים שיידרשו ע"י מזמין העבודה או נציגו.

1.3. הקבלן מחויב לעמוד בכל דרישות הנהלים וההנחיות של משטרת ישראל לרבות שינויים שיחולו במהלך תקופת המכרז. האמור בפרק הבטיחות אינו גורע או מפחית בכל דרך שהיא מכל חובותיו של הקבלן\הזוכה ע"פ כל דין.

1.4. במידה והעבודה או חלקה ימסרו לקבלן משנה, יחולו עליו כל החובות המופיעים במסמך זה, יודגש כי **האחריות לגבי הבטיחות של קבלני משנה נוספים המובאים ע"י הקבלן הזוכה חלה על הקבלן הזוכה בלבד.**

1.5. פעילות בתחומי ובנושאי הטכנולוגיות במ"י מחייבת את הקבלן להתייחס לסיכונים הקשורים לסביבת עבודה זו.

1.6. **לאחר הזכייה - על הזכיין להיפגש עם ק' הבטיחות של אטו"ב לקבלת תדריך בטיחות.**

2. מסמכים ישימים לביצוע עבודות הקבלן:

2.1. טופס 1 - התחייבות וחתימת הקבלן
2.2. טופס 2 – תדריך בטיחות לקבלן.
2.3. טופס 3 - תדריך בטיחות של הקבלן לצוות עבודה
2.4. טופס 4 – תדריך בטיחות של הקבלן לצוות עבודה בגובה
2.5. טופס 5 – ניתוח סיכונים כללי

3. בעלי העניין בבטיחות ביצוע העבודה

3.1. הקבלן ועובדיו ו/או קבלני משנה מטעמו.
3.2. נציגי מ"י אטו"ב:
3.2.1. ק' בטיחות אטו"ב
3.2.2. קציני בטיחות טריטוריאליים
3.2.3. קציני טכנולוגיות/קציני קשר/קציני מחשוב/טכנאים טריטוריאליים
3.3. נציגי תופס המקום:
3.3.1. מתאם העבודה מצד המזמין – המחלקה המזמינה
3.3.2. מפקד התחנה /סגן מפקד או כל גורם אחר שעבורו מבצעים את העבודה.
3.3.3. ממט"ל – מרכז מבצעי טכנולוגיסטי

4. דרישות דין ודרישות מחייבות נוספות

4.1. פקודת הבטיחות בעבודה, נוסח חדש תש"ל 1970, חוק ארגון הפיקוח על העבודה תשי"ד 1954 ותקנות הבטיחות בעבודה הבטיחות הרלוונטיות לאופי העבודה. לרבות:
4.1.1. תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (תכנית לניהול הבטיחות), התשע"ג 2013

4.1.2.תקנות הבטיחות בעבודה – (עבודה בגובה), התשס״ז 2007.
4.1.3.ת״י 6237 רכב חשמלי, בטיחות דרישות כלליות.
4.1.4.הוראות נוהל 146,כולל הוראות נוהל לטיפול ברכב חשמלי\היברידי.
4.1.5.חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב תשע״ו 2016.
4.1.6.חוק הקרינה הבלתי מייננת, התשס״ו 2006
4.1.7.כל עבודות החשמל הנדרשות תבוצענה בהתאם לחוק החשמל תשי״ז 1954 ותיקוניו.
4.1.8.כל תקני האש המחייבים
4.1.9.תקנות התכנון והבניה, בקשה להיתר, תנאיו ואגרות, התש"ל 1970

4.2. כל הציוד והפריטים המרכיבים את המערכות מחויבים בעמידה בתקני בטיחות ישראליים או תקנים מקבילים בינלאומיים ובפרט שלא יפלו בדרישתם מהתקנים הישראליים.

<u>ציוד המחויב בבדיקות בטיחות תקופתיות</u>

4.2.1.הקבלן נושא באחריות מוחלטת להבטיח כי כל הציוד שחלה עליו חובת בדיקת ״בודק מוסמך״ אכן נבדק ע״פ התקנות המתאימות וכל הבדיקות בתוקף. ציוד שנמצא פגום יתוקן מידית וייבדק בבדיקה חוזרת בטרם יוחזר לעבודה. הקבלן יציג בפני מזמין העבודה ו/או נציגו אישורים/ בדיקות/ תזכירים וכו׳.
4.2.2.הקבלן נושא באחריות מוחלטת להבטיח כי הציוד שבבעלותו נבדק ברמה יומית לגבי אמינותו ובטיחותו ע״י כ״א מיומן ומקצועי (ניתן לביצוע ע״י כ״א מיומן ומקצועי (ניתן לביצוע ע״י מנהל העבודה בשטח.) תיעוד הבדיקות ימצא באתר העבודה.

5. פעולות לביצוע טרם תחילת העבודות

5.1. הקבלן יבצע את עבודתו ע״פ דרישות כל דין שצוינו בסעיף 4 ואינן משחררות את הקבלן מדרישות נוספות החלות עליו. הקבלן, או מי שהוסמך מטעמו, יאשר בחתימתו על טופס מס׳ 1 ״התחייבות וחתימת הקבלן״, את התחייבותו לעמידה בדרישות הבטיחות במכרז ולעמידה בדרישות הבטיחות על פי כל דין.
5.2. באחריות הקבלן לבצע סיור מקדים במקום ביחד עם מזמין העבודה ועל סמך סיור זה והמידע שהתקבל במהלכו, לבצע ניתוח סיכונים ע״פ טופס 5 ״ניתוח סיכונים כללי״ ולהעבירו לממונה הבטיחות לאישורו.
5.3. במידה ונדרש, בהתאם להנחיית ק׳ הבטיחות באטו״ב יתקן את ממצאי ניתוח הסיכונים.
5.4. על הקבלן חלה אחריות על בטיחות ובריאות עובדיו במסגרת ההתקשרות, לרבות קבלני משנה שיובאו ע״י הקבלן ויאושרו מראש ובכתב ע״י המזמין.
5.5. <u>התאמת העובדים והכשרתם</u>
5.5.1.באחריות הקבלן להבטיח כי עובדיו כשירים מקצועית לביצוע עבודתם והם קיבלו הדרכת בטיחות לפחות פעם בשנה ולעובדים בגובה לפחות 6 חודשים קודם לביצוע העבודה.
5.5.2.על הקבלן להביא לידיעת עובדיו, בהדרכה מתועדת, מידע מפורט לגבי גורמי הסיכון שזוהו בניתוח הסיכונים וכן את האמצעים ושיטות הבקרה למניעת התרחשות תאונות ואירועי בטיחות אחרים, עפ״י ״תקנת ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים) התשנ״ט 1999״.
5.5.3.באחריות הקבלן לוודא כי עובדיו הוסמכו לתחום עבודתם וכי האישורים תקפים.

6. עבודה באתרים

6.1. הקבלן מתחייב לבצע את עבודתו תוך שיתוף פעולה ותיאום מלא עם כל הגורמים הנוגעים בעבודה, והתחשבות מרבית בצרכי העבודה הסדירה המתנהלת במקום, וכן לעשות כמיטב יכולתו על מנת למנוע תקלות והפרעות מכל סוג שהוא.
6.2. הקבלן יוודא הימצאות אישורים תקפים לכל האמצעים שנדרש עבורם אישור וכן שהאישור בתוקף לעבודתו לרבות ציוד הרמה, ציוד שינוע, ציוד קרינה וכל ציוד אחר כפי שמחייב החוק. אישורים אלה יש להציג למזמין העבודה ו/או נציגו לפני תחילת העבודה.
6.3. הקבלן יתאם את מועד ביצוע העבודה והגעתו מול מזמין העבודה.
6.4. **<u>פעולות לביצוע לפני תחילת העבודה</u>**
6.4.1.אין להתחיל בעבודות ללא קליטה מסודרת ותדריך של מזמין העבודה ו/או נציגו.

6.4.2. הקבלן יאשר כי ידועים לו כל גורמי הסיכון בכל המקומות בו הוא אמור לבצע את העבודה וסביבתה, כולל כל המידע הנוגע לתשתיות ומערכות תת קרקעיות כגון: מים, ביוב, חשמל, גז, דלק, תקשורת וכו'.

6.4.3. לפני תחילת העבודה במתקן/אתר/חצר שבאחריות משטרת ישראל או כל עבודה מטעמה, יחתום נציג הקבלן על טופס 2 "תדריך בטיחות לקבלן" וימסור אותו למזמין העבודה או נציגו.

6.4.4. הקבלן יתאם עם מזמין העבודה או נציגו בעת הצורך תיאומי בטיחות לשילוב הפעילות עם שיגרת המקום (דרכי גישה, כבישים, אחסון חומרים וציוד).

6.4.5. באחריות הקבלן לקבוע אמצעי בקרה הולמים ע"פ ניתוח הסיכונים ולהדריך את עובדיו בהתאם.

6.4.6. הקבלן יסמן בשלטי אזהרה נקודות רגישות למערכות בסיכון גבוה כגון: תשתיות גז, דלק, מים, חשמל, ביוב וכו'

6.4.7. הקבלן יבצע תדרוך יומי מתועד לעובדים בתחילת כל יום עבודה ויחתים אותם על טופס 3 "תדריך בטיחות של הקבלן לצוות העבודה".

6.4.8. במידה ומתבצעת עבודה בגובה, יחתים הקבלן את העובדים גם על טופס 4 "תדריך בטיחות של הקבלן לצוות עבודה בגובה"

6.4.9. הקבלן יוודא כי עובדים מטעמו, שלא קיבלו הדרכת בטיחות ייעודית לאופי העבודה באתר, לא יורשו להיכנס לאתר ולא לבצע עבודה כל שהיא הקשורה לאתר.

6.4.10. הקבלן ישמור על סביבת עבודה נקייה ממכשולים ומפגעים במהלך העבודה ובסיומה.

6.4.11. הקבלן יוודא כי לא נותרו פתחים, פרצות ובורות ללא כיסוי וגידור לבטח.

6.5. <u>ציוד מגן אישי</u>

6.5.1. על הקבלן לצייד את כל עובדיו בציוד מגן אישי בהתאם לתקנות ובהתאם לאופי העבודה המתבצעת באתר.

6.5.2. כל ציוד המגן האישי בו ישתמשו עובדי הקבלן יהיה תקני, ובעל אישור תקינות בהתאם לאמור בתקנות הבטיחות, התקנים הישראליים או מפרטים המקובלים ע"י מכון התקנים הישראלי.

6.5.3. תיעוד בדיקות הציוד יהיה זמין באתר בכל זמן העבודה והוא יוצג למזמין העבודה ו/או נציגו.

6.5.4. אי שימוש בציוד מגן אישי כאמור בסעיפים 6.5.1 ו 6.5.2 יהווה בסיס להפסקת העבודה ע"י מזמין העבודה או נציגו.

6.6. <u>פעולות לביצוע במהלך העבודה</u>

6.6.1. על פי שיקול דעתו של המזמין, יהיה נוכח נציג מטעמו בעת העבודה. בסמכותו של נציג המזמין לעצור עבודה כאשר מתגלה חריגת בטיחות.

6.6.2. על הקבלן לדווח מידית למזמין העבודה ו/או נציגו על כל אירוע של נפגע או כמעט ונפגע.

6.6.3. הקבלן ועובדיו כולל קבלני משנה ינועו באזורים מורשים בלבד בהתאם להנחיות מזמין העבודה ו/או נציגו.

6.6.4. במידה ויתגלה על ידי מזמין העבודה ו/או נציגו מפגע בטיחותי שהוגדר על ידו כדחוף, מתחייב הקבלן לתת מענה לתיקון /הסרה של המפגע בתוך 4 שעות ממועד קבלת הדיווח.

6.6.5. במידה ויתגלה סיכון /מפגע בטיחותי המונע מהקבלן להמשיך בעבודתו, יפנה הקבלן לנציג המזמין ולא ימשיך בעבודתו עד להסרת המפגע.

6.7. <u>פעולות לביצוע עם סיום העבודה</u>

6.7.1. עם סיום ביצוע העבודה, ידווח הקבלן למזמין העבודה ו/או נציגו על סיום העבודות.

6.7.2. הקבלן לא יעזוב את שטח העבודה ללא אישור מזמין העבודה ו/או נציגו כי העבודה בוצעה כנדרש.

7. אחריות לנזקים ורציפות עבודה

7.1. במידה ותוך כדי עבודת הקבלן ייפגעו מתקנים חיוניים או ייווצרו תנאים למפגע בטיחותי לציוד ולנפש, יפעל הקבלן כדי להסיר את המפגע בכל שעות היממה ובכל ימות השנה ויחזיר את המצב לקדמותו.

7.2. עבודה מתוכננת במתקן תתבצע ברציפות וע"י צוות עבודה אחד. אזור עבודה, שלא הסתיימה ביום עבודה נתון, יסומן **ואותו הצוות** ימשיך לבצעה ביום העבודה הבא.

8. קרינה

8.1. הקבלן נושא באחריות להתקנת מערכות קורנות (אלקטרו-מגנטית/ מייננת ובלתי מייננת) על פי דרישות החוק והתקנות הרלוונטיות:

8.1.1. חוק הקרינה הבלתי מייננת, השתס"ו 2006.

8.1.2. תקנות הבטיחות בעבודה (גהות תעסוקתית ובריאות העובדים העוסקים בקרינה מייננת), התשנ"ג 1992

8.1.3. דרישות ICNIRP 1998 ועדכוניהן לקרינה אלקטרו מגנטית עד 300 MHz.

8.1.4. דרישות המשרד לאיכות הסביבה לקרינה בלתי מייננת מסוג RF ו- ELF.

8.2. עם העברת ציוד חדש למשטרה, יוודא הקבלן כי כל המידע הנדרש לשם הפעלתו הבטיחותית והנחיות בכתב ימסרו למזמין עם המסירה.

9. בדיקות בטיחות למערכת לפני מסירה

9.1. הקבלן מתחייב לבצע בדיקה מקיפה למערכת החשמל המחוברת למערכת לרבות התאורה, לוח החשמל, מערכת הגנה בפני ברקים, מערכת ההארקה ומערכת הבקרה.

9.2. הקבלן מתחייב לבצע בדיקה מקיפה חשמלית ומכנית לתורן ולמערכת העיגון והכבילה לרבות הידוק חיבורים, אנכיות ויציבות התורן בטרם ימסור את המתקן לידי מ"י.

9.3. הקבלן יעביר דו"ח כתוב אודות הבדיקה ותוצאותיה למזמין העבודה.

10. בריאות העובדים

10.1. הקבלן אחראי על בטיחות ובריאות עובדיו במסגרת ההתקשרות, הנ"ל תקף גם לגבי קבלני משנה שיובאו ע"י הקבלן ויאושרו מראש ובכתב ע"י המזמין.

10.2. הקבלן ידאג לרכב פינוי הולם במקרה הצורך ויוודא הימצאות מגיש עזרה ראשונה באתר בכל זמן העבודה וכן ערכת עזרה ראשונה תקנית ומותאמת לסוג העבודה.

<u>טופס 1 - התחייבות וחתימת הקבלן</u>

שם החברה: _____

שם נציג החברה: _____ **מס' ת.ז.:** _____

מאשר בזאת בחתימת ידי וחותמת החברה שקראתי את כל ההנחיות והדגשים המפורטים בפרק זה ואת ההנחיות המפורטות והמסמכים הישימים למסמך זה (חוקים, תקנות, תקנים ומפרטים), הבנתי אותם ואת משמעותם המעשית ואני מתחייב למלאם בשלמותם וכרוחם.

אני מתחייב לבצע ניתוח סיכונים לעבודה המוצעת ולהגישם למזמין לפני תחילת העבודה. תוצאות הניתוח ישקפו את הסתברות שיתרחשו גורמי הסיכון, הערכת רמת החומרה של הסיכונים ויישום שיטות בקרה נאותות למניעת תאונות בעבודה.

אני מתחייב בטרם תחילת העבודה, לקבל תדריך בטיחות אצל מזמין העבודה ולקבל ממנו הנחיות ייחודיות לגבי היבטי בטיחות מיוחדים הקיימים בפרויקט.

אני מתחייב לבצע את העבודה עם עובדים מקצועיים, בעלי כישורים מקצועיים נאותים במגוון העיסוקים להם הם נדרשים. עובדים אלו יקבלו הדרכה מתאימה על מהות העבודה לביצוע וכן על הסיכונים וההנחיות למניעת תאונות.

<u>חתימת נציגי הקבלן</u>

שם מנהל העבודה:	_____	**חתימה:**	_____
שם ממונה הבטיחות:	_____	**חתימה:**	_____
שם המנכ"ל:	_____	**חתימה:**	_____
תאריך:	_____	**חותמת החברה:**	_____

<u>טופס 2 – תדריך בטיחות לקבלן</u>

מהות העבודה:			
מזמין העבודה:		**מפקח על העבודה מטעם היחידה:**	
שם הקבלן / חברה:		**טלפון:**	
שם מנהל העבודה באתר:		**כתובת משרדי הקבלן:**	
תאריך תחילת עבודה:		**תדריך בטיחות נערך בתאריך:**	
שם מתדרך מטעם היחידה:		**המשתתפים בתדריך:**	1. 2. 3.

1. תדריך זה מהווה חלק בלתי נפרד מכל הסכם שנחתם מול כל גורם, ואי קיום התדריך מהווה הפרה של ההסכם.
2. האמור בתדריך זה, לא בא לגרוע או להפחית בכל דרך שהיא מכל חובותיו של הקבלן עפ"י כל דין.
3. לא יתחיל קבלן עבודה במתקן/ אתר/ חצר שבאחריות מ"י או כל עבודה מטעמה ללא קבלת תדריך בטיחות מטעם מזמין העבודה או נציגו.
4. מזמין העבודה או נציגו רשאי להפסיק עבודתו של הקבלן או המבצע בכל עת – במידה והתקיימו עבירות בטיחות או חשש לפגיעה.
5. הקבלן מחויב לעבוד עפ"י "פקודת הבטיחות בעבודה" והתקנות והצווים שהותקנו מכוח הפקודה, ולקיים את כל ההוראות והנהלים שיידרשו ע"י מזמין העבודה או נציגו.
6. הקבלן מחויב להדריך את עובדיו ולמסור להם את כל המידע הדרוש בקשר לעבודה המתבצעת.
7. הקבלן מחויב לספק לעובדיו ציוד מגן אישי בהתאם לעבודה המבוצעת.
8. הקבלן מחויב לספק לעובדיו ציוד וכלי עבודה תקינים ותקניים.
9. הקבלן יוודא שהשימוש בכלים יהיה בהתאם לנדרש בפקודה לבטיחות לעבודה והתקנות שהותקנו בפקודה.
10. במידה והקבלן משתמש במכונות הרמה / אביזרי הרמה או כל מתקן אחר המחויב בבדיקה תקופתית עפ"י חוק, הקבלן מתחייב להחזיק אצלו ולהציג תסקירי בדיקה בני תוקף מבודק מוסמך.
11. הקבלן מחויב לוודא שמפעילי מכונות הרמה ואחרים מטעמו, יעמדו בכל דרישות תקנות הבטיחות בעבודה (תעודת הסמכה בתוקף).
12. הקבלן מחויב להחזיק בכל סוג של ביצוע עבודה ציוד עזרה ראשונה זמין במקום ביצוע העבודה.
13. בעבודות בנייה (כולל עבודה בגובה), מחויב הקבלן למנות מנהל עבודה מטעמו ולדווח על המינוי למזמין העבודה או נציגו. מנהל עבודה מטעם הקבלן יהיה נוכח באתר העבודה במהלך ביצוע העבודה.

14. <u>תאונות עבודה</u> – הקבלן ידווח למזמין העבודה או נציגו על כל אירוע שאירע במהלך העבודה.
15. <u>תיאום ביצוע עבודות</u> – במידה ומתבצעת עבודה במקביל לעבודה אחרת, הקבלן יבצע עבודות בהתאם להנחיות מזמין העבודה או נציגו.
16. הקבלן מתחייב לשמור על סדר וניקיון בזמן העבודה, ולסלק מפגעי בטיחות (כמו שאריות ועודפי חומר).
17. קבלן מחויב לא לחסום דרכי גישה ומעבר אלא בתאום עם מזמין העבודה או נציגו.
18. הקבלן לא ישאיר פתחים או חפירות ללא גידור ושילוט.
19. הקבלן יוודא שימוש במפסק פחת בעת השימוש בכלי עבודה חשמליים מטלטלים, כגון מקדחות ואבן דיסק.
20. הקבלן ישמור על רציפות הארקה בעבודת שרברבות.
21. הקבלן יוודא כי כל עבודה בגובה תבוצע רק ע"י עובדים שהוכשרו לכך ויציג אישורים תקפים לכך.
22. הקבלן יוודא כי ביצוע עבודה בגובה תתבצע בהתאם לתקנות בטיחות בעבודה – עבודה בגובה תשס"ז, 2007 וללא אלתורים.
23. הקבלן יוודא שהעבודה על גגות שבירים (כגון אסבסט) או גגות תלולים, תתבצע בהתאם לתקנות בטיחות בעבודה – עבודה בגובה, תשס"ז 2007.
24. הקבלן יוודא, כי בעת עבודה בגובה עם ציוד חשמלי נטען, יצוייד העובד בסוללות רזרביות בכמות מספקת על מנת שלא ייפגע מהלך העבודה.
25. הקבלן יוודא שעבודה עם חומרים מסוכנים (חומ"ס – חומצות, בסיסים, ממיסים, אסבסט וכד'), תבוצע בהתאם לתקנות הבטיחות בעבודה ובתאום עם מזמין העבודה או נציגו.
26. הקבלן יוודא שעבודה בחללים סגורים, לדוגמא: פיר מעלית, פתיחת ביוב, תבוצע בהתאם לתקנות הבטיחות בעבודה. **עבודה מסוג זה תתבצע רק ע"י קבלן שזה ייעודו. חל איסור מוחלט על קבלן שזה אינו ייעודו להיכנס לחללים אלו לביצוע כל עבודה שהיא.**
27. על הקבלן לנקוט באמצעים על מנת למנוע התפרצות דליקה בעת ביצוע העבודות ולהתנהג בהתאם להוראות בטיחות באש ומניעת שריפות.
28. הקבלן חייב לנקוט באמצעים ע"מ למנוע פגיעה בכבלים או בצנרת בעת ביצוע עבודות קרקע כגון: חפירות. הקבלן ינקוט בכל האמצעים הדרושים על מנת למנוע פגיעה בתשתית תת-קרקעית.
29. במידה ובמהלך העבודה, העבודה תימסר לקבלן משנה, הקבלן מתחייב להפנות את קבלן המשנה אל מזמין העבודה או נציגו על מנת לתדרכו <u>ולהנחותו</u>.

<u>אישור על קבלת תדריך בטיחות</u>

פרטי הקבלן / מנהל העבודה: _____ **חתימה:** _____

פרטי ק' הבטיחות שהעביר את התדריך:

דרגה: _____ **שם:** _____

חתימה: _____

<u>טופס 3 – תדריך בטיחות של הקבלן לצוות העבודה</u>

(טופס מלא וחתום זה יימסר למזמין העבודה או נציגו במקום <u>לפני תחילת כל עבודה</u>)

1. <u>כללי</u>

תאריך	שעת התחלה	שעת סיום	אתר העבודה	שם מנהל הפרויקט	חתימה

שם העובד	תפקידו	מס' זהות	חתימת עובד בתחילת עבודה

2. <u>תיאור מהות העבודה</u>

_____

–

3. <u>דגשים והתייחסויות לפני תחילת העבודה</u>

❑	**<u>התקבל אישור</u>** מוסמך לתחילת עבודה	❑	אזור העבודה תוחם וגודר, הוצבו שלטי אזהרה
❑	נבדקה סביבת העבודה והשטחים הסמוכים	❑	קיימת ערכת עזרה ראשונה
❑	בוצע ניתוק מקורות אנרגיה/ מקורות קרינה ונבדקה תקינות הארקה	❑	בוצעה בדיקה לסילוק עצמים מסוכנים בסביבת העבודה
❑	בוצעה בדיקת ציוד מגן אישי ומערכות האבטחה	❑	בוצעה בדיקת ערכת חילוץ ומכשירי קשר
❑	בוצעה בדיקת הסמכות לעובדים	❑	קיים מכשיר מכויל לניטור קרינה בעת הצורך
❑	בוצעה בדיקת תנאים סביבתיים	❑	ניתנו הוראות בטיחות לעובדים/קבלני משנה

4. <u>אישור מעביר התדריך:</u>

תאריך: _____ **שם:** _____ **חתימה:** _____

<u>טופס 4 – תדריך בטיחות של הקבלן לצוות עבודה בגובה</u>

(טופס מלא וחתום זה יימסר למזמין העבודה או נציגו במקום <u>לפני תחילת כל עבודה</u>)

1. <u>כללי</u>

תאריך	שעת התחלה	שעת סיום	אתר העבודה	שם מנהל הפרויקט	חתימה

<u>חובה על מנהל העבודה להיות נוכח בכל זמן ביצוע העבודה!</u>

שם העובד	תפקידו	מס' זהות	חתימת עובד בתחילת עבודה

2. <u>תיאור מהות העבודה</u>

גובה התורן:		תיאור העבודה:	
גורמי סיכון מסביב לתורן (סוג הגג וכשירותו, כבלי מתח גבוה, כבלי תקשורת, עצים, גרוטאות):			

3. <u>דגשים והתייחסויות לפני תחילת העבודה</u>

❑	**<u>התקבל אישור</u>** מוסמך לתחילת עבודה	❑	אזור העבודה תוחם וגודר, הוצבו שלטי אזהרה
❑	אישור בודק מוסמך של המנוף כולל כל אביזרי ההרמה + תעודת מנופאי מוסמך + תעודה מזהה של המנופאי	❑	אישור של חשמלאי מוסמך שכל ציוד החשמלי המיטלטל נבדק ונמצא תקין.
❑	נבדקו יציבותם ושלמותם של המתקנים בשטח	❑	קיימת ערכת עזרה ראשונה
❑	בוצע ניתוק מקורות אנרגיה/מקורות קרינה ונבדקה תקינות הארקה	❑	בוצעה בדיקה לסילוק עצמים מסוכנים בסביבת העבודה
❑	אישור שכל מערכות ציוד מיגון אישי בעבודה בגובה נמצאו תקינות ושלמות על כל מרכיביהן על פי הוראות היצרן ובתדירות שנקבע	❑	בוצעה בדיקת ערכת חילוץ ומכשירי קשר
❑	אישור עבודה בגובה של העובדים / מטפס תרנים כולל העתק מתעודה מזהה ובדיקת יכולת פיזית לביצוע העבודה	❑	קיים מכשיר מכויל לניטור קרינה בעת הצורך
❑	בוצעה בדיקת תנאים סביבתיים (מזג אויר, תאורה וכו').	❑	ניתנו הוראות בטיחות לעובדים/ קבלני משנה
❑	כאשר מבוצעת עבודה חמה, האם בוצעה בדיקה לציוד כיבוי אש ונקבע שומר אש?	❑	בדיקת המצאות סוללות רזרביות טעונות למכשירי חשמל ניידים

4. **<u>אישור מעביר התדריך:</u>**

תאריך: _____ **שם:** _____ **חתימה:** _____

<u>טופס 5 – ניתוח סיכונים כללי</u>

1. כלל הטפסים לניתוח סיכונים ינוהלו ע"פ נוהל זיהוי והערכות סיכונים במשטרת ישראל